
Glossar



das K+P Glossar bietet Ihnen die Möglichkeit, fachspezifische Begriffe und Abkürzungen nachzuschlagen



KLUGE + PARTNER

ABAP/4 _____	1	Benchmark-Programme _____	5	CORBA (Common Object Request	
ABAP/4 Development Organizer _	1	Benutzeroberflächen _____	5	Broker Architecture) _____	10
ABAP/4 Development Workbench	1	Benutzer-Session _____	5	Corporate Networks _____	11
ABAP/4 Dictionary _____	1	Benutzerservice _____	6	CPI _____	11
ABAP/4 Report _____	1	Berechtigungen _____	6	CPI-C _____	11
ABAP/4 Query _____	1	Betaversion _____	6	CRM _____	11
ABAP/4 Repository _____	1	Betriebssysteme _____	6	CUA _____	11
Access _____	1	Benchmarking _____	6	Customer Relationship	
ACID _____	1	BEW _____	6	Management (CRM) _____	11
ActiveX _____	1	Bigbang _____	6	Customizing _____	11
AD/CYCLE _____	1	BIT _____	6	CSP _____	11
Adabas _____	1	BOLERO _____	6	Data Dictionary _____	11
ADW _____	1	BPR _____	6	Datamining _____	11
AIX _____	1	Bridges _____	6	Data Warehouse _____	11
Aktionssymbol _____	1	Browser _____	6	Datenbankadministrator _____	11
Aktives Fenster _____	1	Bus _____	6	Datenbankdienste _____	12
Allfinanz _____	1	Business Workflow _____	7	Datenbankschnittstelle _____	12
ALE _____	1	Business Framework _____	7	Datenbankserver _____	12
AMW _____	2	Business Intranets _____	7	Datenelemente _____	12
AM-AA _____	2	Business Network Solution _____	7	Datenmodell _____	12
AM-EQ _____	2	Business-to-Business _____	7	Datex-L _____	12
AM-IC _____	2	Business-to-Consumer _____	7	Datex-P/IX.25 _____	12
Anlagenwirtschaft (SAP® AM) _____	2	Business Workflow _____	7	Darwin _____	12
ANSI _____	2	BW _____	7	DBMS _____	12
Analyzer _____	2	C _____	7	DB2 _____	12
Anwendungsprinzipien von R/3 _____	2	C++ _____	7	DBCS _____	12
Anwendungsschicht _____	2	CADAM _____	7	DCF _____	12
APO _____	2	CAD/CAM _____	7	DDL _____	12
APPC _____	2	CAE _____	7	Debugger _____	12
Applets _____	2	Callback _____	8	DECnet _____	12
Application Hosting _____	2	Carrier _____	8	Delphi _____	13
Applikationsserver _____	2	CASE _____	8	Demsa-Box _____	13
Application Service Providing		CATT _____	8	Derivate _____	13
(ASP) _____	2	CASE Repository _____	8	Dezentralisierung _____	13
APPN _____	2	CASE Workbench _____	8	DFSMS _____	13
API _____	3	CCIT _____	8	Dialogbaustein _____	13
ArchiveLink _____	3	CCMS _____	8	Dialogfenster _____	13
ARIS-Toolset _____	3	CD-ROM _____	8	Dienstleister _____	13
ARP _____	3	CFM _____	8	Digital Design _____	13
ASAP (Accelerated SAP®) _____	3	Change Management _____	8	DIN _____	13
ASP (Active Server Pages) _____	3	CISC _____	8	Dispatcher _____	13
Asset Management _____	3	CICS _____	8	DL/1 _____	13
Asset Securitisation (ABS) _____	3	Client _____	8	Dokumentenmanagement _____	13
Asynchrone Kommunikation _____	3	Client/Server-Computing _____	9	Document Management System	
AS _____	3	Cluster _____	9	(DMS) _____	13
AS/400 _____	3	CML _____	9	Domänen _____	13
ASCII _____	4	CMS _____	9	DOS _____	13
ATM _____	4	CO-ABC _____	9	DOS/VSE _____	13
Attribute _____	4	CO-BPC _____	9	Dotcom-Business _____	13
Auslieferungssystem _____	4	comm _____	9	Downsizing _____	13
Baan _____	4	CO-OPA _____	9	DPPX _____	14
Backbone _____	4	CO-PA _____	9	DV-Koordinator _____	14
Backend _____	4	CO-PC _____	9	DV-Revisor _____	14
Back-Office (siehe Front-Office) _____	4	CO-PCA _____	9	Dynpro _____	14
Bank Analyzer _____	4	CO-CCS _____	9	EAI _____	14
Bankenlösung _____	4	COBOL _____	10	Early Prototyping _____	14
Basel II _____	4	Collaboration _____	10	EDI _____	14
Basisschicht _____	4	COM _____	10	EDIFACT _____	14
Basissystem (BC) _____	5	COM+ _____	10	Einführung _____	14
Batch Scheduler _____	5	COM/DCOM _____	10	EIS _____	14
BCA/AM _____	5	CompetenzCenter _____	10	Electronic Banking _____	14
BC-CCM _____	5	Connectivity-Software _____	10	e-Business _____	14
BC-COM _____	5	Content Management _____	10	Electronic Commerce _____	14
BC-IM _____	5	Content Management System		Enterprise Portal _____	14
BC-GUI _____	5	(CMS) _____	10	Entity Type _____	15
BC-DS _____	5	Controlling (CO) _____	10	e-Government _____	15
Benchmarking _____	5	Cooperative Processing _____	10	E-Mail _____	15



KLUGE + PARTNER

e-Procurement	15	HR (Personalwirtschaft allgemein)	19	Lagerverwaltungssystem	23
ENTIRE X	15	Hub	19	LAN	23
Emulation	15	Hypermedia	19	LAN/LAN connectivity	23
Enterprise Computing	15	Hypertext	19	LAN Mangager	23
ENTIRE Funktion Server Technologie	15	HyperText Markup Language (HTML)	19	LAN Server	23
Entität	15	IAS/IFRS	19	Laser Printer	23
Entity	15	IBM WebSphere	19	Lastverteilung	23
Entity Model (Data Model)	15	ICMP	19	Laufzeitsystem	23
Entity Relation Diagram	15	Icon	19	Leistungsanalyse	24
Entity Relationship	15	IEEE	19	Library	24
Entwicklungswerkzeuge	15	IEF	19	Lichtwellenleiter	24
EPK	15	IEW	19	LISP	24
EP	16	IFG	20	List Boxes	24
ERP	16	IM (Investitionsmanagement)	20	Local-Area Network (LAN)	24
ES/9000	16	IMS	20	Local bridge	24
ESA	16	IMW	20	Logistik	24
Ethernet	16	Individuallösungen	20	LU 6.2	24
EU	16	Informationssysteme	20	LUW	24
Event Management	16	Information Technology (IT)	20	Layer	24
eXtensible Markup Language (XML)	16	Informix	20	Lotus Notes	24
Fast Ethernet	16	Ingres	20	Machbarkeitsanalyse	24
Fast Racket Switching	16	Interaktives Reporting	20	Macromedia	24
FDDI	16	Instandhaltung (PM)	20	Mailbox	24
File Server	16	Internationalisierung	20	Management-Schnittstelle	24
Firewall	16	Internet	20	Mandanten	24
Finanzwesen (FI)	16	Internettechnologie	20	Matchcode	25
FI (allgemeines Finanzwesen)	16	Internetworking	21	Materialwirtschaft (MM)	25
FI-AP	17	Interoperabilität	21	MB Mbyte (Megabyte)	25
FI-AR	17	Intranet	21	McAfee	25
FI-FC	17	IP	21	m-Commerce	25
FI-GL	17	ISA	21	Mehrprozessor-Rechner	25
FI-LC	17	ISO	21	Mehrsprachigkeit	25
FI-SL	17	IS - Retail	21	Menu Painter	25
Forfaitierung	17	IS - Banking	21	Metadaten	25
Fortran	17	IS - Chemieindustrie	21	Microsoft.NET	25
Fourth Generation Language (4GL)	17	IS - H (Krankenhaus)	21	Migration	25
Framework	17	IS - Konsumgüterindustrie	21	Middleware	25
Frame Relay	17	IS - Maschinen-und Anlagenbau	21	MIB	25
Fremdschlüssel	17	IS - U	21	Minicomputer	25
Front-End CASE Tools	17	IS - Öl	21	MIPS	25
Frontend	17	IS - P (Verlag)	21	MM-BD	25
Front-Office	17	IS - IS Darlehen	21	MM-IS	26
FTP	17	IS - IS Immobilien	21	MM-IM	26
Funktionsbausteine	18	IS - IS Wertpapiere	21	MM-IV	26
Gateway	18	IS - IS Pharmaindustrie	21	MM-PUR	26
Generalunternehmerschaft	18	ISAM	21	MM-WM	26
Gesamtbanksteuerung	18	ISDN	22	Modularisierung	26
Geschäftsprozesse	18	JCL	22	Module	26
Geschäftsprozeßoptimierung	18	J.D. Edwards	22	Modus	26
Glasfaser	18	JES	22	Modem	26
Grafische Benutzeroberfläche	18	Java	22	Motif	26
GUI	18	JavaScript	22	MRP II	26
Groupware	18	J.D. Edwards	22	MS-DOS	26
Helpdesk	18	JVA	22	MS-Windows	26
Hintergrundverarbeitung	18	Kluge + Partner	22	Multimedia	26
HP	18	Know-how-Transfer	22	Multitasking	26
HP - UX	18	Knowledge Management	22	Multiprozessor	26
HR-INT	18	Koexistenzstrategie	22	Multiplex	26
HR-ORG	19	Komplexität	23	MVS	26
HR-P&C	19	Kommunikation	23	mySAP.com	27
HR-PAD	19	Kompetenzmanagement	23	MySAP E-PROCUREMENT	27
HR-TIM	19	Komprimierung	23	Native SQL	27
HR-TRV	19	Konfigurationsmangement	23	Natural	27
HR-PAY	19	Krankenhauslösung	23	NCI-Dokument	27
		KonTraG	23	Netbios	27
		Künstliche Intelligenz	23	Net/Master	27
				NetView	27



Netzwerke	27
Netzwerkmanagement/SNMP	27
Netzwerktopologie	27
NFS	27
Objectorientierung	28
Object-Oriented Programming	28
ODTM	28
Offenheit	28
office	28
OLAP (Online Analytical Processing)	28
OLE	28
OLTP	28
Open SQL	28
Optische Speichersysteme	28
Oracle	28
Oracle 8i	28
OS	28
OS/2	29
OS/390	29
OSF/1	29
OSF/Motif	29
OSF	29
OSI/ISO Schichtenmodell	29
OSS	29
Outsourcing	29
Parameter	29
Pascal	29
PBO	29
PC-Koordinator	29
Peoplesoft	29
Peregrine	29
Performance	29
Personalwirtschaft (HR)	30
Portable Document Format (PDF)	30
PLM (Product-Life-Cycle-Management)	30
PM	30
PM-SM	30
PM-EQM	30
PM-PRM	30
PM-WOC	30
Pool	30
PowerBuilder	30
Portal	30
Portabilität	30
PP-BD	30
PP-CRP	30
PP-IS	30
PP-MRP	30
PP-PC	30
PP-SFC	30
PP-SOP	30
Produktionsplanung (PP)	31
Prodis	31
Proprietäre Systeme	31
Prozeßdarstellung	31
Programmierer	31
Präsentationsrechner	31
Projekt Management	31
Projektsystem (PS)	31
PS	31
PS-IT	31
PS-PF	31
PS-IS	31
PS-BD	31
Puffer	31
Q-API	31
Qualitätsmanagement (QM)	31
Qualitätssicherer	32
QMF	32
QM-PT	32
RA	32
RACF	32
Rapid	32
RDBMS	32
R/3-Anwendungsbereiche	32
R/3-Organisationsmodell	32
R/2	32
R/3	32
RE	32
Reengineering	32
Repository-Informationssystem	32
Referenzmodellanzeige	32
Relational Database	32
Release	33
Remote Function Call (RFC)	33
Remote Procedure Call (RPC)	33
Replikation	33
Replikation	33
Report Builder	33
Referenzmodell	33
Reporting	33
Reports	33
Repository	33
Response Time	33
RFC	33
RF	33
RIVA	33
RISC	33
Rightsizing	33
Ring-Topologie	34
RK	34
Router	34
RM-MAT	34
RM-LVS	34
RM-PPS	34
RM-INST	34
RM-QSS	34
Routing	34
RP	34
RPG	34
RS	34
Rumba	34
RV	34
SAA	34
SAP®	35
Style Guide	35
Script	35
SCM	36
Smart Bussines Solutions	36
Scanner	36
Screen	36
Screen Painter	36
Schichtenarchitektur	36
SCO	36
SCM	36
SD-IS	36
SD-BIL	36
SD-CAS	36
SD-SHP	36
SD-SLS	36
SEM	37
SEM-BCS Business Consolidation	37
SEM-BIC Business Information Collection	37
SEM-BPS Business Planning & Simulation	37
SEM-CPM Corporate Performance Monitor	37
SEM-SRM Stakeholder Relationship-Management	37
Server	37
Session	37
Shadowing	37
Simple Message Transfer Protocol (MTP)	37
Simple Network Management Protocol (SNMP)	37
Skalierbarkeit	37
SNA	37
Software Engineering	37
Software Life Cycle	38
Speichermedien	38
Speichersysteme	38
Sperrverwaltung	38
Spooling	38
SQL	38
SQL Server	38
Standards	38
Standardsoftware	38
Stern-Topologie	39
SUN Micorsystems	39
Sun one	39
Supply Chain Management	39
Swaps	39
Switching	39
Synchrone Übertragung	39
System-Administration	39
Systemmanagement	39
Systemvoreinstellung	39
System / 370	39
System / 390	39
Tabelle	39
Tamino	39
Technologieintegration	40
Tempo	40
Tiema	40
TCC	40
TCP/IP	40
Terabyte	40
Telebanking	40
Telnet	40
Tivoli	40
Token Ring	40
Toolkit	40
Topology	40
TQM	40
Transaktion	40
Transaktionscode	40
Transaktionsmanager	40
Transaktionssystem	40
Transmission Control Protocol (TCP)	40
TSO	40
Treasury (TR)	40
Ultrix	40
Uniform Resource Locator (URL)	40
Unix	41
Unternehmensdatenmodell (UDM)	41
Unterprogramm	41



KLUGE + PARTNER

User Workbench	41
VAX	41
VAXcluster	41
Vererbung	41
Verlagswesen	41
Vertrieb (SD)	41
Vertriebsprozesse	41
Verfügbarkeit	41
VGA	41
Virtual Age	41
Visual Basic	41
Visio Business Modeller	41
VM	42
Vorgehensmodell	42
VSAM	42
VSE/ESA	42
VTAM	42
WAN	42
Web	42
Web-Site	42
WebSpere	42
WF-ACC	42
WF-AL	42
WF-EDI	42
WF-MC	42
Windowing	42
Windows	42
WM	43
WORM	43
WOSA	43
Workflow (WF)	43
Workstations	43
Workgroup	43
Workprozesse	43
WS (Workstation)	43
X-11	43
X.21	43
X.25	43
X.400	43
X.500	43
XA	43
Xenix	43
XML	43
X Windos	43
Xerox	43
X/Open	44
XXL	44

ABAP/4

Gehört zu den hochentwickelten 4GL-Sprachen von der Firma SAP® AG. Diese Programmiersprache umfaßt vollständige Entwicklungsumgebungen bzw. Entwicklungstools. Als Ziel- und Entwicklungsplattform können sowohl Mainframes als auch Rechner der Mittleren Datentechnik sowie Workstations und PC's dienen. Zum wesentlichen Vorteil von APAB/4 gehört, daß eine Portierung von Anwendungen ohne Modifikation der Software möglich ist.

ABAP/4 Development Organizer

Dieses Instrument differenziert Softwareentwicklungsprojekte in einzelne Aufträge. Es werden dabei alle Veränderungen an Entwicklungsobjekten automatisch erfaßt. Dadurch entsteht eine größere Unabhängigkeit in der Auftragsrealisierung, zudem wird mehr Transparenz im Entwicklungsprozeß und eine höhere Dokumentationsqualität geschaffen.

ABAP/4 Development Workbench

Programmierungsumgebung der SAP® zur Softwareentwicklung. Diese Tools bieten beispielsweise eine Unterstützung für die Modellierung, Programmierung in ABAP/4, Kommunikation, den Datenbankzugriff, die Softwarewartung und das Tuning. Anhand dieser Werkzeuge können Modifikationen bestehender SAP®-R/3-Anwendungen wie vollständige Neuentwicklungen vorgenommen werden.

ABAP/4 Dictionary

Aktives Dictionary zur Verwaltung aller Metadaten wie Tabellen- und Felddefinitionen, Definitionen von Wertebereichen usw. Änderungen werden jeweils automatisch auf die betreffenden Anwendungen übertragen. Aus dem Dictionary heraus können Datenbanktabellen, Datenbankindizes und Datenbank-Views angelegt, gelöscht und verändert werden.

ABAP/4 Report

Wertet Ausschnitte des Datenbankinhalts nach den Zielvorgaben (Selektion der gewünschten Informationen) des Benutzers aus und stellt sie auf dem Bildschirm oder im Ausdruck zur Ansicht oder Weiterverarbeitung bereit.

ABAP/4 Query

Hilfsmittel zur Generierung einfacher Reports ohne direkte Programmierfähigkeit.

ABAP/4 Repository

Es verwaltet alle anwendungsbezogenen beschreibenden Metadaten und bietet ein Dialog-Informationen-System mit Selektionsmöglichkeiten, beispielsweise für Programme, Tabellen, Felder, Datenelemente und Domäne. Zudem gibt es Auskunft über Verwendungsnachweise von Tabellen und stellt Fremdschlüsselbeziehungen dar.

Access

Datenbankentwicklungswerkzeug sowohl für Endbenutzer als auch für professionelle Programmierer von MS-Windows. Mit ihm lassen sich mittels Access-VBA auch anspruchsvolle Datenbank-Anwendungen entwickeln. Als Datenbank-Komponente wird Jet verwendet. Datenbankzugriffe werden über SQL durchgeführt. Jet erlaubt den transparenten Zugriff auf ODBC-Datenquellen: die Access-Anwendung arbeitet mit allen Datenquellen so, als ob es sich um interne Jet-Datenbanken handelt. Jet führt auch den Zugriff auf ODBC-Datenquellen bei Bedarf durch.

ACID

Formale Beschreibung von Bedingungen, die bei jeder Transaktionsverarbeitung erfüllt werden müssen: Atomic (Unteilbarkeit der Transaktion), Konsistent (logisch korrekter Status einer abgeschlossenen Transaktion), Isolation (keine parallelen Transaktionen bei gleichen Daten), Durable (beständige Veränderung der Datenbasis).

ActiveX

Ist eine Programmiersprache von Microsoft als Alternative zu Java und Java Script und für die Technologien, die unter Verwendung des COM (Component Object Model) Interoperabilität ermöglichen. Programmteile, die der Browser vom Server herunterlädt und auf dem PC des Benutzers ausführt.

AD/CYCLE

(Application Development/Cycle) Der Ausdruck wird benutzt für die „Repository“-basierten Werkzeuge und Methodologien, die IBM angekündigt hat.

Adabas

(Adaptierbares Datenbanksystem) von der Software AG in Darmstadt. Adabas C ist ein relationales Datenbanksystem großer Leistungsfähigkeit für den Einsatz auf Großrechnern. Adabas D ist ein relationales Datenbanksystem für den Client-Server Einsatz.

ADW

(Application Development Workbench) Ist ein Tool, wie IEW nur im Netz. (für DB, DB2 OS/2 und AS)

AIX

(Advanced Interactive Executive) AIX ist das Unix System V Betriebssystem vom IBM für die RS/6000 Rechner, PS/2 und S/360

Aktionssymbol

Symbol in der SAP® R/3-Bedienoberfläche zur Initiierung von Anwendungen.

Aktives Fenster

Bildschirmfenster der aktuellen Bearbeitung.

Allfinanz

Zusammenfassung aller Finanzdienstleistungen (Bank, Bausparkasse, Versicherung) unter einem Dach.

ALE

(Applications Link Enabling) Technologie von SAP® zur Realisierung verteilter Anwendungen. Die Integration und Konsistenz der Daten und Prozesse werden dabei über Systemgrenzen hinweg gesichert.



KLUGE + PARTNER

AMW

(Advanced maintenance workbench) Ist ein Tool von Debis für die Softwareentwicklung (Version 3.2)

AM-AA

(Anlagenbuchhaltung) SAP® R/3-Komponente des Moduls → Anlagenwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Grundfunktionen der Anlagenbuchhaltung, Einzelpostenabrechnung Anlagen im Bau und Leasinganlagen.

AM-EQ

(Technische Anlagenverwaltung) SAP® R/3-Komponente des Moduls → Anlagenwirtschaft mit Funktion für technische Plätze und das Equipment.

AM-IC

(Investitionscontrolling) SAP® R/3-Komponente des Moduls → Anlagenwirtschaft mit Funktionen zur Verwaltung von Investitionsprojekten und AFA-Simulation für geplante Investitionen.

Anlagenwirtschaft (SAP® AM)

SAP® R/3-Modul mit den Komponenten: → AM-AA (Anlagenbuchhaltung), → AM-IC (Investitionscontrolling) und → AM-EQ (Technische Anlagenverwaltung). Ebenso wie das → Finanzwesen (FI) und das → Controlling (CO) gehört dieses Modul zum Bereich des SAP®-Rechnungswesens. Diese Integration bietet ein betriebswirtschaftlich optimales Management der Anlagenwirtschaft mit hoher Steuerungs- und Kontrollfähigkeit.

ANSI

(American National Standards Institute) Amerikanisches Mitglied von ISO

Analyzer

Ein PC-Werkzeug zur Anforderungsanalyse, bei dem die generierten Daten den folgenden Phasen zur Verfügung steht. Der R/3-Analyzer enthält ein → Referenzmodell zur Darstellung aller abbildbaren Geschäftsprozesse und bietet mit der SAP®-Methode zur → Prozeßdarstellung und (mittels ARIS Tool) der Referenzmodellanzeige zwei weitere Komponenten für die Analyse- und Konzeptionsphase eine breite Unterstützung. Dazu gehören beispielsweise Systeminformationen, Werkzeuge zur Erarbeitung eines anwenderindividuellen Soll-Konzepts, Dokumentationswerkzeuge sowie Funktionen zur → Customizing-Vorbereitung.

Anwendungsprinzipien von R/3

Zu den wesentlichen Grundsätzen der R/3-Anwendungen gehören: ganzheitliche Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle mit konsistenten Mengen- und Werteflüssen; keine Doppelerfassung von Daten innerhalb eines Vorgangs; Konfigurierbarkeit der Geschäftsprozesse durch integrierte Customizing-Funktionen; Systemunabhängigkeit der betriebswirtschaftlichen Lösungen; landesspezifische Anpassungen der R/3-Standardversion; Unterstützungsfunktionen für eine permanente Geschäftsprozessoptimierung.

Anwendungsschicht

Die R/3-Basisarchitektur beruht auf einem Schichtenmodell mit relativ unabhängigen Funktionsebenen (Basisschicht und Anwendungsschicht), die über Schnittstellen verbunden sind. Zur Anwendungsschicht (in der 4GL-Sprache ABAP/4) gehören die betriebswirtschaftlichen Funktionen und Prozesse des R/3-Systems.

APO

Advanced Planner&Optimizer

APPC

(Advanced Program-to-Program Communications) Kommunikation auf der Programmebene (Ebene 7) zwischen mehreren LAN-PCs innerhalb der SNA-Architektur. Mit APPC und → LU6.2 wird eine PC-Verbindung ohne Host-Beteiligung und Terminal-Emulation erreicht.

Applets

Programm-Module auf Basis von Java-Codepaketen, die über einen Internet-Browser interpretiert werden und verschiedene Funktionen bereitstellen. Durch den Einsatz von Applets können beispielsweise Bild- oder Audiodaten abgerufen oder Videoverbindungen hergestellt werden.

Application Hosting

Über das Internet können vor dem Kauf unternehmensspezifische Lösungen ausgewertet und zusammengestellt werden. Durch die Implementierung der Hosting-Lösungen sparen Unternehmen Geld, denn die technische Konfiguration übernimmt der Hosting-Anbieter.

Applikationsserver

ODTM-fähiges Transaktionssystem. In der 3-Ebenen-Architektur von SAP® R/3 übernimmt der Applikationsserver die eigentliche Anwendungslogik und bedient einen oder mehrere Arbeitsplätze. Gemeinsam mit dem → Datenbankserver stellt er das Kernsystem dar und wird durch → Präsentationsrechner ergänzt.

Application Service Providing (ASP)

Vermieten von Anwendungen und Programmfunktionalität. Ein Provider stellt Software bereit (entweder Standardsoftware oder Software, die speziell für ASP entwickelt wurde) und betreibt diese Software in einem Rechenzentrum oder in ähnlichen Einrichtungen, z. B. bei einem Internet Access Provider .

APPN

(Advanced Peer-to-Peer Networking) Dient der Punkt-zu-Punkt-Hardware-Verbindung in SNA-Architekturen auf der Ebene 3 und 4 zwischen LAN-PCs ohne Host-Beteiligung. Das Kommunikations-Äquivalent auf der Programmebene ist → APPC.



KLUGE + PARTNER

API

(Application Programm Interface) Schnittstelle für Anwendungsprogramme, die es in der Softwareentwicklung erlaubt, bereits vorhandene Routinen zu nutzen. Routinen sind Unterprogramme, die in Bibliotheken abgelegt sind und über definierte Befehle angesprochen werden können. → Das Q-API unterstützt die asynchrone Kommunikation.

ArchiveLink

Auf Basis von ArchivLink werden die betriebswirtschaftlichen Anwendungen in R/3 mit optischen Archivierungssystemen verbunden. Dadurch entsteht eine unmittelbare Verknüpfung von uncodierten Dokumenten → NCI-Dokumente mit den Objekten und Prozessen im SAP®-System.

ARIS-Toolset

Werkzeug des Systemhauses Prof. Scheer in Saarbrücken zur Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen. SAP® setzt es intern zu Prozeßmodellierung und Erstellung des → Referenzmodells SAP® R/3 ein.

ARP

(Adress Resolution Protocol) Dient der Umwandlung von Internet-Adressen in Hardware-Adressen.

ASAP (Accelerated SAP®)

Ist SAP®'s Gesamtlösung zur beschleunigten Einführung und kontinuierlichen Optimierung von R/3. ASAP® beantwortet Fragen zur R/3 Einführung und unterstützt in allen Phasen mit entsprechenden Empfehlungen, Werkzeugen und Maßnahmen:

Wieviel wird mein Projekt kosten und wie lange dauert es?

Wie gehe ich vor?

Wie sichere ich Qualität?

Welche Werkzeuge stehen mir zur Verfügung?

Zu ASAP® haben die Erkenntnisse und Erfahrungen aus zahllosen R/3-Einführungen in den letzten 5 Jahren beigetragen. Ziel ist es, daß beste aus diesen Erfahrungen zur Verfügung zu stellen. ASAP® ist konsequent prozeßorientiert und schneidet auch alte Zöpfe ab. ASAP® gibt neben den Implementierungswerkzeugen des R/3 Business Engineer auch die Dinge an die Hand, die fast bei jedem Projekt wieder „neu erfunden werden“, nämlich Vorlagen, Beispiele, Checklisten. Konkret heißt das: ASAP® stellt unter anderem einen Projektplan in MS Projekt® und Beispiele in Powerpoint® oder Winword® bereit. ASAP® vereint alle wesentlichen Aspekte einer R/3 Einführung:

R/3 spezifische Einführung, die ASAP® Roadmap

ASAP® -Tools sind der Implementation Assistant und die Implementierungswerkzeuge des Business Engineer im R/3

Leistung des Service & Support, wie Beratung, Schulung, EarlyWatch, GoingLiveCheck

Diese Elemente werden auch Beschleuniger – accelerators – genannt. Wenn alle Bestandteile zusammen genutzt werden, kann mit ASAP® die Einführung von R/3 in hohem Maße beschleunigt werden.

ASP (Active Server Pages)

Sind eine moderne Möglichkeit, Client/Server Applikationen zu entwickeln. Active Programme können entweder auf dem Client oder auf dem Server ausgeführt werden. ASPs stellen eine Alternative zu den häufig verwendeten CGI-Scripten dar.

Asset Management

Vermögensverwaltung für private und institutionelle Kunden.

Asset Securitisation (ABS)

[AssetSecuritisation](#): Verbriefung von Forderungen (i. d. Zusammenhang True sales) und deren Plazierung im Markt. Aufgrund der Anforderungen in Basel II eher rückläufige Tendenz für sehr risikointensive Tranchen, da volle Eigenkapitalunterlegung. Im Gegensatz hierzu dürfte sich das Geschäft mit gut bis sehr gut gerateten Tranchen deutlich erhöhen, da solche Risiken künftig geringere Eigenkapitalerfordernisse haben. Wird Großbanken mit Spezialisten vorbehalten bleiben, da sehr arbeitsaufwendig und komplex.

Asynchrone Kommunikation

Sie beruht auf dem Prinzip der Byte-weisen Übertragung, bei der alle Bytes mit Start- und Stopbits versehen sind. Dies erhöht zwar die Kommunikationssicherheit, reduziert jedoch die Übertragungsrage. (→ synchrone Kommunikation)

AS

(Application System) IBM's Flaggschiff-Produkt für Informationszentren und Endbenutzer-Computersysteme. Es liefert ein großes Spektrum von Entscheidungsunterstützenden Funktionen in einer portablen, Großrechnerorientierten „Shell“. Höchst interaktiv liefert es grafische Fähigkeiten, Statistik-Funktionen, fachliches Modellieren und Vorhersagen. AS ist für die Lieferung eines einfachen Datenkonzepts und einer konsistenten Sprache für die Beschreibung und Manipulation dieser Daten entworfen worden. Die Ankündigung des AS Release 4, im Jahre 1986, lieferte Unterstützung für MVS/XA, DB2, SQL,/DS und auch für „Windowing“.

AS/400

(Applikation System/400) IBM's System der nächsten Generation im mittleren Bereich für den Ersatz der IBM S/36 und S/38 Produktreihe, und um das Flaggschiff des Bürosystems „SAA Office“ zu sein; angekündigt am 21. Juni 1988. Vor der Bekanntgabe wurde es häufig in Bezug mit „Silverlake „ gebracht.



KLUGE + PARTNER

ASCII

(American National Standard Code for Information Interchange) 1) Ein codierter Zeichensatz, besteht aus 7-Bit-codierten Zeichen (8 Bits mit einem Paritätsbit), wird verwendet für den Datenaustausch unter Datenverarbeitungssystemen, Dateikommunikationssystemen und angeschlossenen Geräten. Der ASCII-Code besteht aus alphanumerischen Zeichen, Kontrollzeichen und graphischen Zeichen. Weit verbreitetes, asynchrones Protokoll, basierend auf dem ASCII-Code)

ATM

(Asynchronous Transfer Mode) Breitbandtechnologie für LANs und WANs. Bestandteil der → CCITT-Spezifikation für Breitband ISDN mit einer Geschwindigkeit von ca. 140 MBit/s. ATM kann Datenströme unterschiedlicher Bitraten flexibel übertragen und ist dadurch in der Lage, Dienste und Netze zu integrieren. Gegenwärtig bestehen noch unzureichende Standards für diese Breitbandtechnik.

Attribute

SAP® R/3-Merkmale einer Funktion.

Auslieferungssystem

R/3-System mit Voreinstellungen nach dem betriebswirtschaftlichen Standardmodell.

Baan

Aufbau: dreistufige Client-Server-Anwendung. Innerhalb der Baan-Applikationen kommen die Extensible Middleware Architecture (XMA) und Business Object Interfaces (BOIs) zum Einsatz.

Integration von Fremdprodukten via COM und DCOM.

Client: bis Version 4 Windows, X-Terminals und Character-Terminals, ab Ausführung 5 nur noch Windows-Clients.

Backbone

Zentrale Netzinfrastruktur, über die die Kommunikationsprozesse laufen.

Backend

Etablierte operationale Systeme, die existierende Geschäftsprozesse unterstützen.

Back-Office (siehe Front-Office)

siehe Front Office.

Bank Analyzer

Mit dem Bank Analyzer ist erstmals eine Software verfügbar, die mit der FDB (Financial Database) eine integrierte Gesamtbanksteuerung auf einer methoden- und datenkonsistenten Basis erlaubt. Es werden sowohl die Anforderungen von Basel II und die Bilanzierung nach IAS/IFRS und HGB, als auch klassisches Ergebniscontrolling und Asset Liability Management abgedeckt. Die Risikosteuerung wird über die Komponenten Risk und Limit Analyzer ebenso möglich, wie die Belieferung der Meldewesensysteme und das Regulatory Reporting. Das Reporting für alle Komponenten erfolgt dann unter einheitlicher Oberfläche aus dem BW (Business Information Warehouse). Der Bank Analyzer besteht aus folgenden Komponenten: Strategy Analyzer, Profit Analyzer, Limit Analyzer, Balance Analyzer und Risk Analyzer.

Bankenlösung

Branchensystem → IS-B

Basel II

[Basel II](#), an dessen Umsetzung - insbesondere was Erleichterungen und Übergangsfristen für kleinere und mittlere Unternehmen (KMU) betrifft - wird intensiv gearbeitet. Inkrafttreten ab 2006, zunächst in Form von Parallelmeldungen nach Basel I u. Basel II, ab 01.01.2007 verbindlich nur noch Basel II. Für Kredite an KMU (= [kleine und mittelständische Unternehmen](#)) gibt es Erleichterungen. Infos findet man z.B. unter www.e-risknews.de. Basel II fokussiert die Risikogewichtung bestimmter Bankaktiva, i.w. Kredite, Wertpapiere und Beteiligungen. Diese werden z.Zt. gemäß Basel I pauschal bewertet und in die Risikogruppen Länder (OECD/Rest), öffentliche Haushalte, Banken und Nichtbanken unterteilt. Alle aggregierten, gewichteten Risikopositionen müssen dann mit 8% Eigenkapital unterlegt werden (auch KonTraG, AO, IAS, KwG). Der Schwerpunkt der Neuerungen von Basel II liegt im Bereich der Unternehmen (Nichtbanken: aktuelle Risikogewichtung 100%), da z.B. eine Firma wie Daimler-Chrysler genauso gewichtet wird wie der Mittelständler nebenan. Diese undifferenzierte Betrachtung trägt dem tatsächlichen Ausfallrisiko bei einer Kreditvergabe nicht in ausreichendem Maß Rechnung. Daher wird künftig verstärkt auf Ratings (externe R.: S & P, Moody's, Fitch-IBC oder interne R.: individuell je Bank, basierend auf historischen und erwarteten Ausfallwahrscheinlichkeiten, Abnahme durch das BaKred - Bundesaufsichtsamt für das Kreditwesen im Einzelfall erforderlich) abgestellt. Das BaKred ist seit dem 01.05.02 in die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Sitz in Bonn und Frankfurt am Main), zusammen mit dem Bundesaufsichtsamt für das Versicherungswesen (BAV) und dem Bundesaufsichtsamt für den Wertpapierhandel (BAWe) integriert. Weiterhin wird künftig das operationale Risiko (IT-Risiko, z.B. Systemsicherheit) berücksichtigt. Insofern werden Banken künftig sensibler mit dem Thema Outsourcing (Trend zu Top-Gesellschaften) umgehen. Alle Risiken, die durch Basel II nicht abschließend geregelt werden können, werden in Basel III neu aufgegriffen. Potentielle Kunden können den [Basel2Check](#) mit K+P durchführen.

SAP® verfolgt im Rahmen der Basel II Aktivitäten m.E. einen erweiterten Controlling-Ansatz, der unter Berücksichtigung des bisherigen SAP®-CO und des "Risk-Analysers" entwickelt wird. Hierbei werden vermutlich auch die Balanced Scorecard (Controlling-Instrument des CEO) sowie die Auswirkungen der kommenden IAS Regelungen berücksichtigt werden.

Basisschicht

Sie stellt innerhalb des R/3-Schichtenmodells eine relativ unabhängige Funktionsebene dar und ist über entsprechende Schnittstellen mit der → Anwendungsschicht verbunden. Zur Basisschicht (im Gegensatz zur Anwendungsschicht in der Programmiersprache C geschrieben) gehört auch die → Middleware.



KLUGE + PARTNER

Basissystem (BC)

SAP®-R/3-Modul für AIX, BOS/X, MPE(iX, SINIX, OSF/1, Open/MVS, HP-UX, Solaris, Windows NT, dem Werkzeug → ABAP/4 Query sowie den Komponenten: → BC-GUI (Graphical User Interface), → BC-COM (Kommunikation), → BC-CCM (Computing Center Management System/CCMS), → BC-DS (Entwicklungssystem) und → BC-IM (Informationsmodell).

Batch Scheduler

Ist ein Modul, das bei einer asynchronen Verarbeitung den Aufruf und die Übertragung einer arbeitenden Queue (Warteschlange) übernimmt.

BCA/AM

Bank Customer Accounts ist die flexible, offene und bewährte Lösung für die Bankenkerngeschäfte in den Bereichen Kontokorrent und Spareinlagen der mittelständischen Banken. AM (Account Management) wird für das Massengeschäft in den Bereichen Kontokorrent und Spareinlagen bei Großbanken, mit hohen Anforderungen an Performance und konfigurierbare automatisierte Abwicklung von Geschäftsprozessen, eingesetzt. Die SAP™ bietet mit den Produkten BCA und AM flexible und offene Lösungen für die Bankenkerngeschäfte in den Bereichen Kontokorrent und Spareinlagen. Flexibel, durch das anpassungsfähige Design für zentrale Geschäftspartner und Kontostammdaten, basierend auf dem SAP™-Stammdatentool. Offen, durch die Definition von technischen Zeitpunkten (Business Transaction Events) in den Geschäftsprozessen, in denen ohne Veränderungen des SAP™-Standards flexibel auf kundenindividuelle Anforderungen reagiert und weiterentwickelt werden kann. Diese Geschäftsprozesse umspannen die Kernfunktionalitäten von A bis Z - vom Anlegen zentraler Geschäftspartnerdaten für Privat- oder Firmenkunden und der Vergabe von Kontoprodukten, die durch den Produktgenerator vordefiniert werden können, über die Konditionierung der Produkte und des Zahlungsverkehrs, der ebenso über standardisierte, offene Schnittstellen angebunden werden kann, bis hin zur Überführung der verdichteten Umsätze, bzw. Salden in die SAP™ oder auch die externe Finanzbuchhaltung. Weitere Funktionen für periodisch wiederkehrende Arbeiten wie Zinskompensation, Cash Concentration, Konto-Abschlüsse, -Auflösungen und -Auszüge decken Anforderungen an ein modernes, Client-Server basiertes Kontokorrentsystem, ab. Im Vergleich zum BCA wurde das AM mit dem Fokus auf das Massengeschäft bei großen Banken mit hohen Performance-Anforderungen entwickelt. Es zeichnet sich durch wesentlich erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten u.a. in den Bereichen Vertragsverwaltung, Dispositionsprüfung und Korrespondenz aus.

BC-CCM

(Computing Center Management System / CCMS) SAP®-R/3-Komponente des → Basissystems (BC) mit den Funktionsbereichen: Alert Monitore, Grafische Systemadministration und Verwaltung von Hintergrundprozessen.

BC-COM

(Kommunikation) SAP®-R/3-Kommunikationskomponenten im → Basissystem für Grundfunktionen (CPI-C-Handler, Q-API-Handler, RFC) und zur R/3-Anbindung an folgende Fremdsysteme: AIX, HP-UX, SINIX, BOS, VMS/Open VMS, OS/2, OSF/1, Solaris und Windows NT. Weitere Kommunikationskomponenten des Basissystems: SAP®comm Grundfunktionen, SAP®-Fax-Anschluß für Windows 3.1 (WINFAX), Anbindung Topcall (UNIX), Anbindung Soft Switch (UNIX), Anbindung X.400 CoCoNet (UNIX, Anbindung über API für UNIX und OS/2.

BC-IM

(Informationsmodell) SAP®-R/3-Komponente des → Basissystems mit Online-Tool sowie maschinenlesbaren Datenmodellen im SAP®- und ADW-Format für die Bereiche FI (Finanzwesen), MM (Materialwirtschaft), SD (Vertrieb), CO (Controlling) und PP (Produktionsplanung).

BC-GUI

(Graphical User Interface) SAP®-R/3-Komponente des → Basissystems mit der SAP®-GUI-Funktionalität für die Präsentation OSF/Motif, OS/2 KM, Windows 3.1 und Windows NT. Zum weiteren Leistungsbereich gehören XXL Listviewer für Windows 3.1 sowie die SAP®-Druckunterstützung für OS/2, Windows 3.1 und Windows NT.

BC-DS

(Entwicklungssystem) SAP®-R/3-Komponente des → Basissystems mit folgenden Funktionsbibliotheken: Funktionsbausteine für die Grafik aus ABAP/4, erweiterte Funktionsbibliothek für Anwendungen, Übersetzungstool mit Terminologie/Glossar und Datenbank, Funktionsbausteine zur Integration der optischen Speicher- und Dokumentenbearbeitung sowie SAP®comm Entwicklungsbibliothek (jeweils Q-API und CPI-C für das TCP/IP-Transportprotokoll) zur Anbindung an R/3 für folgende Fremdsysteme: AIX, HP-UX, SINIX, BOS, OSF/1, Solaris, Windows NT.

Benchmarking

Übernahme von Erfolgskonzepten anderer Unternehmen sowie Orientierung an den Erfolgsphilosophien bzw. dem Leistungsstand der Branchenleader.

Benchmark-Programme

Testprogramme zur Messung von Laufzeiten.

Benutzeroberflächen

SAP®-R/3-Anwendungen können auf den Benutzeroberflächen Windows 3.1, OSF/Motif, Präsentation Manager und Macintosh eingesetzt werden.

Benutzer-Session

Tätigkeitsfeld des Benutzers von der Anmeldung im System über die Durchführung von Transaktionen bis zur Abmeldung.



KLUGE + PARTNER

Benutzerservice

Die Betreuung von Nutzern neuer Computeranwendungen in Problemfällen

Hilfe bei der Systemanwendung

Unterstützung bei der Einführung neuer Systeme

Hardwaresupport

Unterstützung der Instandhaltung

PC-Installationen

Hotline-Service

Berechtigungen

Das SAP[®]-R/3-Berechtigungskonzept ermöglicht auf Basis von Berechtigungsobjekten (jeweils mehrere zu schätzende Systemelemente) eine differenzierte Vergabe von Berechtigungen bis auf die Transaktions-, Feld- und Werteebene. Die einzelnen Objekte können dabei zu Berechtigungsprofilen zusammengefaßt werden, um den Pflegeaufwand gering zu halten.

Betaversion

Das fehlerfreie Funktionieren einer Software ist eine selbstverständliche Forderung der Anwender an die Hersteller. Moderne Software ist jedoch so komplex, daß Fehler häufig erst nach intensiven Arbeiten oder nur in seltenen und nicht vorhersehbaren Konstellationen auftreten. Ein gründlicher Test der Software ist am besten außerhalb der Entwicklungslabors in der Praxis möglich. Zu diesem Zweck stellen nahezu alle Softwarehäuser vor dem eigentlichen Vertrieb des Produktes meist kostenlose Vorab-Versionen ihrer Software, sogenannte Betaversionen, entweder öffentlich oder einem ausgewählten Nutzer-Kreis zur Verfügung. Durch Rückmeldungen der Anwender können bislang unentdeckte Fehler erkannt und behoben werden.

Betriebssysteme

SAP[®]-R/3-Anwendungen sind auf den Betriebssystemen AIX (Bull, IBM), OSF/1, Open VMS (Digital), HP-UX, MPE/iX (HP), SINIX (SNI), Solaris (Sun), OS/2 (IBM) und Windows NT einsetzbar.

Benchmarking

Leistungen mit anderen vergleichen, um herauszufinden, wie weit es noch bis zur Spitze ist

BEW

(Business Engineering Workbench) Ein umfassendes und integriertes Paket für die SAP[®]-R/3-Einführung. Es setzt sich zusammen aus Methoden, Modellen, Werkzeugen, Programmschnittstellen und einem Referenzmodell.

Bigbang

Im Regelfall werden neue technische Strategien schrittweise in die Praxis überführt, um die Belastungen für den Alltagsbetrieb auf einem überschaubaren Niveau zu halten und vergangene Investitionen zu nutzen. Je nach Modernisierungsbedürftigkeit der EDV-technischen Landschaft, Komplexität der veränderten Unterstützungsanforderungen bzw. Art des Realisierungskonzeptes kann es allerdings vorteilhaft sein, eine sehr durchgreifende Zesur vorzunehmen. Diese mit Bigbang bezeichnete Methode zielt darauf ab, unternehmensweit oder zumindest bezogen auf einen Organisationsbereich der EDV in einem Schritt ein völlig neues Gesicht zu verleihen. Zu den Vorteilen dieser Vorgehensweise gehört die einheitliche Ausrichtung der Technik, was gleichzeitig eine Befreiung von sämtlichen Altlasten bedeutet. Dem steht gegenüber, daß die Investitionsbelastung zeitlich konzentriert wird und sich der Übergang in die neue Systemlandschaft schwieriger gestalten kann.

BIT

Die kleinste Informationseinheit, die in der Datenverarbeitung verwendet wird. Es hat zwei mögliche Zustände, allgemein mit „0“ und „1“ bezeichnet. Bit ist eine Abkürzung des Wortes „Binary digit“.

BOLERO

Die Application Factory (objektorientierte Entwicklungs- und Integrationsumgebung) für Electronic Business und eine Java-basierte Plattform für die Entwicklung und den Einsatz unternehmerischer, kommerzieller Anwendungen im Internet oder Intranet.

BPR

(Business Process Reengineering) Bei einem Unternehmen werden sämtliche Prozesse unter die Lupe genommen, um sie ggf. neu zu organisieren.

Bridges

Sie dienen der Kopplung zweier lokaler Netze auf der MAC-Ebene (Medium Access Control), d.h. auf Schicht 2 im OSI-Schichtenmodell. Da das MAC-Protokoll je nach Übertragungsmedium bzw. je nach Topologie (Ethernet, Token Ring usw.) variiert, kann die reine Bridge auch nur Netze mit gleichem Übertragungsmedium verbinden.

Browser

Browser sind Software-Programme, mit denen Informationen von Servern abgerufen werden können, die an das Internet angeschlossen sind. Dazu gehören sämtliche codierten Gestaltungselemente wie beispielsweise Texte, Verknüpfungen, Grafiken, Bilder und Sprache.

Bus

Bei dieser Netztopologie befinden sich alle Stationen an dem Bus als Übertragungsmedium. Eine Nachricht wird auf den Bus gegeben, der von allen angeschlossenen Stationen gleichzeitig abgehört wird. Es darf sich zu einem Zeitpunkt nur eine Nachricht auf dem Kabel befinden. Daher müssen spezielle Algorithmen sicherstellen, daß nicht mehrere Stationen gleichzeitig auf das Medium zugreifen wollen. Der Bus kann durch Zusammenschalten mehrere Segmente erweitert werden.



KLUGE + PARTNER

Business Workflow

Das SAP®-R/3-System verfügt über anwendungsübergreifende Workflow-Komponenten mit speziellen Funktionen für die Vorgangsbearbeitung. Als Grundprinzip orientiert es sich an vollständigen betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozessen, dem entsprechend verknüpft der SAP® Business Workflow anwendungsübergreifende Informationen und übersteigt damit die üblichen Workflow-Konzepte mit ihrer Dokumentenorientierung. Indem R/3 über offene APIs verfügt, können auch Systeme anderer Hersteller integriert werden. Zur Funktionalität des SAP® Business Workflow gehören verschiedene Managementkomponenten zur Modellierung, Simulation und Steuerung von Geschäftsprozessen (→ Workflow).

Business Framework

Integrierte, offene, komponentenbasierte Produktarchitektur.

Business Intranets

Intranets, die unternehmensinternen Internet-Lösungen, haben das Potential zur Unterstützung von Geschäftsprozessen.

Business Network Solution

Business Network Solution: Die Aufgabe des Firewall Servers ist es, das Netzwerk einer Organisation vor unerwünschten Zugriffen zu schützen und Angriffe zu ermitteln. Das häufigste Einsatzgebiet ist derzeit der Schutz des LANs vor unerwünschten Zugriff vom Internet. Immer mehr Organisationen gehen jedoch dazu über, auch die internen Netze voreinander abzusichern. Jede Organisation hat ein Netz, das unter eigenen Bedingungen gewachsen ist. Dies erfordert bei der Einführung eines oder mehrerer Sicherheits-Gateways individuelle Möglichkeiten bei der Verwendung. Firewall Server ist hierfür eine gute Wahl, denn er lässt sich einfach und flexibel konfigurieren, ist als Softwarelösung je nach Einsatzgebiet sehr einfach skalierbar und bietet vielfältige Funktionen. Der Firewall Server wird als All-in-One-Produkt mit einem abgesicherten Betriebssystem geliefert und auf einem Standard-PC installiert. Weitere Investitionen in teilweise sehr unsichere Betriebssysteme entfallen deshalb. Der Firewall Server ist eine ausgezeichnete und kostengünstige Wahl für Unternehmen, die ihren Internetzugang absichern möchten, die Abteilungen und Standorte voreinander zusätzlich schützen möchten oder zwischen Unternehmensnetz und externen Standorten VPN-Netze aufbauen möchten.

Business-to-Business

Geschäftsprozess im E-Commerce, der es Mitarbeitern ermöglicht, Waren und Dienstleistungen direkt bei einem anderen Unternehmen einzukaufen.

Business-to-Consumer

Geschäftsprozess im E-Commerce, über den Verbraucher Waren und Dienstleistungen elektronisch über das Internet beziehen können.

Business Workflow

→ Workflow oder BW

BW

Business Information Warehouse dient zur Unterstützung von strategischen und operativen Unternehmensentscheidungen. Es bietet einen umfassenden Überblick über unternehmensinterne und relevante externe Daten. Das BW umfasst eine große Auswahl an vordefinierten Berichtsschemata, die auf die besonderen Anforderungen der Finanzdienstleister zugeschnitten sind. Das BW ermöglicht die einfache Integration und Vereinheitlichung von Daten verschiedener Quellsysteme, insbesondere aus SAP™-Systemen und das Reporting mit ausgefeilten Auswertungsmöglichkeiten, wie multidimensionale Analysen, WEBReporting, Exception-Reporting mit Ampelfunktion und Geographical-Information-System. Darüber hinaus können vordefinierte Informationsmodelle sowie die Implementierungskosten und -zeiten drastisch reduziert und die operativen Systeme entlastet werden. Aufgrund unserer Erfahrungen erarbeiten wir mit Ihnen Lösungen zur Konsolidierung nach IAS/IFRS, USGAAP sowie dem HGB und betreuen Sie bei der Planung und Konzeption, bis hin zur Implementierung eines Konsolidierungssystems in SAP™.

C

Name einer Programmiersprache, die Anfang der 70er Jahre im Auftrag der Bell Laboratories im Rahmen der Arbeiten an dem Betriebssystem Unix entwickelt wurden.

C++

Objektorientierte Erweiterung der Sprache C. Hybride, compilative Programmiersprache, die einige Unzulänglichkeiten der C-Programmierung ausgleicht und einige Konzepte für die objektorientierte Programmierung mit abdeckt. C++ ist eine sehr komplexe und aufwändige Programmiersprache, die bisher oft nicht objektorientiert eingesetzt wurde. Die Stärke von C++ liegt weniger im Bereich der kundenspezifischen Anwendungs-lösungen, sondern viel mehr im Einsatzfeld der systemnahen Komponenten und Basisprodukte..

CADAM

(Computer Graphics Augmented Design and Manufacturing System) Ein von IBM lizenziertes Programm, bestehend aus 3D-Konstruktion, Modifikation Analyse, und Anzeige, einschließlich Selektion versteckter Zeilenauswechselfteile, teilweise Störungsüberprüfung und anderer Unterstützungsmöglichkeiten.

CAD/CAM

(Computer-Aided Design / Computer-Aided Manufacturing.) Zwei hoch spezialisierte, technische Computer-Anwendungen, um die Produktivität von Ingenieuren zu verbessern.

CAE

(Computer-Aided Engineering) Hatte seine Wurzeln in endlichen Element-Methoden, aber heute sind alle Typen von Leistungssystemen, wie Wärmeübertragung, strukturelle, elektromagnetische, aeronautische und akustische Analysen eingeschlossen. Bedeutende Verbesserungen wurden in der Architektur, sowie den mechanische, elektronischen und elektrischen Ingenieurdisziplinen erzielt.

Callback

Zugriffe auf ein Unternehmensnetz von außen gewinnen stärker an Bedeutung, ob im Rahmen der Telearbeit, der Kunden- und Partneranbindung oder zu Administration. Bei der Realisierung spielt vor allem die Sicherheit eine große Rolle. Eine Variante zur Kontrolle des Netzwerk-Zugangs stellt das Callback-Verfahren dar. Dabei trennt der Netzrechner die Verbindung mit dem Benutzer, nachdem er die Nummer des Anrufenden identifiziert hat, und ruft den Anwender umgehend zurück. Dabei hat der Rechner ein gewisses Kontingent vorher festgelegter Rufnummern zur Verfügung, so daß sich der Mitarbeiter durchaus an verschiedenen Orten befinden kann. So läßt sich auf der einen Seite ein unerlaubtes Eindringen in das Firmennetzwerk verhindern, ein weiterer Vorteil liegt aber auch in der Transparenz der Telefonkosten, da sie über das Unternehmen abgerechnet werden und ein Gebührennachweis durch den Mitarbeiter entfällt.

Carrier

Kommerzielle Netzbetreiber. Neben der Telekom als größter Anbieter mit Monopolcharakter sind wegen des Zukunftsgeschäfts Telekommunikation in letzter Zeit verschiedene private Anbieter in den Markt getreten. Es finden derzeit erhebliche Konzentrationsbewegungen bei den Privaten statt.

CASE

(Computer-Aided Software Engineering) Case ist ein Oberbegriff für eine Ansammlung von Werkzeugen und Techniken, die Produktivitätszuwächse bei Analytikern und Programmierern versprechen.

CATT

Der Testkatalog im SAP® CATT System dient als Vorlage zur Erstellung von Testplänen und wird als Sammelstruktur permanent weiter gepflegt und angepaßt. Testfälle können CATT-Abläufe, manuelle Testfälle oder externe Anwendungen sein. Es ist dabei zu beachten, daß zunächst kein direkter Zusammenhang zwischen der Dokumentation und der Durchführung der Tests im CATT besteht. So kann sehr wohl im CATT dokumentiert werden, ohne den Test mit Hilfe des CATT durchzuführen.

CASE Repository

Eine Datenbank, welche Informationen enthält, die während des Anwendungsentwicklungsprozesses verwendet werden, einschließlich Datenmodellen, Funktionsmodellen, Datenflußmodellen, Systemstrukturmodellen, DB-Schema-Definitionen, Benutzerschnittstellen-Spezifikationen, usw. Das „Repository“ ist die Schlüssel-Komponente eines CASE-Systems, da es Informationen verwaltet, die während aller Entwicklungsphasen genutzt werden.

CASE Workbench

Eine Ansammlung von integrierten Werkzeug-Sets, die die Aufgabe haben, die Produktion und die Wartung von Software-Systemen, und die Projektmanagement-Aktivitäten zu automatisieren. CASE-Werkzeuge sind in „CASE Workbenches“ kombiniert, um die Aufgaben des gesamten Lebenszyklus zu automatisieren. Ein integrierter Satz von Werkzeugen, der das gesamte Spektrum von Aktivitäten, die in einer bestimmten Aufgaben-Klasse durchgeführt werden, automatisiert, z. B. Analyse und Design-, Programmier- und Projekt-Management- „Workbenches“.

CCIT

Internationales Gremium zur Definition von Schnittstellen in der Datenübertragung.

CCMS

(Computer Center Management System) Es beinhaltet Werkzeuge, die auf die Überwachung, Steuerung und das Schnittstellenmanagement des SAP®-R/3-Systems ausgerichtet sind und in Verbindung mit den Anwendungen, Betriebssystemen, Datenbanksystemen und Netzwerkmanagementsystemen stehen. Durch grafikorientierte Bereitstellung der Leistungsdaten wird eine effiziente Überwachung und Steuerung geboten. CCMS bietet offene Schnittstellen zur Anbindung weiterer Systemmanagementlösungen.

CD-ROM

(Compact Disk-Read-Only Memory) Optische Speicherung, basiert auf der gleichen Technologie und dem gleichen Medium, wie sie bei Audio-CDs benutzt werden.

CFM

Corporate Finance Management ist eine umfassende Lösung für das Management von Finanzressourcen sowie zur Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen im Finanzbereich eines Unternehmens. Es bietet Unterstützung bei der Implementierung zukunftsorientierter Unternehmensstrategien, dem zielorientierten Management von Risiken, und leistet somit einen aktiven Beitrag zur Steigerung des Unternehmenswertes. CFM dient der Abbildung und Verwaltung von Finanzprodukten aus den Bereichen Geldhandel (z. B. Festgelder, Kündigungsgelder, Commercial Papers), Devisen (z. B. Kassageschäfte, Termingeschäfte, Devisen-Swaps), Derivate (z. B. Caps/Floors, FRAs, Swaps, OTC-Options, Futures) und Wertpapiere (z. B. Aktien, Anleihen, Schuldverschreibungen, Optionsscheine). Die Abwicklung und Buchung dieser Anlage- und Sicherungsinstrumente sowie die Überleitung der Daten ins Cash Management bilden die Kernstücke des CFM.

Change Management

Strategie, die die Einführung und Weiterentwicklung von Geschäftsprozessen oder neuen Systemen unterstützt.

CISC

(Complex Instruction Set Computer) Ein Computer, wie IBM's System/370, DEC's VAX, Motorola's 680x0 oder Intel's 80x86, bei dem eine Einzelanweisung viele Operationen ausführt und Mehrere Zyklen braucht, um sie ausführen zu können. (Gegenteil von RISC)

CICS

(Customer Information Control System) Kundeninformations-Steuerungssystem.

Client

Ein System oder Programm, welches die Aktivitäten von anderen Systemen oder Programmen, „Server“ genannt, verlangt, um bestimmte Aufgaben zu vervollständigen.



KLUGE + PARTNER

Client/Server-Computing

C/S-Architekturen schaffen innerhalb eines Netzwerkes kooperative Verarbeitungslösungen für die verteilte Datenhaltung und -nutzung. In typischen Konzepten kommt den Clients dabei die Aufgabe zu, Daten für die Bearbeitung zur Verfügung zu stellen, seitens des Servers erfolgt die Verarbeitung, Speicherung und Verwaltung der Daten. Auch die Steuerung des Datenzugriffs sowie die Sicherungsmaßnahmen werden vom Server übernommen. Das C/S-Computing konzentriert sich nicht auf Hardwarefragen, weshalb beispielsweise Rechner ganz unterschiedlicher Plattformen die Server-Funktion übernehmen können. Vielmehr handelt es sich um eine Softwarearchitektur mit dem Ziel, Anwendungen so weit in Bausteine zu zergliedern, daß Clients und Server selbständig werden und mehrfach verwendbare Funktionen (z.B. die Datenbankverwaltung) nur einmal in Form des Servers realisiert werden müssen. Das Zusammenspiel von Frontend- und Backend-Systemen, bei dem der Server als Datenbankverwaltungssystem nur die angeforderten Daten selektiert und dem Client zuleitet, führt zu einer Entlastung des Netzes, weil immer nur ein Bruchteil des gesamten Datenvolumens übertragen wird. Die Kommunikation zwischen Client und Server erfolgt in der Regel über → SQL. Die Linux-Welt wird wachsen: IBM will Linux unter AIX 5.L für /390 einsetzen. LotusNotes und Domino wird in Websphere (Basis: Java Portals DB2) aufgehen. MS setzte auf Microsoft.NET, die SAP auf mySAP.com. Die Sprache dazu ist Java oder XML. Eine Besonderheit stellt die Rechnerfamilie AS 400 da, die in Deutschland im Mittelstand weit verbreitet ist, und die hohe Datensicherheit durch bereits integrierte Hardware-Security Elemente gewährleistet, ohne das für diesen Bereich entsprechende Software geschrieben oder angepasst werden muss. [Client-Server](#)

Cluster

Objektorientierte Zusammenfassung von Tabellen. Die verschiedene Detaillierungsstufen des SAP®-R/3-Datenmodells werden auf der höheren Ebene mit Hilfe von standardisierten Clusterstrukturen dargestellt.

CML

Das CML (Consumer Mortgage Loan) bietet Funktionen, mit denen aufgenommene und vergebene Darlehen in ihrer gesamten Vorgangsbreite erfasst und verwaltet werden. Dazu gehören u. a. die Vertragsanbahnung mit Beschlussfassung, die Auszahlung und die Überleitung in die Finanzbuchhaltung. Das Darlehenssystem CML ermöglicht das Führen einer umfangreichen Produktpalette an Darlehens- und Kreditformen. Je nach Kundenanforderung sind spezifische Ausprägungen für jede Produktart vorgesehen. Die Abbildung auch sehr komplexer Finanzierungsformen (z.B. RCF, Konsortialfinanzierungen oder Rahmenvereinbarungen) ist somit relativ einfach umzusetzen. CML enthält Features zur Akquisition von Neugeschäften, wie z. B. die Statusverwaltung sowie eine multifunktionale Bestandsverwaltung im übersichtlichen Workplace. Ebenso ist bereits im Standard die Integration zur Finanzbuchhaltung FI, zum Kundenverwaltungssystem GP sowie der künftigen Sicherheitenverwaltungslösung CMS gewährleistet. Das Berichtswesen besteht aus einer umfangreichen Palette von Realtime-Auswertungen. Dazu zählen z.B. die Darstellung eines Kundenobligos, Finanzierungspläne, Dispositions- und Fälligkeitslisten. Die Erstellung von Listen kann in gängigen Formaten wie MS Word und MS Excel erfolgen.

CMS

Collateral Management System dient künftig Finanzdienstleistern - in ihrer Rolle als Sicherheitennehmer und -geber - zur operativen Verwaltung von Sicherheiten. Mit CMS wird eine elektronische Sicherheitenverwaltung geschaffen, die komplexe Beziehungen zwischen Forderungen und Vermögensobjekten abbilden wird. Die elektronische Sicherheitenverwaltung gewinnt in der Kreditwirtschaft weiter an Bedeutung. Mit CMS wird auch eine Sicherheitenverwaltung geschaffen, die komplexe Beziehungen zwischen Forderungen und Vermögensobjekten sowie Sicherheitengebern und -nehmern abbilden wird. Die Anforderungen, welche Basel II und die MAK (Mindestanforderungen an das Kreditgeschäft) an Finanzdienstleister stellen, können durch das CMS abgedeckt werden. Im Vergleich zur Sicherheitenverwaltung wie in dem CML-Modul enthält das CMS eine wesentlich erweiterte Auswahl an abbildbaren Sicherheitenarten.

CO-ABC

(Leistungsrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit dem Funktionsbereich: Leistungsarten und Bezugsgrößen.

CO-BPC

(Unternehmenscontrolling) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit den Funktionsbereichen: Kostenartenrechnung, Kostenstellenrechnung und Planung funktionaler Abhängigkeiten.

comm

Schnittstelle zur Ansteuerung von Kommunikationsprodukten externer Anbieter. Sie sind über SAP®comm-API anschließbar

CO-OPA

(Auftrags- und Projektkostenrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit den Funktionsbereichen: Auftrags- und Projektkostenrechnung, Einzelkalkulation, Obligoverwaltung, Abrechnung und Informationssystem.

CO-PA

(Ergebnis- und Marktsegmentrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit den Leistungsbereichen: Grundfunktionen und Margenrechnung, Umsatzkostenverfahren, Absatz- und Ergebnisplanung sowie Kundenauftragsrechnung.

CO-PC

(Produktkostenrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit den Funktionsbereichen: Ergebniskalkulation, Erzeugniskalkulationsanalyse und Kostenrechnung.

CO-PCA

(Profit Center Rechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Controlling (CO) mit den Funktionsbereichen: Erlösabrechnung und buchhalterisches Gesamtkostenverfahren.

CO-CCS

(Kostenstellenrechnung)



KLUGE + PARTNER

COBOL

Programmiersprache:ISO/ANSI Std. Laguage, x3.23-1985.,„Current-Commercial“

Collaboration

Ist eine neue Art der Integration von unternehmensinternen und unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen. Sie versetzt Personengruppen in die Lage, in virtuellen Teams an Projekten zu arbeiten.

COM

Component Object Models

COM+

Neue Version. Tool um mehrere Programme zu verbinden.

COM/DCOM

COM ist das Komponentenmodell von Microsoft und stellt ein objektbasiertes Programmiermodell dar, das zusammen mit dem Netzwerkprotokoll DCOM die sprachenunabhängige Entwicklung verteilter Applikationen erlaubt, Techniken wie ActiveX-Steuererelemente basieren beispielsweise auf COM.

CompetenzCenter

Vgl. [Pressemitteilung](#) SAP WebApplicationServer 6.1 TestSuite ABAP Objects-Referenz, [KompetenzNetz](#): Wirtschaftsclub Bankenvereinerung KNC-Wiesbaden Telekombeirat und K+P Forum | Lounge mehr wissen mehr können weniger zahlen [KompetenzFelder](#): CC: MicrosoftActionPack SAP-Community HPSystemhaus Oracle SUN.

Connectivity-Software

In großen Unternehmen werden Daten unterschiedlichster Art und Struktur geniert, die organisiert, verwaltet und ausgewertet werden müssen. Die Menge der unterschiedlichen Daten erfordert eine intelligente DV-Infrastruktur zwischen den einzelnen Geräten, Systemen und Plattformen. Da sich der PC als komfortables Endgerät für den Benutzer durchgesetzt hat, müssen beispielsweise Verbindungen von der PC- in die Großrechnerwelt hergestellt werden, um dem Anwender die Daten auch in der PC-Welt zur Verfügung zu stellen. Diese Aufgabe kann durch eine Connectivity-Software realisiert werden. Neben der reinen Dateiübertragung übernimmt sie auch die eventuell notwendige Konvertierung der Informationen in ein vom Anwender verwendbares Format.

Content Management

Administration von Inhalten einer Web-Site. Dazu gehören in der Regel Aufgaben wie: Pflege der Inhalte, dynamische Generierung der Web-Seiten, event- oder nutzergesteuerte Präsentation von Inhalten und die Verwaltung von Nutzerrechten.

Content Management System (CMS)

System zur Verwaltung und Publishing von Dokumenten. Dazu gehören (je nach System fallen einige Punkte weg):

- Dokument-Workflow (welche Bearbeitungsschritte durchläuft ein Dokument)
- Rechteverwaltung (wer darf auf welche Dokumente zugreifen)
- Bearbeitung der Dokumente (meistens über externe Editor-Programme)
- Versionierung
- Query (Suche nach Dokumenten, z.B. über Volltextsuche)
- Publishing (Definition von Layouts, Umwandlung von Dokumenten mit Hilfe der Layouts in Ausgabeformate wie HTML, Druckvorlagen etc.

Controlling (CO)

SAP®-R/3-Modul mit den Komponenten: → CO-CCA (Kostenstellenrechnung), → CO-OPA (Auftrags- und Projektkostenrechnung), → CO-ABC (Leistungsrechnung), → CO-PC (Produktkostenrechnung), → CO-PA (Ergebnis- und Marktsegmentrechnung), → CO-PCA (Profit Center Rechnung) und → CO-BPC (Unternehmenscontrolling). Das Controlling ist ebenso wie das → Finanzwesen (FI) und die → Anlagenwirtschaft (AM) Bestandteil des SAP®-Rechnungswesens. Durch dieses ganzheitliche System bestehen abgestimmte Planungs-, Steuerungs- und Kontrollinstrumente. Controlling-Informationen können mit allen logistischen, vertrieblischen und finanzwirtschaftlichen Werte- und Mengenströmen verknüpft werden und bieten dadurch eine leicht bewertbare Informationsbasis.

Cooperative Processing

Die kooperative Verarbeitung ist das Grundprinzip der Client/Server-Architekturen. Dies geschieht entweder im Zusammenspiel eines Servers mit den Clients als Präsentationsrechner oder in Infrastrukturen mit verteilten und vernetzten Servern. Das dreistufige Konfigurationskonzept von SAP®-R/3 sieht eine Trennung von Datenbank- und Anwendungsserver vor. Bei kleineren und mittleren Installationen können beide Server auf einem Rechnersystem implementiert sein, während sie bei größeren Installationen sowie geographisch verschiedenen Lokationen getrennt sind.

CORBA (Common Object Request Broker Architecture)

Wenn die Mainframes auch nicht ganz wegzudenken sind: Die Client/Server-Welt rollt langsam, aber sicher, weiter. Immer mehr Anwender gehen dazu über, ihre Softwaersysteme zu verteilen. Verteilte Strukturen zeichnen sich durch eine hohe Wiedernutzbarkeit, Flexibilität in Bezug auf Erweiterungen sowie eine langfristig höhere Wirtschaftlichkeit aus. Dabei kann die Verteilung von Anwendungen und Daten nach verschiedenen Prinzipien organisiert werden. Die CORBA ist eine mögliche Systemarchitektur in einem verteilten System, die zudem einen objektorientierten Ansatz verfolgt. Der Grundgedanke der CORBA Architektur ist, daß ein Anwendungsprogramm auf einem intelligenten Arbeitsplatzcomputer einen allgemeinen Aufruf zur Anforderung eines Dienstes an das Netzwerk in seiner Gesamtheit stellt. Der Object Request Broker (ORB) erkennt den Aufruf und initiiert die entsprechenden Aktionen. Dynamisch wird ein verfügbarer Anwendungsserver zur Durchführung des Dienstes zugeschaltet. Ein Client ist bei CORBA also der Benutzer eines Services, ein Programm oder ein Prozeß, der mittels ORB einen Service aufruft. Die Spezifikationen des Standarts wurden von der Object Management Group (OMG) herausgegeben. Die OMG ist ein Konsortium, in dem sich viele Hard- und Softwarehersteller sowie Anwenderorganisationen zusammengeschlossen haben, um objektorientierte Technologien und offene Systemarchitekturen zu fördern.



KLUGE + PARTNER

Corporate Networks

Integration von Sprache und Daten in unternehmensweiten Netzen. Seit Anfang 1993 ist die interne Voice-Kommunikation gestattet. Sie ist aus wirtschaftlichen Gründen besonders für Betriebe mit mehreren Standorten interessant.

CPI

(Common Programming Interface) Das SAA CPI ist eine Sammlung von Sprachen und Diensten, die von Anwendungsentwicklern benutzt werden. Das erste CPI ist unvollständig. Sein primäres Ziel ist die Steigerung der Fähigkeiten, weniger die Software-Portabilität. Die Basistechnik für Anwendung von CPI ist der Anschluß der S/370 „Green Layer“ an andere Architekturen, wo immer es Sinn macht.

CPI-C

(Common Programming Interface for Communications) Ein Superset von IBM-Kommunikations-Verben, die Teile von APPC/VM, TSAF und SRPI enthalten. Es liefert eine „High Level“ - Schnittstelle für SAA APPC-Schnittstellen liefern. Zuerst unter VM verfügbar.

CRM

Das CRM (Customer Relationship Management) verknüpft die Lösungen aus den Bereichen Strategic Enterprise Management, Core Banking und Business Information Warehouse mit dem Kundenmanagementprozess. Damit kann die Kundenbindung verstärkt und die Reagibilität auf Kundenbedürfnisse erhöht werden. Das CRM unterstützt sämtliche Geschäftsprozesse, an denen Kunden und externe Geschäftspartner beteiligt sind. Es umfasst die gesamte Breite an Analysen, Aktivitäten und Dokumentationen im Rahmen von Kundenkontakten. CRM beinhaltet Lösungen für den Vertrieb (SAP™ Sales), den Service (SAP™ Service) und das Marketing (SAP™ Marketing). Dabei handelt es sich zum einen um vorhandene Funktionen des Systems SAP™ R/3, wie Customer Service, zum anderen um neue Komponenten wie Mobile Sales, Mobile Service, Customer Interaction Center sowie Internet Sales. Zunehmend verschmelzen CRM- und Integrationszenarien. Die CRM-Lösungen ermöglichen auch die Interaktion, wie z. B. Einkauf zwischen Unternehmen und Geschäftspartnern per Internet. Die Umsetzung des CRM in Ihrem Unternehmen schafft durchgängige Kundeninformationen über alle Kommunikationskanäle mit dem Kunden. Die Kundeninteraktionen über alle Vertriebswege werden synchronisiert. Das CRM erleichtert es Ihnen, die Geschäftsprozesse am Kunden auszurichten.

CUA

(Common User Interface) Grafische Benutzeroberfläche (GUI) von IBM. Sie beruhen auf dem Objekt-Aktions-Schemata, bei dem der Benutzer auf dem Bildschirm eine Anzahl Symbole (Icons) ansteuert, die jeweils für ein Objekt stehen. GUIs erzeugen gegenüber der früheren text- und zeichenorientierten Benutzeroberflächen wesentliche Vorteile im Handling. Dazu gehören die transparente Darstellungsmöglichkeit von Informationen und eine höhere Produktivität.

Customer Relationship Management (CRM)

Produktpaket aus Methoden, Software und Internet-Funktionen, das Unternehmen bei der effizienten Verwaltung ihrer Kundenbeziehungen unterstützt.

Customizing

Grundsätzlich beschreibt dieser Begriff die anwendergerechte Konfiguration der Hardware und den kundenbezogenen Zuschnitt von Standardsoftware. In SAP®-R/3 bedeutet Customizing eine Komponente, die bei der Systemeinführung Informationen, Methoden und Funktionen bereitstellt, mit deren Hilfe anhand eines Vorgehensmodells die neutralen Funktionen des Systems den individuellen Anforderungen des Unternehmens angepaßt werden können. Außerdem erfolgt eine Steuerung und Dokumentation (mit Hypertext-technik) des Einführungsprozesses. Dies führt zu einer Vereinfachung der Projektarbeit.

CSP

(Cross System Programm) Programmiersprache, Werkzeug von IBM. In der neuen Ausführung als CSP/Visual Gen

Data Dictionary

Eine zentralisierte Ablage von Informationen über Daten, wie ihre Bedeutung, Beziehung zu anderen Daten, Ursprung, Gebrauch und Format. Das Diktionär hilft dem Unternehmens-Management, den Datenbankadministratoren, Systemanalytikern und Anwendungsentwicklern bei der effektiven Planung, Kontrolle und der Evaluierung der Sammlung, Speicherung und Nutzung der Daten. Ein Data-dictionary verwaltet Datenkategorien, wie Aliasnamen, Datenelemente, Datensätze, Datenstruktur, Datenspeicherung, Datenmodelle, Datenflüsse, Datenbeziehungen, Prozesse, Funktionen, Dynamik, Größe, Frequenz, Ressourcenverbrauch und andere Benutzerdefinierte Attribute.

Datamining

Datamining ist das Entdecken und Identifizieren von interessanten, unerwarteten, nicht trivialen, nützlichen, neuen verständlichen, interpretierbaren und unbekanntenen Mustern, Strukturen, Informationen in üblicherweise großen Datenbeständen, die in Datawarehouse gespeichert sind.

Data Warehouse

Ein Data Warehouse ist eine von den operativen EDV-Systemen getrennte Lösung zur Aufbereitung, Speicherung und Abfrage von Massendaten.

Mittels geeigneter Tools lassen sich Berichte gemäß „Was ist passiert?“ erstellen, Ad-hoc-Fragen wie „Warum ist etwas passiert?“ beantworten sowie Analysen nach „Was wird passieren?“ durchführen.

Datenbankadministrator

Ist eng verwandt mit dem des Systemsoftwareberaters. Die Position ist innerhalb der Anwendungsentwicklung angesiedelt und auf die Betreuung von Datenbanksystemen ausgerichtet. Er ist verantwortlich für den Einsatz, Nutzung und Pflege solcher Informationssystemen, bei Abläufen des Datenbank-Tuning (Analyse, Konzeption, Realisierung einer Datenbankanwendung) ist er federführend beteiligt. Typische Voraussetzung für einen Datenbankadministrator ist ein Studium der Mathematik oder Informatik.



KLUGE + PARTNER

Datenbankdienste

SAP®-nutzt → SQL-Sprachbefehle und stellt über die → ABAP/4 Development Workbench als SQL-Levels → ABAP/4 Open SQL und → ABAP/4 Native SQL zur Verfügung.

Datenbankschnittstelle

In SAP®-werden Open-SQL-Anweisungen aus den ABAP/4-Programmen in Anweisungen für die jeweils verwendete relationale Datenbank umgesetzt. Zu den zwischen verschiedenen Datenbanksystemen entstehen, Puffermechanismen in der R/3-Schnittstelle zu Leistungssteigerungen führt und eine unmittelbare Überprüfung der Open-SQL-Befehle durch einen Syntax-Check erfolgt.

Datenbankserver

Zentraler Rechner, der in der 3-Ebenen-Architektur von SAP®-R/3 zentraler Rechner fungiert und über eine Mehrprozessor- oder Cluster-Architektur verfügen kann. Der Datenbankserver übernimmt die gesamten Veränderungen der Daten und stellt gemeinsam mit dem → Applikationsserver das Kernsystem dar, das durch → Präsentationsrechner ergänzt wird.

Datenelemente

Sie definieren die betriebswirtschaftliche Bedeutung und kennzeichnen innerhalb der → Tabellen jedes Feld, Schlüsselwörter, Überschriften, Dokumentationstext und eine → Domäne. Datenelemente können mehrfach für Felder in Tabellendefinitionen verwendet werden, Ebenso wie die Domänen stellen sie eigenständige Objekte im → ABAP/Dictionary dar.

Datenmodell

→ Unternehmensdatenmodell

Datex-L

Fernmeldenetz der Telekom zum leitungsvermittelten und ausschließlichen Austausch von Computerdaten mittels Standleitung. Die Übertragungsrate beträgt je Schnittstelle bei der → synchronen Kommunikation bis 64 KBit/s. und bei der → asynchronen Kommunikation bis 300 Bit/s.

Datex-P/X.25

Paketvermittelter Datenaustausch zum ausschließlichen Versand von Computerdaten. Die zu übermittelnden Daten werden in Datenpakete aufgeteilt, um eine größere Übertragungsgeschwindigkeit (bis 64 KBit/s.) zu erzielen.

Einführungszeiten solcher Projekte zu verkürzen, sind künftig spezielle Lösungspakete für unterschiedliche Branchen vonnöten.

Darwin

R/3-Komponente zur Vermögensverwaltung, Darlehen und Wertpapiere → IS-IS

DBMS

(Database Management System) Ein komplettes Software-System für den Aufbau, die Wartung und Generierung von Reportern einer Datenbank. Datenbank-management-Systeme haben sich über drei generische Formen weiterentwickelt:

Hierarchisches DBMS Sätze wurden wie eine Pyramiden-Struktur organisiert, dabei wurde jeder Satz mit einem Parent (Eternteil) verbunden.

Netzwerk-DBMS Sätze könnten viele „Parents“ haben, eingebettete Zeiger verwiesen auf die physische Adresse aller zugehörigen Sätze einer Datei.

Relationales DBMS Sätze wurden konzeptionell in Tabellen gehalten, ähnlich wie bei einem Spreadsheet-Konzept. Beziehungen zwischen Dateneinheiten wurden von den Daten getrennt. Die Datenmanipulation erzeugte neue Tabellen, „Views“ genannt.

DB2

Relationale Datenbank von IBM (z.B. MVS, OS/2). Als Abfragesprache kommt → SQL zum Einsatz. DB2/2 auch für RS6000 und Client/Server-Systeme.

DBCS

Ein Double Byte Character Set ist ein Zeichensatz, der zwei Byte zur Darstellung aller Zeichen nutzt. =>Unicode. Double-Byte Coded Character Set (DBCS).

DCF

(Document Composition Facility) IBM's Großrechner-Software für Textzusammensetzung, besteht aus einem Textformatierer (SCRIPT/VS) und einer Umgebungskomponente. Arbeitet mit PROFS. Ein Programm, das in IBM's PROFS für die Texterstellung genutzt wird, auch bekannt als SCRIPT/VS.

DDL

(Data Definition Description Language) Eine Sprache zur Beschreibung des Datenmodells oder -Schemas für die Benutzerdatenbank: Die Namen und Zugriffspfade für die Daten und wie sie zueinander in Beziehung stehen. Bei machen Software-Produktionen wird DDL dazu benutzt, die logischen und nicht die physischen Daten zu beschreiben, andere Produkte nutzen sie für beides.

Debugger

Eigenständiges Programm zur Fehlersuche. Zu den Funktionen gehören die Überwachung, der Stop und die Fortsetzung der Anwendung an vordefinierten Positionen oder schrittweisen Ablauf sowie die Rückverfolgung bereits abgearbeiteter Kommandos. R/3 verfügt für die ABAP-Programme und → Dynpros über einen eigenen Debugger.

DECnet

Dec's Familie von Netzwerkprodukten. Unterstützt „Per-to-Peer“ Verarbeitung und, wie DEC's All-In-1, hilft DEC im Abteilungsdaten-Verarbeitungsmarkt hart mit IBM zu konkurrieren.



KLUGE + PARTNER

Delphi

Die optimale Entwicklungslösung für hochskalierbare Internet- und Datenbankanwendungen. Schnellstes und produktivstes Entwicklungstools unter Windows. (Enterprise, Professional und ExacMath)

Demsa-Box

Von DEC - zum Austausch verschiedener Systeme

Derivate

Aus Basisinstrumenten (z.B. Aktien, Anleihen, Devisen, Indizes) abgeleitete Finanzprodukte. Zu den Derivaten zählen insbesondere Swaps, Optionen und Futures.

Dezentralisierung

Unternehmens-Reorganisation, meist mit dem Abbau mehrerer Hierarchieebenen und dem gleichzeitigen Aufbau wirtschaftlich selbständiger Unternehmenseinheiten verbunden. Ziel ist eine größere Marktnähe der eigenständigen Devisions und ihre bessere Reaktionsfähigkeit im Wettbewerb. Im Regelfall führt der Abbau zentraler organisatorischer Strukturen zu analogen technischen Veränderungen, bei denen die Host-Technik zugunsten von → C/S-Architekturen aufgegeben wird.

DFSMS

IBM /390 Großrechner Archivierungssystem (Festplatte, Tool, Programmiersystem)

Dialogbaustein

Folge von Dialogschritten eines Programms, die zu einer Modularisierungseinheit zusammengefaßt sind (Funktionsbaustein)

Dialogfenster

Fenster, die im → aktiven Fenster eingeblendet sind und der Anzeige sowie Eingabe von Informationen dienen.

Dienstleister

Beratungs-, Software-, Service und Support- sowie DV-Verarbeitungsbetriebe. Aufgrund einer breiten → Outsourcing-Akzeptanz hat sich im Bereich der DV-Produktion ein völlig neuer Markt entwickelt, dem sich auch zunehmend die Hersteller widmen. Bei → Migrationsvorhaben nach SAP®-R/3 übernehmen Dienstleister Teilfunktionen der Realisierung oder die → Generalunternehmerschaft.

Digital Design

Gestalten grafischer Benutzungsoberflächen, der Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine. =>Frontend

DIN

Deutsches Institut für Standards ISO Mitglied „body ballot“

Dispatcher

Funktionskomponente des SAP®-R/3-Servers, der die unterschiedlichen Workprozesse bei jeder Kommunikation koordiniert. Er verwaltet die Ressourcen für die Anwendungen, und zwar durch eine Verwaltung von Pufferbereichen im Hauptspeicher, Organisation der Kommunikationsvorgänge, Lastverteilung, Steuerung des Datenaustausches zu anderen Applikationen, Konsistenzsicherung der Daten usw.

DL/1

Abfragesprache (für IMS)

Dokumentenmanagement

Anwendung, die Geschäftsprozessen einen einheitlichen Zugriff auf Dokumente unterschiedlicher Art und Herkunft ermöglicht. Dies können Papier-, Fax, e-Mail-, Internettransaktions- oder Office-Dokumente sein.

Document Managment System (DMS)

Ein DMS, zumeist eher als Electronic Document Management System (EDMS) bezeichnet, bietet eine computergestützte Umgebung, welche die Generierung, die Speicherung, die Organisation, das Retrieval, die Manipulation und die gesteuerte Verbreitung bzw. Nutzung von Dokumenten ermöglicht.

Domänen

Zusammen mit → Datenelementen Beschreibungsform der Tabellenfelder. Domänen charakterisieren die technischen Eigenschaften wie beispielsweise Datentyp, Länge, Wertebereich usw.. Sie sind eigenständige Objekte im → ABAP/4 Dictionary und können Bestandteil beliebig vieler Datenelemente sein.

DOS

Wird allgemein genutzt, um sich auf das von Microsoft entwickelte DOS für Intel*s 80x80-PC's (und bekannt als MS-DOS) zu beziehen. IBM vermarktet DOS als PC-DOS.

DOS/VSE

(Disk Operating System/Virtual Storage Extended) Auch bekannt als VSE. 1987 begann IBM VSE-getriebene 4381er und 9370er für die maschinennahen Transaktionsverarbeitungs-umgebungen zu vermarkten. Am 5. Sept. 1990 wurde die robustere VSE/ESA-Version angekündigt, was kennzeichnet, daß DOS das „gesegnete“ voll-funktionale Betriebssystem für „Low-End“ Großrechner ist.

Dotcom-Business

Unternehmerisches Engagement für eine Geschäftsidee im Internet. Nicht selten benennen junge StartUps ihre Firmen nach der Adresse, unter der sie im Web zu finden sind.

Downsizing

Reduzierung der technischen Komplexitätsverhältnisse oder auch verstanden als Abbau zentraler DV-Strukturen zugunsten von C/S-Architekturen.



KLUGE + PARTNER

DPPX

(Distributed Processing Programming Executive) Ist ein auf Kommunikation basierendes Betriebssystem für die IBM 8100 und 9370, das für verteilte Verarbeitungs-Operationen entworfen worden ist. Es erlaubt die logische Verbindung von multiplen 8100ern und unterstützt (via DSX) die Kommunikation zu einem fernen Großrechner. Von Anfang an beinhaltete es Einrichtungen zur Erweiterung der Netzwerk-Management-Kenntnisse des zentralen Personals. In diesem Zusammenhang beinhaltete es eine (abgebrochene) Vorläufer-Initiative von NetView.

DV-Koordinator

Zuständig für IST-Analyse von bestehenden Organisationsabläufen, sowie für Vorgabenkonzepte und Pflichtenhefte, fachliche Schnittstellenanalyse. Abstimmung der Konzepte mit Fachbereichen und der DV.

DV-Revisor

Er ist für alle Sicherheitsprobleme im Rechenbetrieb zuständig (Gewährleistung der Datensicherheit)

Dynpro

Dynamisches Programm zur Bestimmung der grafischen Darstellung des Bildschirm und der Ablauflogik in Dialoganwendungen von SAP®-R/3. Ihm liegen sequentielle Befehlsabfolgen zugrunde; die Befehle sind syntaktisch der Sprache angelehnt.

EAI

Enterprise Application Integration (EAI) soll die „Spaghetti-Architekturen“ ablösen und Ordnung in das Wirrwarr aus Legacy-Anwendungen, neuen Applikationen und neuester E-Business-Technologie bringen.

Early Prototyping

Die Erstellung einer Vorabversion eines Programms zur Entwicklungsgrundlage zwischen Anwendern und den Entwicklern als Basis weiterer Vorgehensweisen.

EDI

(Electronic Data Interchange) Standardisierter elektronischer und papierloser Dokumentenaustausch. Spezifizierungen liegen beispielsweise seitens der deutschen und europäischen Automobilindustrie (VDA und ODETTE), der europäischen Versicherungswirtschaft (RINET), der Banken (SWFT) und des Handels (SEDAS) vor.

EDIFACT

(EDI for Administration, Commerce and Transportation) Eine von den Vereinten Nationen gesponserte Gruppe, die internationale EDI-Standards entwickelt.

Einführung

Zu den Projektschritten der SAP®-R/3-Einführung gehören: 1. Startphase (Definition des Projektauftrags und der Projektorganisation einschl. Verantwortlichkeiten und Terminierung); 2. Analyse- und Konzeptionsphase (Anforderungsanalyse und Sollkonzept); 3. Prototyping (Test der Funktionsmodule, Synchronisierung der Organisationsstruktur und Geschäftsvorfälle, Schnittstellendefinition); 4. Customizing; 5. Feinplanung (Systemoptimierung, Vorbereitung des Produkteinsatzes, Anwenderschulung, Datenübernahme), 6. Produktivbetrieb.

EIS

(Executive Information Systems) Führungsinformationssystem zur Unternehmenssteuerung. Bestandteil des → Rechnungswesens in SAP®-R/3.

Electronic Banking

Bankgeschäfte unter Nutzung der Informations-Technologie (IT).

e-Business

Oberbegriff für Business-to-Business und Business-to-Consumer, den geschäftlichen Transaktionen, die zwischen Unternehmen und ihren Zulieferern und Lieferanten bzw. zwischen Unternehmen und deren Endkunden getätigt werden. Wird häufig auch synonym zu e-Commerce verwendet. => e-Commerce. Beim **eBusiness** geht es um den Einsatz von Internettechnologien, mit denen ein Unternehmen seine Prozesse optimieren, die Produktivität steigern und die Effizienz erhöhen kann. e-business ermöglicht die einfache Kommunikation mit Geschäftspartnern, Lieferanten und Kunden, die Verbindung zu Back-End-Datensystemen und die Ausführung sicherer E-Commerce-Transaktionen. e-business on demand stellt ein neues Zeitalter dar - ein Zeitalter, in dem e-business noch dynamischer ist. Unternehmen bieten sich jetzt mehr Möglichkeiten als nur die Integration unterschiedlicher Prozesse - sie können jetzt geänderte Marktbedingungen in Echtzeit erkennen und darauf reagieren.

Electronic Commerce

Dieser Begriff meint die Marktaktivitäten auf Online-Basis. In technischer Hinsicht stellt dieser Begriff einen Set an technischen Werkzeugen, Geschäftsstrategien und -abläufen dar. **eCommerce** steht für die Möglichkeit, Produkte und Services über das Internet zu kaufen und zu verkaufen. Dazu zählen auch die Onlinepräsentation von Produkten und Services sowie Auftragsbearbeitung, Rechnungsstellung, Kundenservice und die Verarbeitung von Zahlungen und Transaktionen. Diese Services stellen komplette E-Commerce-Lösungen für den B2B- oder B2C-Bereich (Business-to-Consumer) bereit, z.B. Lösungen für digitales Branding und Marketing, für den Verkauf von Produkten über das Internet und für die Warenbeschaffung sowie EDI (Electronic Data Interchange) - und Web/EDI-Systeme und Zahlungssysteme für den elektronischen Handel. Darüber hinaus stellen Sicherheitsspezialisten den Schutz der Daten eines Unternehmens und seiner Kunden sicher. Immer mehr Business-Communities gründen heute E-Marketplaces, um die Transaktionen zwischen den einzelnen Beteiligten zu automatisieren und effizienter zu machen.

Enterprise Portal

Auch als Unternehmensportal oder Portal bezeichnet. Website, die Mitarbeitern oder externen Unternehmenspartnern den kontextgesteuerten Zugriff auf Informationen, Anwendungen, Werkzeuge und Services ermöglicht und sie so in die Lage versetzt, sich an Geschäftsprozessen zu beteiligen.



KLUGE + PARTNER

Entity Type

Eine Klasse von Personen, Orten, Dingen oder Konzepten, die Eigenschaften haben, die von Interesse für das Unternehmen sind. Eine Gruppe von Entities, die dasselbe Identifikationsmerkmal und dieselben Attribute haben.

e-Government

Auch Business-to-Government (B2G) genannt. Dieses Konzept ermöglicht Regierungsbehörden und staatlichen Institutionen der Nutzung zentraler Web-Seiten zum effektiven Informationsaustausch und zur effizienteren Abwicklung von Geschäften.

e-Marketplaces bringen eine große Anzahl an Käufern und Verkäufern zusammen. Damit bieten sie den Verkäufern die Möglichkeit, neue Kunden zu gewinnen, ihr Angebot für die Käufer auszuweiten und ihre Transaktionskosten zu senken.

E-Mail

(Electronic-Mail) Versendung von Dokumenten auf elektronischen Weg zwischen zwei Datenendgeräten, die in einer Mailbox abgelegt werden. Mit → SAP[®] office verfügt R/3 über ein eigenes E-Mail-System.

e-Procurement

Unterstützung und Durchführung von Beschaffungsprozessen durch die Nutzung von Inter-, Intra- und Extranet-basierten Informations- und Kommunikationstechnologien. **eProcurement** steht für die elektronische Warenbeschaffung per Internet, EDI (Electronic Data Interchange) oder Electronic File Transfer. Dabei tauschen zwei Unternehmen – der Lieferant und der Käufer – Anfragen, Bestellungen, Rechnungen, Zahlungen etc. direkt über ihre Computersysteme aus.

ENTIRE X

Die komponentenbasierte Lösung für die Integration unternehmensweiter Anwendungen über heterogene Betriebssysteme hinweg.

Emulation

Die Nachahmung eines Gerätes durch ein anderes, unterschiedliches Gerät. Personal Computer können „Dumb Terminals“ emulieren und sich so verhalten, dadurch bekommen sie Zugriff zu den Großrechnern.

Enterprise Computing

E.C. umschreibt die unternehmensweite Datenverarbeitung speziell in der Variante mit heterogenen, vernetzt interoperierenden Plattformen. Idealerweise steuert und überwacht ein Single-Point-of-Control via Anwendungs- und Systemmanagement den Netzbetrieb – auch auf Einhaltung der Sicherheitsstandards; zu den heterogenen Plattformen gehört sinnvollerweise eine plattformübergreifende Anwendungsentwicklung. Damit sind die Voraussetzungen für einen produktiven, sicheren, kostenminimalen und stabilen Systembetrieb gegeben. E.C. geht über das automatisieren von Abläufen und Prozeduren hinaus und schließt auch computergestützte Entscheidungsfindung, flexibles Teamworking und Intranet-Anwendungen ein.

ENTIRE Funktion Server Technologie

Software AG's Client / Server-Technologie erweitert bestehende Informationssysteme evolutionär. Proprietäre Architekturen (Hardware: z. B. Mainframes, Software: z. B. SAA, NAS, OSE, SIA) sind integrale Bestandteile dieser erweiterten DV-Welt.

Entität

Zusammenfassung von Daten auf ihrer kleinsten betriebswirtschaftlichen sinnvollen Ebene.

Entity

Eine Person, Ort, Ding oder Konzept, die /der/das Eigenschaften hat, die wichtig für das Unternehmen sind. Die Dinge, von denen man Informationen in einem Informationssystem hält.

Entity Model (Data Model)

Ein Modell der Entity-Typen, ihrer Attribut-Typen und der Beziehungstypen zwischen den Entity-Typen, das die Art von Informationen darstellt, die gebraucht werden, um eine Informationsanforderung zu befriedigen.

Entity Relation Diagram

Dort wird die grafische Information über die Datenbeziehungen eingegeben.

Entity Relationship

Ein Datenbank-Management-System (DBMS), das Daten dem Entity-Relationship-Datenmodell entsprechend definiert und manipuliert. Ein ER-DBMS organisiert und verwaltet Daten als Entities und Beziehungen, genauso wie relationale DBMSes Daten mit Hilfe des Relationen (Tabellen)-Konzeptes organisieren und verwalten. Das ER-Datenmodell ist besonders gut bei der Neuaufgabe von Daten in leicht verständlicher Art und Weise, dabei bleibt die wichtige Information über Daten, die von anderen Datenmodellen benutzt werden, und nicht eingebracht worden sind, erhalten.

Entwicklungswerkzeuge

Zu den modernen Entwicklungswerkzeugen für C/S-Programme gehören: Editoren, Interface Builder zur Generierung der grafischen Benutzeroberfläche, Report Builder für Datenbankauswertungen, Test- und Monitoring-Tools zur Programmoptimierung, Modellierung-Tools, Debugger zur Fehleranalyse, Repositories zur Metadaten-Verwaltung, Software-Management-Tools.

EPK

(Ereignisgesteuerte Prozeßkette) Normierte Modellbeschreibung von Geschäftsprozessen im → Analyser von R/3. Die EPK stellt das betriebswirtschaftliche Gedankengut des → Referenzmodells dar.



KLUGE + PARTNER

EP

Enterprise Portal, die wesentliche Aufgabe von EP besteht darin, dem Anwender einen einzigen, individuell an seine Bedürfnisse angepassten Zugriffspunkt auf alle für ihn notwendigen Informationen und Anwendungen zu bieten. EP stellt den technologischen Rahmen, um strukturierte und nicht strukturierte Informationen, SAP™-Anwendungen, Eigenentwicklungen und Anwendungen von Fremdanbietern, bereits an der Benutzeroberfläche, zu integrieren. Damit wird ein effizienter Zugriff auf alle wesentlichen Informationen im Unternehmen ermöglicht sowie Arbeitsabläufe vereinfacht und optimiert. **SAPNet Das Internet-Portal der SAP.**

ERP

(Enterprise Resource Planing) Dieser Begriff für betriebliche Standardsoftware die alle kommerziellen Belange eines Unternehmens abdeckt, wird immer öfter verwendet.

ES/9000

Eine neue Familie von Prozessoren, die die IBM S/390-Architektur implementieren. Bei der Ankündigung wurde von keiner bezwingenden architektonischen Veränderung zu den Fähigkeiten der ESA-Funktionen der neuen Produkte berichtet.

ESA

(Enterprise Systems Architecture) ESA/370 ist IBM's erweiterte System/370 Architektur für die 3090 und 4381 Prozessoren, und wird von MVS/ESA unterstützt. Das Hauptmerkmal von ESA ist die Unterstützung von Datenbereichen zusätzlich zu den Programm- und Daten-Adressbereichen des System/370.

Ethernet

Netzwerk-Topologie mit einer Bandbreite von 10 MBit/s. und weltweit 20 Mio. Installationen. Durch → Switching-Lösungen oder → Fast-Ethernet kann die Bandbreite auf 100 MBit/s. gesteigert werden.

EU

Entwicklungsumgebung im SAP®-R/3-System

Event Management

Funktion der → Business Workflow von SAP® und dient der flexibel einstellbaren Reaktion auf betriebswirtschaftlich bewertbare Sachverhalte.

eXtensible Markup Language (XML)

Datenformat für den strukturierten Datenaustausch. Eine Art Metasprache, mit der andere spezialisierte Sprachen erzeugt werden können.

Fast Ethernet

Highspeed-Ethernet mit 100 KBit/s. Übertragungsgeschwindigkeit. Derzeit konkurrieren mit 100Base-X und 100Base-VG zwei Standards, die jeweils von unterschiedlichen Herstellerkonsortien unterstützt werden, um den → IEEE-Draft. Zu den wesentlichen Unterschieden beider Spezifikationen gehört, daß eine Migration auf Basis von 100Base-X die bestehende Verkabelung nutzen kann und damit den Investitionsaufwand relativ begrenzt hält.

Fast Racket Switching

Weiterentwicklung der → X.25-Technik zur vereinfachten und beschleunigten Übertragung digitaler Informationen in vermittelnden Netzen. Es werden Datenpakete an das Netz geliefert und dann von Vermittlungsknoten zu Vermittlungsknoten bis zum Zielsystem weitergeleitet. Ziel beim Fast Packet Switching ist, verschiedene Dienste in einem Netz zu integrieren.

FDDI

(Fibre Distributed Data Interface) Protokoll für Lichtwellenleiter zur Datenübertragung mit großer Bandbreite (100 MBit/s.). FDDI dient insbesondere als → Backbone-Netz für die Kopplung von → LANs. Den Vorteilen der großen Bandbreite und Störsicherheit stehen relativ hohe Kosten gegenüber.

File Server

Ein gekennzeichnete Bereich, der Dateien enthält, die für alle angeschlossenen Benutzer eines LANs verfügbar sind. In einigen LANs ist ein Mikrocomputer als File-Server gekennzeichnet, während in anderen ein Rechner mit großen Plattenlaufwerken und spezialisierter Software als File-Server agiert. Manche File-Server können auch andere Ressourcen, wie Gateways oder Protokoll-Konvertierung, bieten.

Firewall

Zu den brisanten Themen der Datennetze gehört die Abschottung gegenüber unberechtigten Zugriffen, die Daten stehlen oder schädigend manipulieren. Zur Schutzwirkung in Netzwerken werden deshalb Firewalls (Brandmauern) eingesetzt.

Finanzwesen (FI)

SAP®-R/3-Module mit den Komponenten: → FI (Allgemein), → FI-GL (Hauptbuchhaltung), → FI-AR (Debitorenbuchhaltung), FI-AP (Kreditorenbuchhaltung) und → FI-FC (Finanzcontrolling). FI gehört zum R/3-Rechnungswesen mit den weiteren Modulen → Anlagewirtschaft und → Controlling. Es besteht eine umfassende Integration, so daß funktional zusammengehörende Abläufe automatisch miteinander verknüpft und konsistent gehalten werden. Durch Varianten- und Methodenvielfalt, bei denen der Anwender die Rahmen- und Grundparameter bestimmt, finden die individuellen unternehmens- und branchenspezifischen Anforderungen entsprechende Berücksichtigung.

FI (allgemeines Finanzwesen)

SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit Funktionen für firmenübergreifende Geschäftsvorfälle, für die Geschäftsbereichsbuchhaltung und Kontenverzinsung (Zinsstaffel).



KLUGE + PARTNER

FI-AP

(Kreditorenbuchhaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit den Funktionsbereichen: Kreditorenbuchhaltung und Informationssystem.

FI-AR

(Debitorenbuchhaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit den Funktionsbereichen: Debitorenbuchhaltung und Informationssystem.

FI-FC

(Finanzcontrolling) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit den Funktionsbereichen: Cash Management (Finanzdisposition) und Electronic Banking (erweiterte Bankenabwicklung).

FI-GL

(Hauptbuchhaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit den Funktionsbereichen: Sachkontenbuchhaltung, erweitertes Hauptbuch und menügesteuerter Reportgenerator.

FI-LC

(Konsolidierung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Finanzwesen mit den Funktionsbereichen: Konsolidierungsfunktionen (integriertes System), PC-Datenerfassung, Vorbereitung im Einzelabschluß AM und Vorbereitung im Einzelabschluß FE (Konsolidierung).

FI-SL

(spezial Ledger)

Forfaitierung

[Forfaitierung](#) Regressloser Ankauf von Exportforderungen. Dies ist weltweit standardisiert und somit relativ einfach per Internetportal - auch für kleinere Banken - sinnvoll.

Fortran

FORmula TRANslation Language für Mathematik/Ingenieurwissenschaften.

Fourth Generation Language (4GL)

Eine höhere Sprache, die von Nicht-EDV-Fachleuten zum Datenzugriff und Anwendungsentwicklung genutzt werden kann. Idealerweise sind 4. Generations-Sprachen non-prozedural und der englischen Sprache ähnlich, das vereinfacht den Datenzugriff und die Datenmanipulation, die Benutzer werden vom langwierigen Programmieren von Regeln und Prozeduren befreit.

Framework

Ein Software-System, das für die Integration von div. CASE-Werkzeugen zu einer integrierten Umgebung mit einer konsistenten Benutzerschnittstelle entworfen worden ist. Einige „Frameworks“ bieten ein Spektrum von Daten-Management-Diensten, wie Übersetzung innerhalb der verschiedenen Werkzeuge, Versionskontrolle, Konfigurationskontrolle. Einige „Frameworks“ können auch zwischen den CASE Werkzeugen und dem Betriebssystem vermitteln und bieten so eine höhere Portabilität über eine Vielzahl von Plattformen.

Frame Relay

Paketorientiertes Kommunikationsprotokoll. Im Gegensatz zu → X.25 wird auf die verarbeitungsintensiven Ende-zu-Ende-Fehlerkontrolle, den Verbindungsaufbau und das Routing verzichtet und dadurch eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit erzielt. Aufgrund der heute geringen Fehlerwahrscheinlichkeit von 10^{-10} kann mit Blick auf den Geschwindigkeitsvorteil in bestimmten Kommunikationslösungen das geringere Sicherheitsniveau bewußt in Kauf genommen werden. Frame Relay-Spezifikationen erlauben variable Paketgrößen bis 4096 Bytes.

Fremdschlüssel

Sie bestimmen die Zuordnung von Feldern abhängiger Tabellen zu Feldern einer Referenztable. Das ABAP/4 Dictionary verfügt über ein Konzept der Wertetabellen für Domänen, das zusätzlich die Definition dynamisch veränderliche Wertebereiche ermöglicht.

Front-End CASE Tools

CASE-Werkzeuge, die sich mit den frühen Phasen des Software-Lebenszyklus befassen, von der Strategischen Informationssystem-Planung zur Anforderungsdefinition, Analyse, Design und Programm- und Datenbank-Spezifikation. Die „Front-End“ CASE-Werkzeuge sind allgemein nicht Technologie-abhängig.

Frontend

Grafische Benutzeroberfläche, die dem Anwender Interaktion, Navigation und Kommunikation sowie den Zugriff auf Programme ermöglicht.

Front-Office

Bei Unternehmens-Anwendungen wird häufig zwischen Front-Office und Back-Office-Software unterschieden. Als F.O. bezeichnet man alle Anwendungen, mit denen ein Anwender am Büroarbeitsplatz tatsächlich arbeitet, also beispielsweise Office-Pakete mit integrierter Textverarbeitung, Tabellenkalkulation oder Individualsoftware. Unter Back-Office versteht man hingegen Software, die der Anwender bei der Arbeit an seinem PC nicht wirklich bemerkt, weil sie ohne grafische Oberfläche auskommt, die er aber für die Erledigung seiner Arbeit dringend benötigt. Das können beispielsweise Programme sein, welche die Daten des Arbeitsplatzrechners für die Bereitstellung im Internet umwandeln, oder Email-Server, die Emails empfangen und an die entsprechenden Empfänger weiterleiten.

FTP

(File Transfer Protocol) Dieses Protokoll beruht auf → TCP und → Telnet und ist für den Dateiaustausch zwischen verschiedenen Systemen verantwortlich.



KLUGE + PARTNER

Funktionsbausteine

Neben → Unterprogrammen sind Funktionsbausteine Wesensmerkmale der → Modularisierung. Sie unterscheiden sich von Unterprogrammen durch ihre abgegrenzte, aufwärtskompatibel erweiterbaren Datenschnittstellen, können in einer eigenen Testumgebung geprüft und über Systemgrenzen hinweg aufgerufen werden. Funktionsbausteine bilden die wesentliche Grundlage für die verteilte Verarbeitung von APAB/4-Programmen.

Gateway

Zugang zu homogenen Systemen und Netzen. Ein Gateway als intelligente Schnittstelle hat die Aufgabe, Nachrichten von einem Rechnernetz in ein anderes zu übermitteln, wobei vor allem eine Protokollkonvertierung notwendig ist. Das Gateway konvertiert bis zu 7 Schichten des ISO/OSI-Modells und bietet damit die Möglichkeit, vollständig verschiedene LANs miteinander zu verbinden. Alle Protokolle eines LANs werden in eine Form umgewandelt, die das andere LAN versteht.

Generalunternehmerschaft

Bezeichnung der Funktion eines → Dienstleisters, etwa bei Migrationsvorhaben nach SAP®-R/3, rechtsverbindlich die Gesamtverantwortung für das Projekt zu übernehmen.

Gesamtbanksteuerung

Die Gesamtbanksteuerung hat das Ziel, die verfügbaren Ressourcen einer Bank optimal einzusetzen. Der Bank Analyzer analysiert hierbei die Ergebnisse der unterschiedlichen Bereiche zur Steuerung einer Bank und ermöglicht das Erstellen von Reports. Dies beinhaltet eine Kompatibilität der Steuerungsdaten.

Geschäftsprozesse

Es handelt sich dabei um Leistungsprozesse, die wesentliche Abläufe in einem Unternehmen darstellen und unmittelbar zum Kerngeschäft gehören. Sie tragen in meßbarer Weise zur Wertschöpfung bei (→ Business Reengineering, → Referenzmodell).

Geschäftsprozsoptimierung

→ Business Reengineering

Glasfaser

Lichtwellenleiter (LWL) für Hochgeschwindigkeitsnetze. Der Anschluß an LWL wird mittels → FDDI-Protokoll realisiert.

Grafische Benutzeroberfläche

→ GUI (Graphical User Interface)

GUI

(Graphical User Interface) Eine umfassende GUI-Umgebung beinhaltet vier Komponenten:

Eine Grafik-Bibliothek, die eine „High-Level „ Programmierschnittstelle bietet.

Ein Benutzerschnittstellen Werkzeugkasten, - aufgebaut auf die Grafik-Bibliothek - der Anwendungsprogramme mit Mechanismen für die Erstellung und Verwaltung der Dialogelemente der WIMPS (Windows, Icon, Menüs and Pointer) - Schnittstelle, inklusive des Window-Managers versorgt.

Eine Richtlinie für die Art und Weise der Benutzerschnittstelle, die spezifiziert, wie Applikationen die Dialogelemente nutzen soll, um eine konsistente, leicht handhabbare Umgebung („feel“) für den Benutzer herzustellen.

Anwendungsprogramm-Konformität mit einem Stil der einheitlichen Benutzerschnittstelle, der den primären Bestimmungsfaktor der einfachen Erlernbarkeit und Handhabbarkeit und somit der Anwendungseffektivität und Benutzerproduktivität darstellt.

Groupware

Integrierte Anwendungssoftware als übergreifende Lösung zur Unterstützung von Arbeitsgruppen (→ Workgroup). Software für PC-Benutzergruppen, deren Mitglieder gemeinsam an Projekten arbeiten.

Helpdesk

Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, an die man sich mit Fragen zu bestimmten Themen und Problemen wenden kann.

Hintergrundverarbeitung

Bei → Multitasking-Systemen können Arbeitsprozesse ohne Benutzereingaben parallel zu den Online-Dialoganwendungen ablaufen. Meistens nutzt die Hintergrundverarbeitung die gleichen Programme wie die Dialogverarbeitung. In R/3 sind die entsprechenden Werkzeuge im → CCMS enthalten.

HP

(Hewlett-Packard CO., Palo Alto, CA) Hardwarehersteller

HP - UX

Hewlett-Packards's Unix-Implementierung. Sie basiert auf System V, aber mit zusätzlichen Echtzeit-Erweiterungen. Eventuell wird es OSF/1-basiert werden, da HP ein OSF-Sponsor ist.

HR-INT

(Internationale Bruttoabrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: nationale Besonderheiten für Frankreich, nationale Besonderheiten für Großbritannien, Berechnung Kranken- und Mutterschaftsgeld für Großbritannien, nationale Besonderheiten für Dänemark, nationale Besonderheiten für Kanada, nationale Besonderheiten für die USA und nationale Besonderheiten für Belgien.



KLUGE + PARTNER

HR-ORG

(Organisation und Planung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Organisation und Planung, Elementare Stellen- und Arbeitsplatzbeschreibung sowie Anschluß an SAP®-Struktur-Grafik (unter OS/2, Windows 3.1, UNIX oder VMS).

HR-P&C

(Planung und Controlling) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Qualifikationen/Anforderungen, Aus-u. Fortbildungsverwaltung, Seminarverwaltung Raumbelungsplanung, Karriere- und Nachfolgeplanung sowie Personalkostenplanung.

HR-PAD

(Personaladministration) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit der Personal-Stammdatenverwaltung und Schnittstellen zur internationalen Abrechnung als Funktionsbereiche.

HR-TIM

(Zeitwirtschaft) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Zeit-Datenverwaltung, Anwesenheitszeiten, BDE-Schnittstelle für Anwesenheitszeiten, Einzel-Leistungslohn (Erfassung/Abrechnung) und Gruppen-Leistungslohn (Erfassung/Abrechnung).

HR-TRV

(Reisekosten) SAP®-R/3-Komponente des → Moduls Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Reisekosten (Grundversion), Reisekostenzusätze für internationale Einsätze und Kostenaufteilung innerhalb einer Reise.

HR-PAY

(Personalabrechnung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft mit den Funktionsbereichen: Allgemeine Teile der Lohn- und Gehaltsabrechnung, nationale Besonderheiten für Deutschland, automatische Pfändungsabwicklung, Kurzarbeiter und Schlechtwettergeld, Besonderheiten des Öffentlichen Dienstes, Knappschafts-Duevo, ZVK/VBL-Meldungen und Darlehensabwicklung.

HR (Personalwirtschaft allgemein)

SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Personalwirtschaft für eingeschränkte Stammdaten und eingeschränkte Abrechnungsbasis.

Hub

Vermittlungsknoten in einem Netzwerk mit sternförmiger Topologie, an dem verschiedene Arbeitsstationen angeschlossen sind.

Hypermedia

Bei Hypermedia-Systemen kann der Benutzer relevante Dokumente durch Navigieren zu interessierenden Dokumenten sequentiell sammeln und dabei neben Texten auch Bild- und Tondokumente zur weiteren Bearbeitung einbeziehen. Anwendung finden Hypermedia-Systeme ähnlich wie → Hypertext-Techniken beispielsweise in der Gestaltung der Hilfefunktionen und Online-Dokumentation.

Hypertext

Diese Technik bietet die Möglichkeit, Texte nicht nur linear zu lesen, sondern es kann über Querverweise zu anderen Textstellen gesprungen werden. Die Online-Hilfe von SAP®-R/3 arbeitet beispielsweise mit Hypertext-Verweisen.

HyperText Markup Language (HTML)

Sprache zur Erstellung von Dokumenten im Hypertextformat.

IAS/IFRS

HGB soll durch IAS-Rechnungslegungskriterien mittelfristig abgelöst werden, ab 2005 sind die IAS für börsennotierte Firmen Pflicht. Auch die SEC (Security Exchange Commission) in den USA will statt der bisherigen US-GAAP Abschlüsse (Generally accepted Accounting Principles) künftig – zunächst zusätzlich - IAS-Abschlüsse. Ziel: Internationale Vergleichbarkeit von Geschäftsberichten (vgl. www.iasc.org.uk).

IBM WebSphere

WebSphere ermöglicht als offene Plattform intensive Kommunikation zwischen Kunden und Lieferanten. Dabei verbindet WebSphere Software zahlreiche Anwendungen, Peripherie-Geräte und Plattformen. Setzen Sie auf dynamische Integration, um die Infrastruktur Ihres Unternehmens fit zu machen für die Anforderungen der Zukunft.

ICMP

(Internet Control Message Protocol) Dient dem Austausch von Steuerinformationen in einem Netzwerk.

Icon

Ein Symbol oder eine bildliche Darstellung eines Objektes oder einer Idee. In grafischen Schnittstellen wird es genutzt, um dem Benutzer die verschiedenen verfügbaren Funktionen und Applikationen zu zeigen. Eine Maus wird benutzt, um die gewünschte Operation durch Zeigen auf eines der Icons auf dem Bildschirm zu selektieren.

IEEE

(Institute of Electrical and Electronics Engineers) Professionelle Organisation.

IEF

Die „Information Engineering Facility“ ist Einführung Case-Tool für die verschiedensten Plattformen.

IEW

Tool für bessere Strukturabläufe



KLUGE + PARTNER

IFG

Maskengenerator

IM (Investitionsmanagement)

Planung, Budgetierung und Bilanzierung, Maßnahmenanforderung, Investitionsprogramme, Anlagen, Investitionsmaßnahmen.

IMS

(Information Management System) IMS ist IBM's strategisches Subsystem für sehr schnelle DB/DC Applikationen. DB2 ist das ausgewählte Vehikel für normale DBMS-Anforderungen. IMS fügt Kunden geschriebene Anwendungsprogramme als Antwort auf Transaktionen, die an einem Datenfernverarbeitungsterminal eingegeben worden sind ein und bietet Dienste an, die von diesen Anwendungsprogrammen gebraucht werden, um Daten in DL/1 Datenbanken wieder aufzufinden und zu verändern.

IMW

Einführungsmodell: Phase 1 Organisation, Phase 2 Konzeption, Phase 3 Detaillierung, Phase 4 Realisation/prototyping, Phase 5 Test/Schulung, Phase 6 Einführung/Produktionsvorbereitung und dem Produktivstart.

Individuallösungen

Der Erfolg beispielsweise von SAP® erklärt sich durch einen starken Trend der Anwender zu Standardsoftware. Tatsächlich hat sich in der Praxis herausgestellt, daß Individuallösungen vielfach mit erheblichen Problemen belastet sind (Anwendungsstau, höhere Kosten, schlechte Integrierbarkeit durch Schnittstellenprobleme, mangelhafte Dokumentation, übermäßig hoher Entwicklungs- und Wartungsaufwand, Sicherheitsmängel usw.). Zudem haben heutige Softwaresysteme wie SAP® eine Funktionalität erreicht, die es etwa mittels → Customizing erlauben, ein präzises Sollkonzept zu realisieren und damit das Unternehmen umfassend abzubilden.

Innovationsdynamik

Qualitative Beschreibung des kontinuierlichen technischen Fortschritts zur Stärkung und Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit. Er kann durch regelmäßige Eigeninvestitionen oder durch die Zusammenarbeit mit einem externen → Dienstleister im → Outsourcing erzeugt werden.

Informationssysteme

Die Automatisierung der RZ-Abläufe und die Standardisierung der Hardwarebasierung ist Voraussetzung dafür, dass firmeninterne Anwendungen (Software) zum Beispiel im ERP-System überhaupt reibungslos laufen. Das RZ ist hostbasiert, als Hardware dient z.B. IBM/390. In diesem Zusammenhang ist die Firma SAS zu nennen, die darauf spezialisiert ist Data Warehouse und Data Mining mit ihren modular aufgebauten Instrumenten zu entwickeln und in Unternehmen zu implementieren (Performance, Statistik, Accounting, Audits). Unabdingbar ist für jede Firma die Ordnung und Organisation der Datenbestände. Dazu dienen Datenbanksysteme. Weitere Infos im Dokument [Informationssysteme](#)

Information Technology (IT)

Oberbegriff für das Tätigkeitsfeld rund um die Informationstechnologie. Dies reicht von der Datenverwaltung in Unternehmen über Internet-Technologien bis zur mobilen Kommunikation über Handy.

Informix

Name eines dialogorientierten relationalen Datenbanksystems.

Ingres

Interaktives Reporting

Möglichkeit für Benutzer, in eingabebereite Felder von ABAP/4-Reports zusätzliche Informationen einzugeben. Werkzeug zur Erstellung der grafischen Benutzeroberfläche. Für den Aufbau von Bildschirmmasken, Menüs und Dialogen werden der Screen Painter (Tool für die Oberflächengestaltung mit Positionierung unterschiedlicher grafischer Elemente) und Menu Painter (Tool zur strukturierten Definition von Funktions- und Drucktasten) eingesetzt.

Instandhaltung (PM)

SAP®-R/3-Modul mit den Komponenten → RM-EQM (Technische Objekte der Instandhaltung), → PM-PRM (Vorbeugende Instandhaltung) und → PM-WOC (Instandhaltungsauftragsverwaltung). Das System ist eine branchenneutrale Gesamtlösung für die Maßnahmen Inspektion, Wartung und Instandsetzung. Es besteht eine breite funktionale Unterstützung.

Internationalisierung

SAP®-R/3 ist in 14 Sprachversionen verfügbar, in denen sprachabhängige und landesspezifische Funktionen berücksichtigt sind.

Internet

Ursprünglich militärisches Netz in den USA. Heute kommunizieren jedoch bereits 25 Millionen private, wissenschaftliche und kommerzielle User in dem Netz. Zunehmend wird es für gewerbliche Zwecke genutzt. Zu den Netz- und Mehrwertdiensten des Internet gehören u.a. E-Mail, World Wide Web, Filetransfer mit FTP, Remote login mit Telnet, Gopher und Shell32.dll Netnews.

Internettechnologie

Homepage ist die erste, meist Startseite einer Web-Site. E-Commerce ist der Oberbegriff für alle web-basierten Transaktionen des elektronischen Geschäftsverkehrs. Im Idealfall ist die digitale Wertschöpfungskette dabei vollständig abgedeckt. Unternehmens-Portale fungiert als Unternehmensplattform, die Infos aus unterschiedlichen Quellen in einer einzigen Informationsumgebung zusammenführt. Dies gilt im Gegensatz zu früher, z.B. Suchmaschine z.B. Yahoo oder für textgebundene Infos. Heute können Geschäftsprozesse aufgebaut und überwacht werden, des Weiteren entsteht eine völlig neue Anwendungsplattform. Collaborative Applications wie Texte, Unternehmensdaten, Transaktionen, Dokumente und Web-Services kennzeichnen den Wandel im Bereich der Enterprise-Portale. Weitere nützliche Tipps über [Internettechnologie](#).



KLUGE + PARTNER

Internetworking

Kommunikation zwischen physikalisch getrennten Netzen.

Interoperabilität

Durch offene, standardisierte Schnittstellen wie → OLE und → RFC bietet R/3 eine Daten- und Funktionsintegration mit externen Anwendungen.

Intranet

Als Intranetze werden unternehmensweite Netzwerke bezeichnet, die auf der Internet Technologie basieren.

IP

(Internet-Protokol) Dient dem Transport von Datenpaketen über mehrere Netze, operiert auf Ebene 3 des ISO/OSI-Modells und gehört zur → TCP/IP-Protokollfamilie.

ISA

(Integrated Software Architektur) Aufstellung der SOFTWARE AG - Produkt-Palette in Form einer Architektur.

ISO

(International Standards Organisation) Eine freiwillige nicht vertragsmäßige Organisation, gegründet 1949, um internationale Standards zu fördern.

IS - Retail

Branchenlösung für den Handel mit umfassender Funktionalität für die Stammdaten und Steuerung, Produkt- und Angebotsoptimierung, Marktanalyse und Verkauf. Es besteht eine vollständige Integration in das R/3-Gesamtsystem.

IS - Banking

SAP®-R/3-Branchenlösung (IS-B) für das Bankwesen mit den Komponenten Controlling, Risk Management und Externes Meldewesen.

IS – Chemieindustrie

Es wird die Prozeßfertigung, Qualitätsmanagement, Divisionskalkulation, Chargen/Losverwaltung sowie die Stoff-und Gefahrgutverwaltung unterstützt.

IS - H (Krankenhaus)

SAP®-R/3-Branchenlösung für Krankenhäuser mit den Komponenten: IS-HPM (Patientenabrechnung) IS-HCM (Interne Kommunikation, IS-HPA (Patientenabrechnung und IS-HCO (Krankenhaus-Controlling). Es besteht eine vollständige Integration in das R/3-Gesamtsystem.

IS – Konsumgüterindustrie

Strategien wie Efficient Consumer Response zur Verbesserung der Einzeländlerbeziehung, über die gesamte logistische Kette hinweg.

IS – Maschinen-und Anlagenbau

IS - U

SAP® R/3 in Energieversorgungsunternehmen.

IS - Öl

Branchenlösung für das Minarölkonzerne mit vollständiger Integration in das SAP®-R/3-Gesamtsystem

IS -P (Verlag)

Branchenlösung für das Verlagswesen mit vollständiger Integration in das SAP®-R/3-Gesamtsystem und den Modulen: IS-PSD (Vertrieb, Zeitungen und Zeitschriften) und IS-PAM (Anzeigenmanagement).

IS - IS Darlehen

Selbständiges und integriertes SAP®-R/3-System zur Automatisierung von Anlageformen wie Hypotheken, Schuldschein-, Policen- und andere Darlehen. Es besteht eine Anbindung zu den Anwendungen: Wertpapiere, Immobilien, Derivative Finanzinstrumente, Geld- und Devisenhandel, Debitorenbuchhaltung, Hauptbuchhaltung und Cash-Management.

IS - IS Immobilien

Selbständiges und integriertes SAP®-R/3-System für die Immobilienverwaltung mit breiter funktionaler Unterstützung wie etwa Profit-Center-Analysen oder Abrechnungsmöglichkeiten im Modul → Controlling (CO).

IS - IS Wertpapiere

Selbständiges und integriertes SAP®-R/3 System mit einem Wertpapiermanagement für zahlreiche Anlageformen (Aktien, Bezugsrechte, Investmentzertifikate, Genußscheine, verzinsliche Papiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Optionsscheine). Es besteht eine Anbindung zu den Anwendungen: Darlehen, Derivate Finanzinstrumente, Geld- und Devisenhandel, Debitorenbuchhaltung, Hauptbuchhaltung und Cash-Management.

IS – Pharmaindustrie

Es wird die Prozeßfertigung, Qualitätsmanagement, Divisionskalkulation, Chargen/Losverwaltung sowie die Stoff-und Gefahrgutverwaltung unterstützt.

ISAM

(Indexed Sequential Access Method)



KLUGE + PARTNER

ISDN

(Integrated Servies Digital Network) Dienstintegrierendes Netz zur Übertragung von Sprache, Texte, Fest- und Bewegtbildern. Der Basisanschluß besteht aus zwei parallelen B-Kanälen mit jeweils 64 KBit/s. Übertragungsgeschwindigkeit sowie einem Steuerkanal (D-Kanal) mit 16 KBit/s. Darüber hinaus können Primärmultiplexanschlüsse genutzt werden (Schnittstellen S_{2M}), die über 30 B-Kanäle verfügen.

JCL

(Job Control Language) Eine Sprache, die uner MVS benutzt wird, um mit dem Betriebssystem zu kommunizieren. JCL wird benutzt, um dem System mitzuteilen, wer ein Anwender ist, welche Programme aufgerufen werden und welche Ressourcen gebraucht werden.

J.D. Edwards

Verteilte Anwendungen in Komponentenbauweise. Basis bildet die JDEs „Configurable Network Computing“ – (CNC-) Architektur. Integration von Fremdprodukten via OLE, ODBC, COM und Corba. Client: Windows und Java. BS: Mainframes, AS/400, Unix und NT. DB: Oracle, DB2, SQL Server.

JES

(Job Entry Subsystem) Der generische Name für die MVS-Komponente, die in „Jobs“ liest, ihre „JCL“ interpretiert, ihre MVS-Ausführung steuert, den Druck „spool“ und die Ausgabe am richtigen Bestimmungsort produziert.

Java

ist eine vollkommen plattformunabhängige Programmiersprache mit spezieller Ausrichtung auf den Einsatz im World Wide Web. Java ist dazu geeignet, um Animationen, Simulationen, Echtzeitanwendungen, sowie interaktive Anwendungen wie Guided Tours, Spiele oder Kalkulationsanwendungen zu realisieren. All diese Dinge laufen im Anzeigefenster des java-fähigen WWW-Browsers ab.

JavaScript

In HTML eingebettete Scriptsprache für die Gestaltung interaktiver WWW-Seiten (UNIX, Win, Mac)

J.D. Edwards

J.D. Edwards verfügt mit One World über eine vollständig grafisch orientierte, objektbasierte ERP-Plattform. Der Clou: Die Lösung ist aus über 3000 individuell zusammenstellbaren Komponenten aufgebaut – dadurch soll eine hohe Anpassungsfähigkeit der Software auch nach der Einführung gewährleistet bleiben. One World verfügt über Module für Distribution, Finanzwesen, Personalverwaltung, E-Commerce, Produktion und Supply Chain Management. Letzteres kann darüber hinaus um ein eng integriertes Customer-Relationship-Management-System des Partners Siebel ergänzt werden. Es werden Branchenerweiterungen für die Elektroindustrie, die pharmazeutische und Konsumgüterindustrie sowie für die Öl-, Energie- und Chemische Industrie angeboten.

JVA

SAP® und KPMG haben die Bildung einer Allianz zur weltweiten Einführung eines SAP® R/3 Moduls für die Abwicklung des Rechnungswesens innerhalb von Joint-Venture-Unternehmen bekanntgegeben. Das Modul trägt den Namen „JVA“.

Kluge + Partner

Diese Erfahrungen spiegeln der **Geschäftsbericht** und das **Unternehmenskonzept** wieder. Eine visualisierte Reise dieses Trainings finden man auf dem **Businessleitfaden**. Als Professional Services Organisation (PSO) arbeiten wir mit Vertriebspartner „mehr Services“ und Beraterpartner „mehr Kompetenz“ wovon unsere Kunden einen „mehr Wert“ erhalten. Als Professional Services Automation (PSA) ergänzen sich die Ansätze der Vertriebspartner identifiziert Personen, der Beraterpartner identifiziert Projekte. Abgerundet wird dieses Konzept durch die „Friends“, mit denen K+P als strategische Partnerschaft Geschäftsbereiche definiert – oder Stufen der Wertschöpfungskette bündelt. Die **internen Geschäftsbedingungen** sind dokumentiert. Dort findet regelmäßig eine Unternehmensklausur statt, indem neue Ideen zu Beschlüssen werden. Diese werden im Geschäftsführerprotokoll festgelegt. Das Fundament ist unser ServiceBroker. Im **Soziogramm** ist das Ziel der Kunde. Es werden alle Stärken und Schwächen der Firma Kluge und Partner durch Externe beurteilt. **Statistik**: Es wird einmal im Jahr eine Statistik erstellt welche alles beinhaltet. Das **Marketing** wird durch individuelle Events geprägt. **Geschäftsprozesse**: Vom Projektmentoring zum Projektmanagement, denn am wertvollsten ist der Beraterpartner vor Ort beim Kunden. Die Karriere findet man unter dem **Phasenkonzept**. Im Internet und Intranet **www.kluge-partner.de** ist einfach zu navigieren, schnelle Ladezeiten. Der Aufbau der abzurufenden Seiten bleibt logisch strukturiert, ohne dass sich ein externer Besucher oder ein „ autorisierter Benutzer “ verirrt. Durch die Grundfarben Grau / Blau / Schwarz und K+P Logo ist ein einheitliches Erscheinungsbild „CI“ im Printbereich und im Online-Bereich gegeben (Wiedererkennungswert und Branding). Unter **Profil** sind die Schwerpunkte, wie K+P sich darstellt, dokumentiert (html, doc und pdf). Da der Kunde auf jeden Fall die Projektleitung hat, arbeiten wir mit keiner festgelegten „Business-Methode“, sondern stimmen uns individuell mit dem Kunden ab. Es werden klare Projektziele definiert, die Nutzenerwartung steht im Vordergrund, d. h. der Kunde wird bei allen Projektschritten unterstützend begleitet. Hierbei unterscheidet sich unsere Vorgehensweise von den großen Beratungsunternehmen, die nach einer festgelegten „Methodik“ vorgehen und die Projektleitung selbst übernehmen.

Know-how-Transfer

Übertragung von Spezialwissen durch externe → Dienstleister.

Knowledge Management

Wissensmanagment – Systematisches Aufbereiten und Pflegen von Wissen entsprechend organisatorischer Schnittstellen mit dem Ziel, konkrete Geschäftsprozesse zu unterstützen.

Koexistenzstrategie

Technische Ausrichtung, bei der sowohl zentrale Systeme und C/S-Architekturen bzw. SAP®-R/2 und R/3 nebeneinander bestehen.



KLUGE + PARTNER

Komplexität

Größere Unternehmen leiden vielfach unter einer Überkomplexität, die nur schwer zu steuern ist, den Nutzungsgrad reduziert und Sicherheitsrisiken in sich birgt. Durch teilweise Auslagerung (→ Outsourcing) kann ein günstigeres Handling der gesamten Infrastruktur geschaffen werden.

Kommunikation

SAP®-R/3 bietet über ABAP/4 Basisdienste für → synchrone und → asynchrone Kommunikationsarten.

Kompetenzmanagement

Unternehmen wissen, was sie und ihre Mitarbeiter können bzw. nicht können und setzen die Kompetenzen, nach den Anforderungen der jeweiligen Positionen, entsprechend ein.

Komprimierung

Programmtechnische Lösung zur Umwandlung von Dateien in kürzere Formen. Fast alle Daten enthalten gewisse Wiederholungen, die zusammengefaßt werden können. Der Grad der Komprimierung ist von der Strukturierung der Daten abhängig. SAP®-R/3 enthält einen Mechanismus, um den Datenverkehr zwischen Desktop und Applikationsserver zu komprimieren.

Konfigurationsmanagement

Wichtige Aufgabe eines Netzwerkmanagementsystems für Netzwerk und Protokolle.

Krankenhauslösung

Branchensystem → IS-H

KonTraG

Risikomanagement für - eher mittlere bis große - Kapitalgesellschaften, insbesondere AG's mit Gremien, z.B. Aufsichtsrat. Die konkrete Umsetzung ist - wie wir von einigen Kunden erfahren haben - schwierig; Erfahrungswerte liegen kaum vor.

Künstliche Intelligenz

In dieser Forschungsdisziplin wird versucht, dem Computer Verfahren an die Hand zu geben, mit deren Hilfe er menschenähnliche Verhaltensweisen wie etwa das Wahrnehmen, Schlußfolgern und Handeln entwickeln kann. Zum einen eröffnet die Künstliche Intelligenz (KI) neue Anwendungen wie beispielsweise das maschinelle Sprach- und Bildverstehen, in der Robotik oder bei Expertensystemen. Außerdem ermöglicht sie vielfach bessere Lösungen für alte Anwendungen. Hierzu gehören besonders die maschinelle Unterstützung von Planungs-, Klassifizierungs-, Verwaltungs- und Erschließungsprozesse sowie die Auswertung großer Wissensbestände, die Simulation und Steuerung technischer Anlagen. Der Begriff Künstliche Intelligenz wird jedoch oft mißverstanden und erzeugt falsche Erwartungen, weil seine Übersetzung aus dem Englischen „artificial Intelligence“ nicht ganz sinngemäß ist. Programme, die in der KI entstehen, verhalten sich für Betrachter lediglich so, als ob sie Intelligenz besäßen. Auch stellt die KI-Forschung keine reine Informatikdisziplin dar, sondern ist nur in enger Zusammenarbeit mit anderen Wissenschaften möglich.

Lagerverwaltungssystem

→ Satellitensystem als spezielle SAP®-R/3-Anwendung.

LAN

(Local Area Network) Lokale Netzwerke mit mehreren Datenendgeräten. Es handelt sich dabei entweder um ein Client-Server-Netzwerk mit mindestens einem Server oder einem Peer-to-Peer-Netzwerk, bei dem alle Arbeitsplatzrechner für andere Netzteilnehmer teilweise eine Serverfunktion übernehmen und ihnen Daten sowie Ressourcen zur Verfügung stellen. Bei R/3 erfolgt die Verbindung zwischen → Applikations- und → Datenbankserver im LAN, Präsentationsrechner können hingegen auch über ein → WAN gekoppelt werden.

LAN/LAN connectivity

Direkte Verbindung von eng nebeneinander liegenden LANs über „Router“, „Bridges“ oder ähnliche Geräte.

LAN Manager

Das LAN-Betriebssystem, das von Microsoft angeboten wird und ursprünglich von 3 COM entwickelt wurde. LAN Manager erweitert die „Interprocess Communications“ (IPC) Mechanismen von OS/2 in einem Netzwerk und erlaubt die Entwicklung von „Back-End-Server“ Anwendungen, die auf einer Vielfalt von DOS und OS/2 Arbeitsstationen laufen. Der IPC Mechanismus ermöglicht mehreren, simultanen Benutzern auf eine Datei zuzugreifen oder mit einer „Server“ basierten Anwendung zu kommunizieren. Weiterhin werden LAN Manager basierte Netzwerke in der Lage sein, mit Unterstützung von Vertreibern, wie DEC und HP, mit vielfältigen zentralen Systemen, die den gleichen IPC Mechanismus benutzen, zu kommunizieren, wie zwischen Arbeitsstationen und „PC-Server“.

LAN Server

IBM's proprietäre Implementierung, die LAN Manager gleichkommt. Im November 1989 kündigten Microsoft und IBM Absichten an, LAN Manager und LAN Server in ein gemeinsames API-Set zu integrieren.

Laser Printer

(Laserdrucker) Ein elektronischer Drucker, in den ein stationärer Laserstrahl über einen Wiedergabemaßstab mittels rotierender Spiegel gelenkt wird. Die gegenwärtig populärste Methode des nicht mechanischen Druckens. Die Geschwindigkeiten reichen von 5 PPM bis über 200 PPM (parts per million).

Lastverteilung

Funktionsbereich, der über Steuerungsmechanismen im → CCMS des R/3-Systemsabgedeckt wird.

Laufzeitsystem

Es befindet sich auf jedem Applikationsserver, interpretiert die betriebswirtschaftliche Logik der R/3-Anwendungen und ist in ANSI-C geschrieben. Zur Laufzeitumgebung gehören vornehmlich die dazu notwendigen Prozessoren.



KLUGE + PARTNER

Leistungsanalyse

Der Ressourcenverbrauch von modularen ABAP/4-Anwendungen (Unterprogramme, Funktionsbausteine, Datenbankzugriffe und Operationen mit internen Tabellen) werden in R/3 über eigene Werkzeuge analysiert. Die Leistungsdaten lassen sich in absoluten oder prozentualen Zahlen darstellen.

Library

Ein Datenmanagement-System für Dokumente, die häufig, doch nicht notwendigerweise, in einer Hierarchie von Ordnern und Fächern organisiert werden. Wird auch als „Ablagebüro“ bezeichnet.

Lichtwellenleiter

→ Glasfasertechnik mit → FDDI-Anschluß.

Linux

Kostenloses Betriebssystem (open Source), Haupt-Wettbewerber ist Microsoft (Windows). Betriebssystem Linux+Apache meistverwendetes Betriebssystem im Web-Server Bereich.

LISP

„Proposed Std. Language“ Künstliche Intelligenz - orientiert

List Boxes

Bestandteil des → Screen Painter der → ABAP/4 Development Workbench zur Erleichterung des Handlings bei umfangreichen Listen.

Local-Area Network (LAN)

siehe LAN

Local bridge

Ein Gerät mit hohem Durchsatz, das zusammenliegenden LANs eine direkte Verbindung bietet.

Logistik

Integriertes SAP®-R/3-Anwendungssystem unter Einschluß der Module → Produktion, → Vertrieb, → Materialwirtschaft, → Instandhaltung und → Qualitätssicherung. Es besteht eine logische Verknüpfung aller operativen Abläufe, die an einem logistischen Geschäftsprozeß beteiligt sind.

LU 6.2

(Logical Unit Type 6.2) LU 6.2 ist ein relativ neues SNA Protokoll, das die Basis für das Aufpolieren der SNA Infrastruktur ist. LU 6.2 ist IBM's strategisches Geräteunabhängiges Prozeß-zu-Prozeß-Protokoll. Es liefert die Einrichtungen für „Peer-to-Peer“ Kommunikationen zwischen zwei Programmen (siehe APPC) Unter anderem bedeutet dies, daß Programme und kleine/mittlere Computersysteme LU 6.2 benutzen können, um untereinander Sitzungen aufzubauen und zu kontrollieren, ohne „Host“ Beteiligung. So wird IBM SNA weg von der z. Zt. Großrechner basierten, zentralisierten Organisation entwickeln.

LUW

(Logical Unit of Work) Teil einer Transaktion, die aus Gründen der Konsistenz als Ganzes zu behandeln ist. LUW stellt in SAP® die gesamten Dialogschritte einer Transaktion sowie die Fortschreibung der Datenbank dar und berücksichtigt die → ACID-Bedingungen.

Layer

Bezieht sich im ISO Referenz Modell für OSI auf eine Sammlung von zusammengehörenden Netzwerkverarbeitungsfunktionen, die einen bestimmten Grad der Funktionenhierarchie umfassen.

Lotus Notes

In der Version 4, ist Lotus Notes ein modernes Workflow-System, zur Organisation aller Aufgaben im Büro und Zuhause. E-mail, gemeinsame Datenbank, Host-System und Internet

Machbarkeitsanalyse

Der Einstieg in neue EDV-Systeme ist mit Risiken gepflastert, soweit nicht klar erkennbar ist, welche technischen, organisatorischen und wirtschaftlichen Konsequenzen daraus entstehen. Mitunter kann eine neue Anwendungslösung sehr attraktiv erscheinen, ihr Einsatz jedoch von einer Vielfalt unterbewerteter Folgen begleitet sein. Machbarkeitsanalysen lassen die gesamten Realisierungsbedingungen transparenter werden, ermitteln potentielle und reale Probleme und geben der Aufwands- und Zeitschätzung eine gesicherte Basis.

Macromedia

Für Web-Designer zum Erstellen optisch hochwertiger, browserunabhängiger Web-Sites. (Dreamweaver, Authoware, CourseBuilder, DeBabelizer, Director, Drumbeat, Fireworks und Flash)

Mailbox

→ E-Mail

Management-Schnittstelle

Dient bei größeren SAP®-R/3-Installationen der Integration zusätzlicher Systemmanagementdienste. Das → CCMS bietet dafür offene Schnittstellen.

Mandanten

Datentechnisch und organisatorisch selbständige Einheiten mit eigenem Datenumfeld. Mit Hilfe der Mandantentechnik können innerhalb einer SAP®-Installation unterschiedliche Anwender produktiv betrieben werden. Es ist zu unterscheiden zwischen Standard-, Produktiv-, Test-, Schulungs- und Customizingmandant.

Matchcode

Er besteht aus einer Gruppe von Suchbegriffen und dient als Hilfsmittel zum Auffinden von Datensätzen. SAP® verfügt über vordefinierte Matchcodes, sie können jedoch auch individuell entwickelt werden.

Materialwirtschaft (MM)

SAP®-R/3-Modul mit den Komponenten: → MM-BD (Grunddaten), → MM-PUR (Einkauf), → MM-IM (Bestandsführung), → MM-IV (Rechnungsprüfung), → MM-WM (Lagerverwaltung) und → MM-IS (Einkaufsinformationssystem). Zusammen mit den Modulen → Produktion, → Vertrieb, → Instandhaltung und → Qualitätssicherung gehört die Materialwirtschaft zum Anwendungssystem Logistik, das alle operativen Abläufe logisch verknüpft, die an einem Geschäftsprozeß beteiligt sind.

MB Mbyte (Megabyte)

1,048,576 Bytes

McAfee

Weltweit anerkannter Virens Scanner. Stoppt alle Makro-Viren, VirusScan mit Macro Heuristik erkennt und zerstört automatisch über 14.000 bekannte Computerviren. Darüber hinaus blockiert es gefährliche ActiveX- und Java-Applets.

m-Commerce

Kurzform für Mobile Commerce. Interaktiver Kommunikationsdienst, der sich mobiler Endgeräte bedient, wie z.B. e-Mail-Phone, Smartphone, WAP-Handy.

Mehrprozessor-Rechner

(Multiprozessorsystem) Sie verfügen über mehrere parallel, jedoch autonom arbeitende Prozessoren. Alle Prozessoren verfügen über den gleichen Arbeitsspeicher und sind mit einem gemeinsamen Bus verbunden. Notwendig für diese Technik sind spezielle Betriebssysteme, die eine Verteilung auf mehrere Prozessoren vornehmen können. Unterschieden wird zwischen symmetrischen M., die über mehrere Prozessoren gleicher Bauart verfügen, und asymmetrische M., die auch unterschiedliche Prozessoren einsetzen können.

Mehrsprachigkeit

SAP® bietet Bedieneroberflächen mit unterschiedlichen Sprachversionen (Dänisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Tschechisch, Ungarisch). Weitere Sprachversionen wie Chinesisch sind vorgesehen.

Menu Painter

Er ordnet in der ABAP/4 Development Workbench der grafischen Bedieneroberfläche die von den Programmen zu realisierenden Funktionen Menü, Funktions- und Drucktasten zu.

Metadaten

Beschreibung von Daten, Datenerklärung und Datenbank. Mit Hilfe des ABAP/4 Dictionary werden Metadaten der Anwendungsentwicklung in der → ABAP/4 Development Workbench beschrieben, verwaltet und aktiv in den Programmablauf eingebunden.

Microsoft.NET

Das neue Architekturmodell und eine neue Plattform für die nächste Generation des Internets.

Migration

Durch Migration lassen sich bestehende Anwendungssysteme in eine neue technische Umgebung übertragen.

Middleware

Sie befindet sich in fließenden Übergängen zwischen den Systemplattformen und den Anwendungen und besteht im Regelfall aus verschiedenen Produkten. Im Regelfall gehören dazu Netzdienste für protokollunabhängige Kommunikation über die verschiedenen Protokolle, Dienste für verteilte Systeme (Interprozeß-Kommunikation, Objektmanagement und Verteilung), Dienste zur Anwendungsunterstützung (Präsentation, Datenzugriff und Applikationen), lokale Dienste und das Systemmanagement. Die Middleware des SAP®-R/3 macht die Anwendungen von den benutzten Systemschnittstellen des Betriebs-, Datenbank- und Kommunikationssystems unabhängig und ermöglicht dadurch eine günstige Abwicklung der betriebswirtschaftlichen Transaktionen. Sie befindet sich in der → Basisschicht der → Schichtenarchitektur von R/3.

MIB

(Management Information Base) Zusammenstellung aller Datenmodelle eines Netzverwaltungssystems. Dazu zählen die Gruppen: System, Interfaces, Adress Translation, Internet Protocol (IP), Internet Control Message Protocol (ICMP), Transmission Protocol (TCP), User Datagram Protocol (UDP), Exterior Gateway Protocol (EGP), Simple Network Management Protocol (SNMP) und Transmission.

Minicomputer

Ein kleiner oder mittelgroßer Computer, auf den über „Dumb“ Terminals oder Personal-Computer zugegriffen werden kann. Minicomputer sind per Definition mehrbenutzerfähig.

MIPS

(Million Instructions per Second) Eine ungefähre Angabe für die grobe Verarbeitungsleistung des Computers. Sie leidet oft fehl, da sie nicht notwendigerweise eine gute Durchsatzleistung bringt.

MM-BD

(Grunddaten) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Funktionsbereichen: Materialstamm, Lieferantenstamm, Klassifizierung und Dokumentenverwaltung. Es besteht eine Anschlußmöglichkeit an grafische Subsysteme.



KLUGE + PARTNER

MM-IS

(Einkaufsinformationssystem) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Funktionsbereichen: Lieferantenbeurteilung und Einkaufsinformationssystem.

MM-IM

(Bestandsführung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Funktionsbereichen: Wareneingang, Bestandsführung, Inventur, Bestandscontrolling und (auf Basis einer entsprechenden Schnittstelle) Stichprobeninventur.

MM-IV

(Rechnungsprüfung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Funktionsbereichen: Rechnungsprüfungsfunktionen und Bilanzbewertungsverfahren.

MM-PUR

(Einkauf) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Leistungsbereichen: Einkaufsfunktionen, Kontrakte/Lieferpläne, Quotierung und Lohnbearbeitungsabwicklung.

MM-WM

(Lagerverwaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Materialwirtschaft (MM) mit den Leistungsbereichen VLS-Grundfunktion und Lagereinheitenverwaltung als integrierte Systeme.

Modularisierung

Aufteilung von Programmen in möglichst unabhängige Module. Instrumente der Modularisierung von ABAP/4-Anwendungen sind → Unterprogramme und → Funktionsbausteine.

Module

Das SAP®-System besteht aus verschiedenen Anwendungsmodulen. Jedes Modul umfaßt mehrere Komponenten.

Modus

Zustand zur Bearbeitung einer bestimmten Funktion innerhalb eines Fensters. R/3 bietet die Möglichkeit, bis zu neun Modi gleichzeitig zu öffnen.

Modem

Eine Zusammenziehung von Modulation und Demodulation. Ein Konvertierungsgerät, das in Paaren installiert ist (an jedem Ende einer analogen Kommunikationsleitung). Das Übertragungsendmodem moduliert digitale Signale, die es von einem lokalen Computer oder Terminal empfangen hat. (Übersenden analoger Signale über das Kabel). Das Empfängerendmodem demoduliert das hereinkommene Signal, konvertiert es zurück zu seinem Original (z. B. digitalen) Format und leitet es weiter zum Zielgerät.

Motif

Grafische Benutzeroberfläche für UNIX-Systeme, entwickelt von → OSF.

MRP II

Beschleunigt den time to market Zyklus, benötigt is-Systeme. Die Durchlaufzeiten lassen sich von 12 Wochen auf 20 Tage reduzieren.

MS-DOS

Ein Betriebssystem, geschrieben von Microsoft, für Personal-Computer, es ist die Basis für IBM's PC-DOS. Es gibt nur nebensächliche Unterschiede zwischen den zwei Betriebssystemen. MS-DOS wird von allen IBM-PC-kompatiblen Maschinen benutzt.

MS-Windows

Eine grafische Benutzerschnittstelle für die MS-DOS Umgebung.

Multimedia

Integrierte Verarbeitung unterschiedlicher Medientypen wie Texte, Bilder, Grafiken, Sprache, Musik und bewegte Bilder.

Multitasking

Simultane Verarbeitung mehrere Anwendungen sowie → Multithreading. Gleichzeitig ermöglicht es das schnelle und einfache Umschalten zwischen Programmen während der Programmausführung, Schutz der Anwendungen gegeneinander sowie konsistente Antwortzeiten selbst bei hoher Systemauslastung.

Multiprozessor

Ein Computer, der viele Prozessoren, die Zugriff z einem gemeinsamen Speicher haben, enthält.

Multiplex

Die Nutzung eines gemeinsamen physikalischen Kanals, um daraus zwei oder mehrere logische Kanäle zu machen, entweder durch Teilung des Frequenzbandes, indem der gemeinsame Kanal in engere Bänder unterteilt wird, jedes von ihnen wird gebracht, um einen separaten Kanal zu errichten (Frequency-Division Multiplexing), oder durch Zuteilung dieses gemeinsamen Kanals, nacheinander, um verschiedene periodisch übertragende Kanäle einzurichten. (Zeitteilungs-Multiplexing).

MVS

(Multiple Virtual Storage) Wenn nicht näher bezeichnet, bezieht sich MVS entweder auf alle Versionen von MVS, die z. Zt. im Feld sind oder auf die jüngste Version. MVS ist ohne Frage IBM's Flaggschiff-Betriebssystem. Im wesentlichen sind alle Geräteunterstützungen, Software-Funktionen, „Time-Sharing“, -Hilfen und Verlässlichkeitsverbesserungen, die jemals von IBM produziert wurden, unter MVS verfügbar.



mySAP.com

MySAP.com ist ein System, das alle Vorteile im Bereich standardisierter, branchenspezifischer Software-Lösungen mit den gewaltigen Potenzialen des Internets verknüpft. Die Vision von SAP® ist, ein unternehmensübergreifendes Geschäftsnetz aufzubauen. Kernstück von mySAP ist ein sogenannter Workplace – ein virtueller Arbeitsplatz, der auf die täglichen Bedürfnisse von einzelnen Berufsbildern wie Buchhalter, Verkäufer, Manager oder Sekretärin zugeschnitten ist. Diese Benutzeroberfläche lässt sich, ohne ein Browser zu sein, ähnlich wie ein Internet Browser steuern. Von hier aus kann der Mitarbeiter auf alle mit seiner Arbeit im Zusammenhang stehenden Daten zugreifen, egal ob sie auf seinem eigenen PC, auf einem Server im Firmennetz oder draußen im World Wide Web gespeichert sind. Auch ins viel propagierte Software-Mietgeschäft steigt SAP® mit mySAP.com Application Hosting ein und nimmt seinen Kunden damit im Extremfall die eigene IT-Abteilung ab. Dabei tritt SAP® allerdings nur als Hersteller und nicht als Service-Provider auf. Nächste Station des eBusiness Auftritts via SAP® ist mySAP.com Marketplace. Diese Plattform soll die Anbahnung und Abwicklung von Geschäften zwischen Unternehmen ermöglichen. Treffpunkt für die Geschäftspartner ist ein virtueller Marktplatz im Internet.

MySAP E-PROCUREMENT

MySAP E-Procurement beruht auf der zentralen Funktionalität von Enterprise Buyer Professional Edition, der von SAPMarkets entwickelten Lösung. Die durchgängige Lösung mit ihrem umfassenden Funktionsspektrum ermöglicht die Beschaffung indirekter und direkter Waren um B2B-Bereich. Sie kann sowohl für strategische Zwecke als auch als Deckung eines plötzlich auftretenden Bedarfs eingesetzt werden. Mit den in mySAP E-Procurement integrierten Werkzeugen für die Analyse von Geschäftsprozessen können Sie den gesamten Einkaufszyklus steuern und somit sämtliche Aspekte Ihrer Logistikkette optimieren.

Native SQL

SQL-Level der → ABAP/4 Development Workbench. Diese Zugriffsmethode nutzt die spezifischen Eigenschaften der von SAP®-R/3 unterstützten Datenbanken. Sie werden ohne Interpretation weitergeleitet.

Natural

Natural ist die 4. Generationssprache der Software AG. Natural's Entwurfsziele sind: Feldorientierte Datenbehandlung, Integrierte Befehle zur Datenbankmanipulation, Integrierte Befehle für die Bildschirmkommunikation, Interaktive Arbeitsweise, Unabhängigkeit von der Umgebung, Hohe Produktivität für das Anwendungs-Prototyping.

NCI-Dokument

(Non Coded Informationen) Im Gegensatz zu CI-Dokumenten (Coded Information) handelt es sich hierbei um Originaldokumente, die mit Scannern erfasst und als Pixelinformationen in uncodierter Form digitalisiert gespeichert werden (→ ArchiveLink).

Netbios

(Network Basic Input/Output System) Erweiterung von IBM's PC BIOS, bei Fehlermeldungen ruft es das BIOS auf und gibt sie, falls nötig, an das LAN zurück. Es ist als Schnittstelle für das PC-Netzwerk-Programm entwickelt worden, wird aber auch auf TRN und einer Reihe von nicht IBM- Systemen unterstützt. Es ist wohl langfristig eine taktische Lösung für lokale Netzwerkverarbeitung, die langfristig strategische Lösung wird das APPC/LU 6.2 sein.

Net/Master

Net/Master ist ein System Software Programm, das ein breites Spektrum von Anforderungen im Netzwerkbetrieb abdeckt: Date-Transfer, Netzwerk-Management, Sitzungs-Management und „Security“. Es ist das einzige Produkt auf dem Markt, das auf all diese Anforderungen eingeht. Das Produkt hat über 1200 Lizenzen erreicht, was bemerkenswert ist, wenn man seine Position neben den Schlüsselinitiativen von IBM betrachtet. Das Produkt ist durch „SYS/Master“ erweitert worden, ein an Systemautomatisierung orientiertes Kompliment zu Net/Master..

NetView

Ein IBM SNA Netzwerk-Management-Produkt, das einige der Funktionen von NCCF, NLDM, NMPF, und der VTAM-Knoten-Kontrollanwendung einschließt. Es wurde Mitte 1986 für VM- und OS-Betriebssystem angekündigt.

Netware

Netzwerk-Betriebssystem der Familie Novell, das ursprünglich für das Betriebssystem DOS entwickelt wurde. Als "Portable Netware" ist es inzwischen auch auf den folgenden Betriebssystemen verfügbar:

OpenVMS

UNIX

Windows NT

Netzwerkmanagement/SNMP

(Simple Network Management Protocol) Netzwerkmanagement-Lösung der → TCP/IP-Protokollfamilie auf Schicht 5-7. Grundsätzliche Aufgaben eines Netzwerkmanagementsystems sind die Steuerung, das Konfigurations- und Fehlermanagement, das Tuning und die Benutzerverwaltung. Die Funktionalität von SNMP in der aktuellen Version umfasst Protokoll-Services, Fehlersignalisierung, Sicherheitskonzepte, Kommunikation zwischen Management-Stationen, Objekt- und Namensverwaltung und Management Information Bases.

Netzwerktopologie

Hinsichtlich der physikalischen Topologie unterscheidet man die drei Prinzipien → Bus, → Stern und → Ring.

NFS

Ein Protokoll für die transparente, gemeinsame Nutzung von Dateien über ein Computernetzwerk hinweg. Sun Microsystems hat hier die technische Vorarbeit geleistet und nun ist es ein De-facto-Standard in der Unix-Welt. Es ist aufgebaut auf TCP/IP und Ethernet.



KLUGE + PARTNER

Networking Das Thema Networking in aller Munde. Aber das wird oft missverstanden. Es geht eben nicht darum, alle Kontakte für die eigene Projektsuche einzuspannen. "Das ist doch viel zu berechnend. Und das merken die Gesprächspartner." Es geht um gegenseitige Sympathie, um das absichtslose Interesse an einer Person und seiner Erfahrung. Diese Services stellen komplette E-Commerce-Lösungen für den B2B- oder B2C-Bereich (Business-to-Consumer) bereit, z.B. Lösungen für digitales Branding und Marketing, für den Verkauf von Produkten über das Internet und für die Warenbeschaffung sowie EDI (Electronic Data Interchange) - und Web/EDI-Systeme und Zahlungssysteme für den elektronischen Handel. Darüber hinaus stellen Sicherheitsspezialisten den Schutz der Daten eines Unternehmens und seiner Kunden sicher.

Objectorientierung

Diese Technologie im Sinne der objektorientierten Programmierung benutzt als Strukturelemente reale Sachverhalte und Gegenstände als Objekte und ordnet sie samt ihrer Eigenschaften in Klassen. Es besteht das Instrument der Vererbung, d.h. bestimmte Objekteigenschaften einer Klasse werden in Unterklassen übernommen. Aufgrund dieser Ordnungsprinzipien kann durch Wiederverwendbarkeit von Programmkomponenten der Aufwand für neue oder ergänzende Entwicklung gegenüber den herkömmlichen Methoden reduziert werden. Hinsichtlich der Benutzeroberfläche werden die Funktionen als Objekte bezeichnet, so daß eine Differenzierung in Daten und Programme überflüssig wird.

Object-Oriented Programming

(OOP) Eine Technik, die auf der mathematischen Methode der „Abstrakten Datentypen“ basiert und die Daten mit den zugehörigen Prozeduren zusammen speichert. OOP bietet das Potential, die Programmierung auf eine höhere Abstraktionsebene zu bringen.

ODTM

(Open Distributed Transaction Management) Offene und verteilte Version von → OLTP.

Offenheit

→ Interoperabilität

office

Mail- und Ablagesystem zur Speicherung und Verwaltung von Objekten unterschiedlicher Art wie Bilder aus einem optischen Archiv, ASCII-Texte eines Editors, Arbeitsblätter einer Tabellenkalkulation usw. Jeder R/3-Benutzer verfügt über eine eigene Ablage in SAP®office, die User können wechselseitig gespeicherte Objekte zusenden.

OLAP (Online Analytical Processing)

Es ist eine Ergänzung des Datawarehouse-Konzeptes zur analytischen, multidimensionalen Datenauswertung. Der Begriff impliziert schnelle Abfrageergebnisse und eine intuitive Bedienung der Oberfläche.

OLE

(Open Linking and Embedding) Eine von Microsoft entwickelte objektorientierte Technologie für die Zusammenarbeit mit selbständigen Anwendungen.

OLTP

(Online Transaction Processing) Bisher vorwiegend zentralisierte Transaktionsverarbeitung. → ODTM

Open SQL

In ABAP/4 integrierte Abfragesprache. Aus Gründen der abweichenden → SQL-Funktionalität der → verschiedenen relationalen Datenbanksysteme bietet R/3 über die → ABAP/4 Development Workbench zwei SQL-Levels an: Open SQL, das eine volle Funktionalität auf allen von R/3 unterstützten Datenbanken erzeugt, sowie → Native SQL zur zusätzlichen Nutzung herstellerepezifischer Erweiterungen.

Optische Speichersysteme

Image-Processing. R/3 bietet über → SAP® ArchiveLink eine Schnittstelle, mit deren Hilfe die Anwendungen mit optischen Speichersystemen verbunden werden können. Eine Anbindung besteht beispielsweise für → SAP®office (Texte, Grafiken, Images usw.), Dokumentenverwaltung (Zeichnungen, Texte, Grafiken, Images usw.), Finanzwesen (Rechnungen, Gutschriften usw.), Vertrieb (Verträge, Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine usw.), Materialwirtschaft (Bestellungen, Verträge usw.) oder Personalwesen (Personalakten, Lohnkonten usw.).

Oracle

Hersteller und Produkt eines relationalen Datenbanksystems. Dreistufige Client/Server-Architektur; Basis ist die „Network Computing Architektur“ (NCA). Integration von Fremdprodukten via APIs und Datenbank-Gateways. BS: IBM OS/390 mit CMOS-Prozessoren, VMS, HP-MPE und die meisten Unix-Derivate. Die Datenbankabfragesprache ist → SQL. Es gibt verschiedene Versionen Personal Oracle Lite, WebServer, Workgroup Server und verschiedene Tools wie Manager Power Pack, Secure Network Services, Objects for OLE, Developer/2000, Designer/2000, Discoverer/2000.

Oracle 8i

Das Internet verändert die Geschäftswelt. Immer mehr Firmen erkennen die Notwendigkeit, ihr Angebot im WWW zu präsentieren und zu verkaufen. Oracle 8i ist mit dabei: Keine Datenbank wird häufiger für eCommerce eingesetzt. Oracle 8i eignet sich aufgrund der herausragenden Software-Technologie optimal für den Einsatz im Umfeld geschäftskritischer Anwendungen. OLTP (Online Transaction Protocol) mit hohen Transaktionslasten, Hochverfügbarkeitssysteme, Data Warehousing und eCommerce sind nur einige der Herausforderungen, die Oracle 8i spielend bewältigt. Dabei spricht Oracle 8i fließend Java. (Lite, -Personal Edition, -Standard Edition, -Enterprise Edition)

OS

Schnittstelle ISO DIS9945. IEEE 1003.1 Std. „Operating System Service API (POSIX)“



KLUGE + PARTNER

OS/2

(Operating System/2 Standard Edition) OS/2 ist das IBM Betriebssystem (entwickelt von Microsoft) für seinen PC der nächsten Generation. Die drei besonders herauszuhebenden Punkte zu OS/2 sind:

1. Es ist ein revolutionärer Fortschritt gegenüber PC-DOS, kein evolutionärer.
2. Es ermöglicht den Übergang vom „Desktop“ zu einer richtigen Rechnerumgebung, z. B. durch große Speicherkapazitäten, Multitasking und virtuelle Maschinen.

OS/390

IBM Plattform mit Integration. Eine E-Business Lösung ohne Hochverfügbarkeitsplattform ist chancenlos. Security spielt in Verbindung mit E-Business eine entscheidende Schlüsselrolle. Das sind die Stärken des klassischen Großrechners, der beim E-Business eine entscheidende Rolle spielen kann.

OSF/1

Erstes Release von OSF's Systemimplementation.

OSF/Motif

Die von OSF entwickelte Benutzerschnittstelle. Sie basiert auf DEC's GUI-Werkzeugkasten mit dem „Look and Feel“, das von HP und Microsoft vom „Presentation Manager“ eingebracht wurde. Es hält sich an den „X-Windows“ Standard.

OSF

(Open Software Foundation) Ein Konsortium, das gegründet wurde, um ein Unix-Standard zu entwickeln. Mitglieder sind u. a. IBM, Digital Equipment Corp., Hewlett-Packard, Siemens, Nixdorf und Bull. Es wurde als Reaktion auf das Abkommen zwischen AT&T und Sun Microsystems gegründet, das sich auf eine Zusammenarbeit in der Entwicklung eines Standards bezieht.

OSI/ISO Schichtenmodell

Referenzmodell für Open Systems Interconnection. Es wurde von der Organisation ISO zum internationalen Standard erklärt und definiert auf sieben Ebenen eine Kommunikationsstruktur (Protokolle und Services) für die Verbindung heterogener Rechnerwelten.

OSS

(Online Service System) OSS ist das zentrale Kommunikationssystem der SAP® und ihren Kunden, die rund um die Uhr Informationen und Probleme weiterreichen.

Outsourcing

Übertragung von Teilfunktionen (Partial-Outsourcing) oder der gesamten Rechenzentrumsverantwortung auf einen Dienstleister. Outsourcing bietet dem Anwender im Regelfall vielfältige Vorteile: Kostenreduzierung, Zeitvorteil durch schnellere Projektrealisierung (Migration), Know-how-Transfer durch den Dienstleister, Verringerung der technischen Komplexität, Optimierung der Kapazitätsverhältnisse und Förderung der Innovationsdynamik.

Parameter

Variable Größe in einem Programm, die je nach Aufgabenstellung ihren Wert verändern wird.

Pascal

ISO/ANSI Std. Sprache, X3.97-1983 „current. General Purpose“

PBO

(Process before Output)

Aufruf eines Ereignisses, welches unmittelbar vor einer Bildschirmausgabe ausgeführt wird.

PC-Koordinator

In erster Linie zuständig für Organisation des Benutzerservices, Analyse sw + hw, Gesamtsystemplanung. Beobachtung des Anbietermarktes, sowie fachliche Betreuung der Programmierer im PC-Bereich.

Peoplesoft

(Standardsoftware) C/S, 5 Bereiche, Personalmanagement, Finanzen, Distribution, Fertigung, integrierte Workflowfunktionalität. Dreistufige C/S Architektur; Basis bildet die Middleware „Tuxedo“ von Bea. Die Zerlegung in Komponenten mit Peoplesoft 8 geplant. Integration zu Fremdprodukten via APIs. Clients: Windows, Java. BS: Mainframes, AS/400, Unix- und NT-Server. DB: DB/2, SQL Server, Informix, Oracle.

Peregrine

Peregrine Systems ist der marktführende Anbieter von Softwarelösungen im Bereich Infrastructure Resource Management, Employee Relationship Management und B2B Relationship Management. Die Software sorgt für Zuverlässigkeit und Produktivität sowie für einen kostensparenden und effektiven Einsatz der Unternehmens-Infrastruktur. Peregrine bietet Lösungen für das Infrastructure Management an, mit deren Hilfe Unternehmen Verfügbarkeit und Kosten der eingesetzten IT- und Telefonie-Assets sowie die Infrastruktur von Gebäuden und Transportmitteln effektiv steuern und verwalten können.

Performance

Die Geschwindigkeit und Qualität, mit der ein Auftrag oder eine Menge von Aufträgen von einer DV-Anlage verarbeitet werden, mißt man mit Hilfe geeigneter Meßgrößen. Die wichtigsten sind der Durchsatz, also die Zahl der pro Zeiteinheit bearbeiteten Aufträge, die Antwortzeit, die Zeit, die ein Auftrag bis zu seiner Fertigstellung im DV-System verbringt, und die Verfügbarkeit, die Zeit zwischen zwei aufeinanderfolgenden Fehlern der Rechenanlage. Die Messung der obigen Größen ergibt die Performance einer DV-Anlage. Sollen unterschiedliche Systeme miteinander verglichen werden, so bedient man sich Benchmark-Programmen, die unter einheitlichen Bedingungen auf verschiedenen Rechnern ausgeführt werden.



KLUGE + PARTNER

Personalwirtschaft (HR)

SAP®-R/3-Modul (Human Resource) mit den Komponenten: → HR (Personalwirtschaft allgemein), → HR-ORG (Organisation und Planung), → HR-P&C (Planung und Controlling), → HR-PAD (Personaladministration), → HR-TIM (Zeitwirtschaft), → HR-TRV (Reisekosten), → HR-PAY (Personalabrechnung) und → HR-INT (Internationale Bruttoabrechnung). In HR werden alle Arbeitsabläufe über Funktionsketten miteinander verbunden und beruhen auf einer einheitlichen Datenhaltung und -verwaltung. Es besteht eine umfassende Integration mit übergreifenden betriebswirtschaftlichen Anwendungen. Mittels eines stufenweisen Sicherungssystems wird ein hoher Datenschutz geschaffen. Durch die vielfältigen Planungs- und Steuerungsinstrumente stellt das Modul HR ein funktionsstarkes System für das qualifizierte Personalmanagement bereit. Ein integriertes Berichts- und Bescheinigungswesen stellt für Revisions-, Test- und Dokumentationszwecke realtime die benötigten Informationen zur Verfügung.

Portable Document Format (PDF)

Das Portable Document Format (PDF) optimiert die digitale Korrespondenz für jedes Unternehmen. Bei PDF-Software ist die US-Firma Adobe Marktführer. Deren Programm Acrobat gibt es seit kurzem in der neuen Version 5.0.

PLM (Product-Life-Cycle-Management)

Lösung, die industriespezifische Geschäftsverfahren unterstützt und die Integration von Prozessen sowie die Verfügbarkeit von Informationen über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg sicherstellt.

PM

(Presentation Manager) Die grafische Benutzerschnittstelle für OS/2, die Fenstertechnik, Grafik, Standards für die Tastaturschnittstelle und Editoren für Ikonen und Schriftsätze umfaßt. Es ist die erste Manifestierung der IBM Benutzerschnittstellen Architektur und ist konsistent mit dem CUA der SAA.

PM-SM

(Service Management)

PM-EQM

(Technische Objekte der Instandhaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Instandhaltung (PM) mit den Funktionsbereichen: Technische Plätze und Equipment, IH-Stücklisten und Vernetzung technischer Systeme.

PM-PRM

(Vorbeugende Instandhaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Instandhaltung (PM) mit den Funktionsbereichen: IH-Arbeitsplätze und IH-Wartungspläne (zeitabhängig).

PM-WOC

(Instandhaltungsauftragsverwaltung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Instandhaltung (PM) mit den Funktionsbereichen: IH-Meldungen, IH-Aufträge und IH-Historie.

Pool

Datenbanktabelle, in der mehrere Tabellen der SAP® zusammengefaßt sind.

PowerBuilder

Eine komplette graphische Entwicklungsumgebung, die fast jede bekannte Datenbank unterstützt.

Portal

Bezeichnung für eine Web-Site, die als Einstiegspunkt für eine strukturierte Präsentation von Suchfunktionen und Inhalten dient.

Portabilität

Bezeichnet die Eigenschaft von Programmen, die ohne wesentliche Änderungen auf unterschiedlichen Rechnerplattformen lauffähig sind. Die Portabilität gehört heute zu den Basisanforderungen an moderne Software.

PP-BD

(Produktionsgrunddaten) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung mit den Funktionsbereichen: Stücklisten, CAD-Schnittstelle, Arbeitsplätze, Arbeitspläne und Vorgabezeitermittlung.

PP-CRP

(Kapazitätsplanung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung.

PP-IS

(Fertigungsinformationssystem) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung.

PP-MRP

(Bedarfsplanung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung mit den Funktionsbereichen: Prognosebasis, verbrauchsgesteuerte Bedarfsplanung, variantenfreie Vorplanung, Kundenbedarfsverwaltung, deterministische Disposition, Leitteilplanung und Serienplanung.

PP-PC

(Kalkulation) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung für die Erzeugniskalkulation.

PP-SFC

(Fertigungsaufträge) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung zur Fertigungsauftragsverwaltung.

PP-SOP

(Absatz- und Produktionsgrobplanung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Produktionsplanung.



KLUGE + PARTNER

Produktionsplanung (PP)

R/3-Modul mit den Komponenten: → PP-BD (Produktionsgrunddaten), → PP-SOP (Absatz- und Produktionsgrobplanung), PP-MRP (Bedarfsplanung), → PP-SFC (Fertigungsaufträge), → PP-IS (Fertigungsinformationssystem), → PP-PC (Kalkulation) sowie → PP-CRP (Kapazitätsplanung). Zur weiteren Funktionalität gehören die allgemeine Logistik für die Geschäftsbereichsabwicklung und die Logistik für das Controlling mit Informationsbibliothek und Statistikdatenbank. Die Flexibilität des Systems bietet Einsatzmöglichkeiten von Einzelaufträgen über Kleinserien bis zur Massenfertigung. Alle PP-Teilfunktionen sind vollständig integriert, so daß die Geschäftsprozesse der Produktion bis hin zum Qualitätsmanagement transparent und effizient gesteuert werden können.

Prodis

PPS-System der Software AG Darmstadt

Proprietäre Systeme

DV-Umgebungen, die nur aus Komponenten eines Herstellers bestehen, heißen proprietäre. Software, die die Überwachung, Steuerung und Verwaltung einer Komponente eines bestimmten Herstellers übernimmt, ist für funktionsgleiche Komponenten anderer Hersteller unbrauchbar. Die Lösung des Problems bestünde aus einer Feststellung von Standards, jedoch widerspricht das der Strategie der Hersteller, den Kunden an die eigenen Produkte zu binden. Diese fordern jedoch zunehmend eine Standardisierung

Prozeßdarstellung

Komponente des → Analyzers. Beruhend auf einem SAP®-Modell der Ereignisgesteuerten Prozeßkette (EPK) läßt sich SAP®-R/3 an die Bedürfnisse einer prozeßorientierten Organisation anpassen. Dabei werden Prozesse modelliert, indem ihnen durch entsprechende Parameterisierung eine Auswahl Funktionen zugeordnet wird. Als Werkzeug steht das → ARIS-Toolset zur Verfügung. In einer Navigationskomponente ist es zur → Referenzmodellanzeige bereits im Analyzer enthalten.

Programmierer

Durch Programmierer wird aus einem Softwarekonzept ein reales Computerprogramm, es sind die Handwerker unter den DV-Spezialisten.

Präsentationsrechner

Frontend in der 3-Stufen-Architektur von SAP®-R/3 mit dem Datenbank- und → Applikationsserver (Kernsystem) als weitere Komponenten. Die Präsentationsrechner überlassen die eigentliche Verarbeitung überwiegend den weiteren Systemen. Möglich ist jedoch, das Kernsystem und die Präsentationskomponente auf dem gleichen Rechner laufen zu lassen.

Projekt Management

Die Praxis der Planung, Schätzung, Organisation, Einsetzung, Überwachung und des Managements von Ressourcen und der Ausführung eines Softwareentwicklungsprojektes.

Projektsystem (PS)

R/3-Modul zur Optimierung von Geschäftsprozeßprojekten, bestehend aus den Komponenten: → PS-BD (Grunddaten), → PS-PF (Planung und Budgetierung), PS-IT (Integration) und PS-IS (Informationssystem). Das Projektsystem dient der Optimierung von Geschäftsprozessen und nutzt zur Planung, Steuerung und Überwachung Informationen aus allen Bereichen des Unternehmens. PS stellt ein Werkzeug für sehr unterschiedliche Anforderungen dar.

PS

Die Projektplanung erfordert eine genaue Planung der zahlreichen Detailaktivitäten. Der Projektverantwortliche muss die termin-, kosten- und leistungsgerechte Durchführung des Projektes sicherstellen und die notwendigen Ressourcen und Finanzmittel optimal bereitstellen. PS unterstützt die klare und eindeutige Strukturierung eines Projektes für die erfolgreiche Planung, Überwachung und Steuerung. Das Projektsystem besitzt keine eigenen Organisationsstrukturen, sondern wird über die Zuordnung zu den Organisationseinheiten des Rechnungswesens und der Logistik in die bestehende Unternehmensstruktur eingebettet.

PS-IT

(Integration) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Projektsystems mit Funktionen für die Auftragswertfortschreibung.

PS-PF

(Planing and Forecasting) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Projektsystems mit den Funktionsbereichen: Kostenplanung- und budgetverwaltung, Terminierung und Terminverwaltung.

PS-IS

(Informationssystem) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Projektsystem mit Funktionen für die Projektanalyse.

PS-BD

(Grunddaten) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Projektsystem mit den Funktionsbereichen: Projektstrukturplan und Netzplan.

Puffer

Bereich im Hauptspeicher eines Rechners, in dem Anwendungsdaten und Programme für einen schnellen Zugriff gehalten werden.

Q-API

(Queue Application Programming Interface) Schnittstelle zur Unterstützung der asynchronen Kommunikation (→ API).

Qualitätsmanagement (QM)

R/3-Modul mit der Komponente → QM-PT (Prüfplanung, Prüfabwicklung). QM orientiert sich an der Normenreihe ISO 9000, die eine Qualitätsmanagementsystem mit starker Durchdringung aller Abläufe im Unternehmen verlangt.



KLUGE + PARTNER

Qualitätssicherer

Weiß das Programmfehler nahezu unvermeidlich sind. Testen Anwendungen im praktischen Betrieb (Beta Testing). Vorgabe von Testrichtlinien bzw. Empfehlungen. Überprüfung von Produkten. Erstellen von Testplänen. Auswahl und Pflege der Dokumentations-Tools. Koordination mit der Systemprogrammierung und dem System-Management

QMF

(Query Management Facility) Einst IBM's strategisches Abfrage- und Reportingprodukt für relationale DBMS Produkte. Sein Hauptziel war es immer, die Anzahl der RDBMS-Benutzer zu erhöhen, z. B. es jedem Benutzer zu ermöglichen, relationale Daten zu nutzen. QMF hat auch Basisfunktionen für Analyse und Grafik.

QM-PT

(Prüfplanung, Prüfabwicklung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Qualitätsmanagement mit den Funktionsbereichen: Prüfabwicklung, Stammdaten und Prüfplanung, merkmalsbezogene Ergebniserfassung sowie Dynamisierung und Stichprobenverfahren.

RA

(Anlagenwirtschaft) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Anlagenbuchhaltung, Investitionscontrolling und der AfA

RACF

(Resource Access Control Facility) RACF ist das IBM Programm Produkt, das eine „Back-End-Security“ für die S/370 MVS und VM Umgebungen anbietet. RACF war schwierig zu nutzen, aber Release 1.7 hat jetzt einen Grad der Flexibilität und Benutzbarkeit erreicht, der dem, was von führenden Drittanbietern angeboten wird, nahe kommt. Führende ISV-Angebote sind „Top Secret“ und „Access Control Facility-2“ (ACF2), beide werden von Computer Associates vertrieben.

Rapid

SAP®-R/3 Einführung von HP in 6 Monaten zu 900.000,-- DM

RDBMS

(Relational Database Management System) In der Theorie ein DBMS, dessen Datenbank gemäß der Beziehungen zwischen den Datenfeldern organisiert ist und auf die gemäß dieser Beziehungen zugegriffen wird. In relationalen Datenbanken werden Beziehungen zwischen Datenfeldern mit Hilfe von Tabellen ausgedrückt. Abhängigkeiten unter diesen Tabellen werden über Datenwerte ausgedrückt, nicht über Zeiger. Das erlaubt einen hohen Grad der Datenunabhängigkeit.

R/3-Anwendungsbereiche

Das System SAP®-R/3 stellt ein betriebswirtschaftliches Gesamtmodell mit folgenden Anwendungsbereichen dar: Finanzwesen, Controlling, Anlagenwirtschaft, Executive Informations System, Beschaffungslogistik, Materialwirtschaft, Produktionsplanung, Vertriebslogistik, Qualitätsmanagement, Instandhaltung, Projektplanung, Personalwirtschaft, Office- und Workflow-Funktionen.

R/3-Organisationsmodell

Es beschreibt beispielhaft typische betriebswirtschaftliche Strukturen. Anpassungen an die Unternehmensrealität werden im Rahmen des → Customizing vollzogen.

R/2

SAP®-Version in den Releases 6.0 (Anfang 1997 für sehr viele Transaktionen), 5.0, 4.3 bis 1.6

R/3

SAP®-Version in den Releases 4.0 (Ende 1997), 3.1 (Anfang 1997), 3.0, 2.2, 2.0

RE

Das RE (Real Estate Management) ist eine strategische Lösung für das Immobilien Management. Es bietet Flexibilität und Transparenz für immobilien-spezifische Prozesse. Die Software wurde um spezifische Prozesse für das Immobilien- und Facility Management zu einem umfassenden System erweitert, das für Zusatzsoftware von Fremdanbietern ebenso offen ist, wie für die Integration neuer Technologien. Im Rahmen von RE verfügen wir über fundiertes IT-Know-how und ausgeprägtes Branchenwissen. Wir kennen die spezifischen Anforderungen und Geschäftsprozesse. Ihre Vorteile sind u.a. Reduzierung der Einführungszeit auf ein Minimum durch vorkonfigurierte Systeme, Optimierung der immobilienwirtschaftlichen Standardauswertungen durch die Report-Box, Steigerung der Effizienz im Bank-Controlling und der Abwicklung von Modernisierungen und Neubauten.

Reengineering

→ Business Reengineering

Repository-Informationssystem

→ ABAP/4-Repository

Referenzmodellanzeige

Navigationskomponente des → ARIS-Toolsets. Sie gehört zum → Analyzer und dient der Anzeige sowie dem Druck des → Referenzmodells von R/3.

Relational Database

Eine Datenbank, die auf dem 1970 von Codd entwickelten Relationalen Modell basiert. Es beinhaltet Tabellen, die isoliert oder kombiniert mit anderen Tabellen manipuliert werden können. Der primäre Vorteil besteht in der Flexibilität beim Bearbeiten der Daten. Siehe auch „SQL“)



KLUGE + PARTNER

Release

Die Entwicklung einer Software ist in den seltensten Fällen mit der Markteinführung abgeschlossen. Neue Entwicklungen, technische Veränderungen, gesetzliche Änderungen oder neue Anforderungen der Märkte führen zur ständigen Anpassung ihrer Produkte. Ein Release-Wechsel in Richtung der neuesten Version eines Softwareprogramms bedeutet für den Anwender, daß er mit den vorhandenen Daten in der modernsten Umgebung arbeitet.

Remote Function Call (RFC)

Offene Schnittstelle in ABAP/4 zum Aufruf von Programmen für die verteilte Verarbeitung. RFC folgt dem Prinzip von → Remote Procedure Call (RPC).

Remote Procedure Call (RPC)

Protokoll zur erweiterten Aufrufmöglichkeit für Prozeduren über Rechengrenzen hinweg, ist jedoch nicht standardisiert. SAP® hat den → Remote Function Call (RFC) in ABAP/4 integriert. RPC-Dienste kennzeichnen sich durch folgende Merkmale: Schnittstellenmodule zwischen Client/Server und dem Laufzeitsystem; Lokalisierung eines Servers durch den Client; gemeinsame Datendarstellung für Client und Server; Transportdienst für das Netz; Statusverfolgung für RPC-Calls.

Replikation

Dient dem Transfer zwischen Applikations- und Datenbankserver.

Replikation

Mittels dieser Technik können Datenbanken auf verschiedenen Rechnern synchronisiert und durch Kopien gesichert werden. Die Datenbankverteilung ist, obwohl die C/S-Architekturen wichtig, noch keine besonders ausgereifte Technik.

Report Builder

Werkzeug in SAP®-R/3 zur Erstellung von Datenbankauswertungen (→ Reporting)

Referenzmodell

Instrument zur effizienten Ermittlung und Darstellung von Ablaufoptimierungspotentialen über bestehenden Organisationsgrenzen (Abteilungen etc.) hinweg. Basis ist eine vorgedachte Modellbeschreibung für unterschiedliche Unternehmenstypen und Branchen; sie beruht auf der Ereignisgesteuerten Prozeßkette als normierte Modellbeschreibung. Mit Hilfe des Referenzmodells lassen sich unternehmensindividuelle Geschäftsprozesse durch Auswahl, Anpassung und Ergänzung der R/3-Referenzmodellprozesse erstellen.

Reporting

Bereitstellung von Datenbankinhalten zum Lesen am Bildschirm oder im Ausdruck als Reportliste. Dazu dienen in SAP®-R/3 → logische Datenbanken als spezielle ABAP/4-Programme. Sie stellen einen hierarchisch strukturierten Ausschnitt bereit. Logische Datenbanken können unter Nutzung ähnlicher Zugriffspfade mehrere Reports bedienen.

Reports

Reports sind Programme, die einen anwenderspezifischen Ausschnitt des DB Inhalts lesen und aufbereiten.

Repository

Teil der IBM AD/Cycle Initiative, der aus einer DB2 Anwendung besteht, und eine einzige Stelle für die Definition aller Unternehmensobjekte anbietet. Es sollte beides. Programm- und Installationsmanagement Produktivität, anregen. Das Repository ist eine Implementierung von IRDS.

Response Time

Die Zeit zwischen dem Abschluß einer Anfrage eines Bildschirmbedieners und dem Erhalt der Antwort. Die Antwortzeit schließt die Zeit ein, die gebraucht wird, um eine Abfrage abzusenden, sie durch den Rechner bearbeiten zu lassen und die Antwort zurück zum Bildschirm zu senden.

RFC

(Remote Function Call) Programmschnittstelle, die es auf der Basis von CPI-C ermöglicht, Programme innerhalb eines Netzwerkes aufzurufen, egal auf welchem Rechner sich das Programm befindet.

RF

(Finanzen) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten GL (Hauptbuch), Debitoren, Kreditoren, Konsolidierung, DISP(Disposition) und IS (Informationssystem)

RIVA

SAP®-R/2-Modul für Versorger.

RISC

(Reduced Instruction Set Computer) Eine Rechnerarchitektur, die ein kleines Set von Befehlen auf der Hardware-Ebene benutzt. RISC ermöglicht es, einen komplexen Prozessor aus sehr schnellen und einfachen Komponenten herzustellen. IBM hat das RISC-Konzept erfunden und hat die RS/6000 mit einer RISC Architektur implementiert. RISC hat fünf Design-Prinzipien: 1. Einzel-Zyklus-Ausführung, 2. Festverdrahtete Kontrolle, wenig oder gar keinen Mikrocode, 3. Einfache Befehle, wenig Adressierungsarten, 4. Laden / Speichern, Register-Design, 5. Effizientes, tiefes Pipelining

Rightsizing

Anpassung der technischen Infrastruktur und Plattformen an optimal nutzbare und teure Verhältnisse (→ Downsizing).



KLUGE + PARTNER

Ring-Topologie

Bei diesem Netzwerktyp werden Nachrichten in einem Ring von einer Quelle zum Ziel geschickt und in den dazwischen liegenden Stationen zum Teil gespeichert. Diese Struktur ist leicht erweiterbar und benötigt keine Zentralstation. Bei Ausfall einer Leitung kann es jedoch zum Totalausfall des gesamten Netzes kommen. Aus diesem Grund werden logische Ringnetze fast immer physikalisch als Stern ausgeführt. (→ Stern-Topologie)

RK

(Kostenrechnung) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten S (Kostenstellen), A (Aufträge), K (Kalkulation), M (Mittelüberwachung), E (Ergebnisrechnung) und P (Projekte)

Router

Sie verbinden zwei Netzwerke. Aufgrund ihrer Protokollunabhängigkeit auf den beiden unteren Ebenen ist der Zusammenschluß unterschiedlicher LANs wie etwa Ethernet und Token Ring möglich, der Router ist jedoch vom Netzwerkprotokoll auf Ebene 3 abhängig.

RM-MAT

(Materialwirtschaft) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Grunddaten, Einkauf, Bestandsführung, Rechnungsprüfung, Bedarfsplanung und die Disposition.

RM-LVS

(Lagerverwaltung)

RM-PPS

(Produktionsplanung und -steuerung) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Grunddaten, CAD, Produktionsplanung, SOP(Absatz/Produktionsgrobplanung), Kapazitätsplanung, Bedarfsplanung, Fertigungsaufträge, Produktionskostenkalkulation, Stücklisten, Arbeitspläne, Kanban/Just in time, Serienfertigung, Montageauftrag, Prozeßindustrie, Betriebsdatenerfassung und dem Info.System.

RM-INST

(Instandhaltung) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Equipments und technische Objekte, IS(Info.System), Service Management, Vorbeugende Instandhaltung, Instandhaltungsprojekte und der Instandhaltungsauftragsverwaltung

RM-QSS

(Qualitätsmanagement) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Planungswerkzeuge, Prüfabwicklung, Qualitätslenkung, Qualitätszeugnisse und der Qualitätsmeldung.

Routing

Aufgabe des Routing (Wegfindung) ist es, die Kommunikation räumlich verteilter Teilnetze zu ermöglichen. Dabei übernimmt eine Software die Aufgabe, Datenpakete weiterzuleiten, die nicht für das eigene Teilnetz bestimmt sind. Die Software läuft auf den Hosts des Teilnetzes oder eigens dafür abgestellten Rechnern. Diese sogenannten Router müssen keinen direkten Weg zum Zielnetz kennen. Wenn das zweite Netz, an das sie angeschlossen sind, nicht das Zielnetz darstellt, liefern sie die Datenpakete einfach an einen weiteren Router. Dieser Prozeß setzt sich so lange fort, bis die Datenpakete den Router erreicht haben, der an das Zielnetz angeschlossen ist und somit den Zielrechner direkt adressieren kann. Das Routing gewährleistet auch dann noch eine Kommunikation, wenn große Teile des Gesamtnetzes ausfallen.

RP

(Personalwirtschaft) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten PLAN(Organisation und Planung), Zeitwirtschaft, Reisekosten und Personalabrechnung.

RPG

Report Programm Generator; eine Programmiersprache zur Erstellung von Geschäftsanwendungen und Berichten, die Mitte der 60iger Jahre von der IBM entwickelt wurde. Die neue Version RPG/400 und RPG/IV ILE wird meistens auf der AS/400 verwendet.

RS

(BasisSystem) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Datenbanken, DDIC (SAP®-Informationsmodell), OSS (SAP®-Service-System)

Rumba

Software für die AS/400, Unix und Windows NT

RV

(Vertrieb) SAP®-R/2-Modul mit den Komponenten Stammdaten, Verkauf, Versand, Fakturierung, VIS(Vertriebs-Info.System), Statistik und MKA (Preisfindung).

SAA

(Systems Application Architecture) Definition allgemeiner Regeln und Aufbauvorschriften für Anwendungsprogramme (einheitliches User-Interface, einheitliche Kommunikations- und Programmschnittstellen) innerhalb der IBM-Rechnerwelt. SAA steht in Zusammenhang mit der Netzwerkarchitektur → SNA.



KLUGE + PARTNER

SAP®

→ siehe unter den Modulen (z.B. AM und Anlagenwirtschaft, APO, ArchivLink unter dem Buchstaben A) Die Philosophie von [SAP](#) war und ist es, eine Software zu entwickeln, die alle Geschäftsprozesse eines Unternehmens abbildet. Hierzu wurde R/2 - ein host-basierendes System – ins Leben gerufen. SAP erfand hierfür eine eigene Programmiersprache: ABAP. Ca. 1991 wurde R/3 eingeführt, als Antwort auf die immer stärker im Markt platzierten Client-Server-Systeme (Applikationsserver, Datenbankserver und Testrechner). R/2 hat mittlerweile den Releasestand 6.0, der bis max. 2004 für ca. 500 Kunden in Deutschland noch supportet wird. Im SAP R/3 ist der aktuelle Releasestand 4.6 Puttlevel e f g. Zusätzlich zum Standard R/2 / R/3 setzt SAP auf Branchenlösungen. Für jede Branchenlösung ist ein „Programmdirektor“ verantwortlich. mySAP.com ist die Internetlösung, die R/2 und R/3 in Zukunft ablösen soll. Die Programmiersprache für mySAP.com sind: JAVA, XML. Es gibt bei SAP unterschiedliche Partnerzertifizierungen (Systemhaus, Partner, Partner eines SAP-Partners). Das SAP Partnerkonzept und SAP Partnerschaft SAP hält 20% an CommerceOne und hat im ersten Quartal +9% Umsatz –5% Ergebnis erzielt. Aussicht: deutliche Verbesserung im 2.ten Halbjahr. SAP Smart Business Solutions ist die neue SAP-Plattform für den Mittelstand – für Unternehmen aus verschiedenen Branchen mit 50 bis 250 Mitarbeitern. Außerdem gibt es in Zukunft Schnittstellen zu mySAP.com. Neue Produkte: SAP Solution Management, mySAP Enterprise Portal, R/3 Enterprise, Business Intelligence Aussichten: SAP Wachstum in der 2.ten Jahreshälfte 2003. Mittelstand: SAP Business One (zugekauft) mySAP All-in-one (früher ready-to-work) aus dem Programm Smart Business Solutions. 22 Branchen mit 82 Unterbranchen z.B. Service Provider oder Hotels mit je 10 Lösungen. Mittelstand ist für SAP: Handel/Finanzdienstleister bis 260 Mio. Umsatz Produktion und Dienstleister bis 130 Mio. Umsatz. Die SAP sucht für den Mittelstand Partner als Systemhaus oder Berater. K+P Chronologie SAP: 1987 erstes SAP Projekt | 1990 SAP komplett Einführung | 1991 Subunternehmer Sintel IBM SAP | 1993 SAP Hotline | 1994 erster R/3 Projekt | 1995 Integ SAP Systemhauspartner | FirstLevelSupport | 1998 EVZ | 1999 erstes mySAP.com Projekt | 2000 SAP IS-U | 2001 [SAP BW](#).

Automotive (Zulieferer, Automobilhersteller, Ersatzteilhandel)

Banking (Ergebnisanalyse, Marktrisikoanalyse, Ausfallrisiko-Limitierung, Kontokorrentlösung, Asset Liability Management)

Healthcare (Patientenmanagement, Patientenabrechnung, Kostenrechnung, Datenübermittlung)

Insurance (Inkasso/Exkasso Funktionen, Provisionsmanagement)

Media (Warenwirtschaft, Preise und Aktionen, Disposition und Einkauf, Warenlogistik, Waren und Sortimentsplanung, Filialschnittstellen, Retail Store)

Public Sector (Funktionalität für den öffentlichen Sektor)

Oil & Gas

Mill (Branchenlösung für die Metall-, Papier-, und Textilindustrie)

Media (Medienvertrieb, Werbemanagement)

Utilities (Einführung in IS-U/CCS, Stammdaten und Grundfunktionen, Geräteverwaltung, Work Management, Abrechnung und Fakturierung, Vertragskontokorrent, Kundenservice, Druck-Workbench)

Service Provider (Branchenlösung für Dienstleistungsunternehmen)

Aerospace & Defense (Branchenlösung für die Luftfahrtindustrie)

Chemicals (Branchenlösung für die chemische Industrie)

Engineering & Construction (Branchenlösung für den Maschinen- und Anlagenbau)

Real Estate (Branchenlösung für die Immobilienverwaltung)

Retail (Branchenlösung für Handelsunternehmen)

Die Geschäftspartnerlösung ist eine zentrale Applikation zur Speicherung und Verwaltung sämtlicher Kundeninformationen. Der Geschäftspartner wird als zentrales Datenobjekt einmal angelegt und kann von verschiedenen SAP™- und externen Anwendungen in diversen Rollenausprägungen genutzt werden. Neben dem Namen, der Anschrift und ergänzenden Daten, wie z. B. dem Geburtsdatum oder der Rechtsform, werden auch die Beziehung des Geschäftspartners zum Unternehmen sowie dessen Legitimations- und Bonitätsdaten zusammengefasst. Die Geschäftspartnerdaten stellen für jede Bank einen wesentlichen immateriellen Vermögenswert dar, dessen Wert durch die Qualität der Daten bestimmt wird.

Style Guide

Gestaltungsnormvorschläge der SAP® für ein einheitliches Design und eine konsistente Funktionsweise von SAP® Applikationen.

Script

Werkzeug zum Textmanagement und zum Formulardruck. SAPscript besteht aus fünf Komponenten: einem Editor zum Erfassen und Bearbeiten der Zeiles eines Textes, Stilen und Formularen zur Gestaltung der Druckaufbereitung, einem Composer als zentralem Modul für die Ausgabeaufbereitung, einer Programmierschnittstelle, mit der es möglich ist, SAPscript-Komponenten in eigene Anwendungsprogramme einzubinden und die Ausgabe über Formulare programmgesteuert zu erstellen sowie verschiedenen Datenbanktabellen zur Speicherung von Texten.



KLUGE + PARTNER

SCM

Gewinne entlang der gesamten Logistikkette durch Supply Chain Management. Optimierte Logistikkonzepte, schnelle Verfügbarkeit sowie niedrige Kosten bei höchsten Ansprüchen an Qualität und Kundenservice, so lauten heute die Herausforderungen. Dem gegenüber stehen immer kürzere Produktlebenszyklen und eine teilweise teuer erkaufte Flexibilität in der kundenspezifischen Produktkonfiguration. Das Management von unternehmensübergreifenden Wertschöpfungs- und Logistikketten wird immer mehr zum entscheidenden Erfolgsfaktor. Dabei gilt es, effiziente und kostengünstigste Logistikprozesse optimal in die Realität umzusetzen. Moderne Supply Chain Management Lösungen sind das Werkzeug zur Bewältigung dieser komplexen Aufgabenstellung. SCM bedeutet, Produktionsstandorte, Vertriebsniederlassungen und Zentrale sowie Lieferanten, Dienstleister und Kunden in ein reibungslos funktionierendes Netzwerk zu integrieren. Die Transparenz über alle wichtigen Informationen innerhalb der Supply Chain ermöglicht es, die Qualität von Informationen erheblich zu steigern. Damit kann der Bedarf genauer vorhergesagt und so beispielsweise eine Reduzierung der Durchlaufzeiten oder der Work-in-Process Bestände erreicht werden. Darüber hinaus können Lagerkosten - teilweise erheblich - gesenkt, Koordinationsaufwand und Belegflüsse reduziert und der Servicegrad zum Kunden hin signifikant erhöht werden. Schließlich führt die übergreifende Betrachtung von Beschaffung, Produktion und Distribution zu optimierten und zu realisierbaren Planungsergebnissen. Dazu braucht man abgestimmte Vorgehensweise. Dabei sollten in einem ersten Schritt die entscheidenden Schwachstellen und Verbesserungspotenziale identifiziert und entsprechende Supply Chain Strategien analysiert. Aufbauend auf diesen Ergebnissen werde konkrete Realisierungs- bzw. Implementierungsprojekte geplant. Bei der Umsetzung konzentrieren wir uns auf Produkte des Softwareherstellers SAP >>mySAP SCM APO CRM BW SEM LES und die Integration in bestehende Systemlandschaften.

Smart Bussines Solutions

Ist die neue SAP-Plattform für den Mittelstand – für Unternehmen aus verschiedenen Branchen mit 50 bis 250 Mitarbeitern.

Scanner

Ein elektronisches Instrument, das Bilder konvertiert und in digitalisierte Signale umsetzt, die dann vom Rechner gelesen werden können.

Screen

(Bildschirm) Glas oder Datei, durch die ein ursprünglich kontinuierlicher (Farb)- Ton oder ein Foto fotografiert wird, um ein Halbtonbild zu erzeugen. Der Bildschirm bricht das Foto in Bildpunkte, die durch einen Druckprozeß reproduziert werden können.

Screen Painter

(Von der SAP® AG) Ein Werkzeug zur Erstellung von Dynpros zum Bildschirmaufbau, Grafischer Elemente, Felder und Feldeigenschaften.

Schichtenarchitektur

Die Basisarchitektur beruht auf einem Schichtenmodell mit relativ unabhängigen Funktionsebenen. Dazu gehören die → Basisschicht einschließlich der → Middleware sowie die → Anwendungsschicht.

SCO

(Santa Cruz Operation) SDLC (Synchronous Data Link Control) SDLC ist IBM's Untermenge von HDLC (High Level-Data Link Control). Es ist ein Protokoll, das für serielle Datenübertragung auf Datenkommunikationskanälen gebraucht wird. Die zwei unteren Schichten des OSI-Modells betreffend, war SDLC eine Hälfte der SNA-Attacke auf die div. Verbindungskontrollen, Zugriffsmethoden und Terminaltypen, die in der Ära vor SNA existierten. SNA's Strategie war es, eine einzige S/370-basierte Zugriffsmethode (VTAM) un eine einzige geräteunabhängige Verbindungsmethode (SDLC) zu etablieren. SAA CCS hat SDLC beinhaltet, hat aber auch die X.25 und Token Ring Protokolle, die auf derselben Ebene arbeiten, benannt.

SCM

(Supply Chain Management) Die komplette Wertschöpfungskette von der Produktion bis zur Endabnahme.

SD-IS

(Vertriebsinformationssystem) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Vertrieb.

SD-BIL

(Fakturierung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Vertrieb mit den Funktionsbereichen: Fakturierung und Bonusabwicklung.

SD-CAS

(Vertriebsunterstützung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Vertrieb mit Vertriebsunterstützungssystem.

SD-SHP

(Versand) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Vertrieb für den Funktionsbereich: Versandabwicklung.

SD-SLS

(Verkauf) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Vertrieb mit den Funktionsbereichen: Kundenstamm (Vertriebsfunktion), Verkauf (Grundfunktion), Rahmenverträge einschließlich Lieferplan und Mengenkontrakt sowie Konditionenabwicklung.

SEM

Strategic Enterprise Management ist Teil der Branchenlösung mySAP™ Banking. Das Lösungspaket, mit dem Banken in die Lage versetzt werden, sich von den herkömmlichen Bearbeitungsabläufen produktbasierter Anwendungen zu lösen und einem Umfeld zu nähern, in dem Transaktionen durch Kundenereignisse gesteuert werden sowie ein natürlicher Fluss von operativen und unternehmensführungsrelevanten Informationen gegeben ist. Mit der Komponente Enterprise Management gelangen operative und unternehmensführungsrelevante Informationen rasch und effizient überall dorthin, wo sie benötigt werden. Es ermöglicht die Einbindung des Bereiches Finanzwesen, damit Sie jederzeit Zugriff auf konsistente und umfassende Finanzdaten und Daten des Controllings haben, höhere Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Daten, besseres Erkennen und Ausnutzen von geschäftlichen Chancen, größeres Verständnis von Kunden- und Produktrentabilität, Entwicklung von Strategien zur Erkennung, Messung und Handhabung von Markt- und Kreditrisiken in der gesamten Bank sowie erweiterte Steuerungs- und Frühwarnfunktionen, um eine genauere und laufende Einschätzung des Risk>Returns zu ermöglichen und bietet verlässliche Business Warehouse Informationen für einen effizienten und raschen Zugriff.

SEM-BCS Business Consolidation

Dient der Finanzkonsolidierung und einem wertorientierten Rechnungswesen.

SEM-BIC Business Information Collection

Bietet Funktionalität für die automatisierte und halbautomatisierte Beschaffung von Geschäftsinformationen aus internen und externen Quellen.

SEM-BPS Business Planning & Simulation

Dieser Baustein umfaßt Funktionen zum Erstellen dynamischer und linearer Geschäftsmodelle sowie Simulation unterschiedlicher Szenarien.

SEM-CPM Corporate Performance Monitor

Ermöglicht die Definition, Analyse, Visualisierung und Interpretation von Key-Performance-Indikatoren. Die Komponente unterstützt die individuelle Erstellung von Interpretationsmodellen wie Balanced Scorecard und „Management-Cockpit“.

SEM-SRM Stakeholder Relationship-Management

Unterstützt den Kommunikationsprozeß zu allen, die ein Interesse oder einen Anteil (Stakeholder) am Unternehmen haben.

Server

Ein System oder Programm, das von „Client“-Systemen oder -Programmen aufgerufen wird, um einige Aktivitäten auszuführen. Das ermöglicht den Clients, spezielle Aufgaben zu vervollständigen.

Session

(Sitzung) 1. Das Ineinandergreifen von zwei Endbenutzerprozessen in einer logischen Verbindung. 2. Schicht 5 des ISO Referenzmodells für die OSI Netzwerk-Architektur.

Shadowing

Behinderung des direkten Sendepfades zwischen Satellit und der mobilen Erdendstation durch Bäume, Gebäude und Gelände.

Simple Message Transfer Protocol (MTP)

Protokoll der TCP/IP-Familie auf Schicht 5-7 für den einfachen Austausch von Nachrichten in beiden Richtungen.

Simple Network Management Protocol (SNMP)

SNMP wurde ursprünglich als Protokoll für → TCP/IP-Umgebungen entwickelt, dann jedoch als Quasi-Standard erweitert. Es nutzt ein einfaches Kommando-Set und regelt den Informationstransport zwischen Manager und Agents (Gateway, Fileserver o.ä.) bzw. meldet Ereignisse. SNMP ist Bestandteil einer Netzwerkmanagementstruktur, zu der auch die → Management-Information-Basis (MIB) gehört.

Skalierbarkeit

Anpassung der Größendimension. R/3 erlaubt aufgrund der mehrstufigen C/S-Architektur eine Skalierbarkeit der installierten Rechnerleistung, etwa in den Kategorien bis 20 Benutzer (Low End), bis 200 Benutzer und bis 2.000+ Benutzer (High End). Die High End-Kategorie benötigt im Gegensatz zu den beiden anderen Skaliergrößen separate → Applikationsserver.

SNA

(System Network Architecture) Von IBM definierte Architektur für den Aufbau eines Host-Terminal-Netzes. Die SNA-Architektur ist ähnlich dem → OSI-Modell in Schichten aufgebaut, ohne ihnen jedoch genau zu entsprechen. SNA beinhaltet

Beschreibungen für die Hardware (Host, Frontend-Prozessor, Cluster Controller, Terminals, Peripherie) und Protokolle.

Software Engineering

Die systematische Methode für die Entwicklung, Anwendung, Wartung und Einstellung von Software.

Software Life Cycle

(Software Lebenszyklus) Die sequentiellen Stufen, die ein Softwareprogramm oder eine Gruppe von Programmen (System) vom ersten Konzept bis zur Programmeinstellung durchläuft. Das Top-Down- oder Wasserfall-Lebenszyklusmodell kennt die Phasen der Anforderungsdefinition, der Analyse, des Designs, der Implementierung, des Verifizierens und Testens, und der Wartung. Doch neue Modelle, wie das Rapid Prototyping oder das interaktive Modell, haben in manchen Fällen Vorteile gegenüber der traditionellen Methode. Der Software-Lebenszyklus ist auch bekannt als Anwendungslebenszyklus, Anwendungsentwicklungslebenszyklus und Software-Entwicklungslebenszyklus. Er ist eine periodische Sequenz von Entwicklungsphasen, die die Reihenfolge der Aktivitäten, die bei der Entwicklung eines Softwaresystems auszuführen sind, definiert. Der Software-Lebenszyklus wird von verschiedenen Entwicklungsmethodologien in verschiedene Phasen aufgebrochen. Doch eine allgemein gebräuchliche Unterteilung besteht aus fünf Phasen: Anforderungsanalyse, Spezifikation, Design, Implementierung und Wartung. Andere Varianten enthalten Programmierung, Testen und andere Aktivitäten als weitere Phasen. Die Anzahl der Phasen des Software-Lebenszyklus und die Aktivitäten, die in jeder ausgeführt werden, sind kennzeichnend für die Art der zu entwickelnden Anwendung, für die vom Entwickler benutzten Methodologien, für die benutzten Entwicklungswerkzeuge und für die Zielumgebung. CASE-Werkzeuge sollten dazu fähig sein, die Anwendungsentwicklung mit verschiedenen Software-Lebenszyklus-Alternativen zu unterstützen, damit das Bedürfnis nach der Entwicklung von unterschiedlichen Arten von Anwendungen durch Nutzung vielfältiger Entwicklungsmethoden befriedigt werden kann.

Speichermedien

Zu den modernsten Plattenspeichermedien gehören → optische Speichermedien wie CD-ROM und wiederbeschreibbare optische Datenträger.

Speichersysteme

Speicher sind Funktionseinheiten zum Aufbewahren von Daten. Die in Computern verwendeten digitalen Speicher sind in der Lage, abhängig von einem äußeren Signal einen von zwei Zuständen einzunehmen. Speicher, deren Inhalt nicht verändert werden kann, nennt man ROM (read only memory). Um die Leistungsfähigkeit zu beschreiben, werden häufig die Kenndaten Speicherkapazität und Zugriffszeit verwendet. Beide Größen lassen sich jedoch nicht gleichzeitig maximieren: Speicher großer Kapazität wie etwa Festplatten sind relativ langsam, Speicher großer Schnelligkeit sind dagegen teuer und daher meist klein. Dem Problem wird begegnet, indem man den Speicher in Hierarchien einteilt. Ganz oben steht der sehr kleine und schnelle Pufferspeicher oder Primärspeicher, der Befehle und Daten für den Prozessor bereit hält. Der Hauptspeicher oder Sekundärspeicher enthält dagegen größere zusammenhängende Programm- oder Datenteile. Der relativ langsame, aber meist mit großer Kapazität ausgestattete Tertiärspeicher oder Massenspeicher enthält die Daten und Programmteile, die in absehbarer Zeit nicht benötigt werden. Bekannteste Vertreter der Massenspeicher sind Festplatten, Diskettenlaufwerke, Banklaufwerke oder CD-Roms.

Sperrverwaltung

R/3 verfügt neben in den relationalen Datenbanksystemen vorhandenen Sperrmechanismen über eine ergänzende Sperrverwaltung.

Spooling

Gepufferte Übermittlung von Daten an Drucker und andere Ausgabemedien. In R/3 werden Spool-Aufträge innerhalb von LANs und WANs netzwerkweit verwaltet.

SQL

(Structured Query Language) Abfragesprache für relationale Datenbanksysteme. Sie strukturiert die zur Manipulation einer Datenbank erforderliche Operationen und bietet die Möglichkeit, mit wenigen Befehlen und zahlreichen Parametern komplexe Datenmengen zu verwalten. Die Speicherung erfolgt mittels Tabellen, die in der Verantwortung des Servers liegen. Es handelt sich dabei um ein nonprozedurales Verfahren, bei dem der Benutzer seinen Wunsch übermittelt, ohne die Abfolge der Operationen erklären zu müssen. Über Befehle erhält der Server lediglich die Anforderung, neue Tabellen anzulegen bzw. bestehende zu verändern oder zu löschen. Ähnlich verhält es sich mit dem Datenmaterial, das oberhalb dieser Tabelle gespeichert wird. Per SQL-Statement erhält der Datenbankserver nur die Aufforderung, welche Spalten aus welcher Tabelle in welcher Reihenfolge und nach welchen Bedingungen ausgegeben werden.

SQL Server

Zunächst eine allgemeine Bezeichnung für ein Server-basiertes Datenbanksystem mit SQL als Sprache. Im Besonderen die Bezeichnung des relationalen DBMS der Firma Microsoft. Wenn die Anzahl der Datenbankbenutzer steigt oder die Sicherheit der Daten eine große Rolle spielt, stoßen Desktop-Datenbanken an ihre Grenzen. Access, Paradox und Co - Vertreter solcher Desktop-Datenbanksysteme - leisten zwar auf Einzelplatzrechnern und in kleinen Netzwerken hervorragende Arbeit, doch bei einer Belastung mit über 50 Benutzern bieten auch die Stars unter den Desktop-Datenbanken weder die nötige Sicherheit noch die nötige Performance.

Standards

Die Komplexität und damit die Kosten für eine effiziente Betreuung einer DV-Umgebung steigt mit der Anzahl der involvierten Komponenten. Besonders in gewachsenen IT-Systemen treten solche heterogenen Strukturen bedingt durch einen raschen Technologiewandel auf. Ein konsequenter Einsatz von Standards kann einem Qualitätsverlust und einer Kostenexplosion durch die IT entgegenwirken. Die Verwendung von einheitlichen Betriebssystemen und einheitlichen Applikationen, einheitlichen Systemkonfigurationen und gängigen Hardwarekomponenten erleichtern die Aufrechterhaltung des DV-Betriebs. Konzepte zur Standardisierung werden meist von großen Unternehmen der Computerindustrie entwickelt und nicht selten von nationalen und internationalen Standardisierungsorganisationen zur Norm erkoren.

Standardsoftware

Aufgrund der hohen Entwicklungs- und Wartungskosten bei → Individuallösungen bedienen sich heute immer mehr Unternehmen der Standardprodukte im Markt. SAP® bietet das weltweit führende betriebswirtschaftliche Standardsystem an.



KLUGE + PARTNER

Stern-Topologie

Bei dieser Topologie werden die Übertragungsmedien von einem Vernetzungszentrum sternförmig zu den Stationen geführt. Die Vernetzungszentren können hierarchisch miteinander gekoppelt werden, wodurch die Verkabelung verschiedener Räume und Gebäude flexibel gestaltet werden kann. In intelligenten Vernetzungszentren werden alle Nachrichten an einen zentralen Knoten geschickt, der diese abhängig von der Zieladresse weiterleitet. (→ Bus, → Ring-Topologie)

SUN Micorsystems

Ein Unternehmen, das die Serien von Ingenieur-Workstations entwickelt hat, die auch seinen Namen tragen. Es hat seinen Sitz in Mountain View, Kalifornien.

Sun one

Sun Open Net Environment (Sun ONE) ist die Vision und Software-Strategie von Sun Microsystems. Es handelt sich dabei um das Konzept, Informationen, Daten und Applikationen für Anwender an jedem Endgerät bereitzustellen. Sun ONE umfasst neben dem Software-Produktportfolio auch Service-, Support und Schulungsmaßnahmen.

Sun ONE berücksichtigt heutige Geschäftsanforderungen, wie etwa die zunehmende Bedeutung dedizierter und webbasierter Applikationen und schafft gleichzeitig die Voraussetzungen für neuartige Verfahren zur Bereitstellung von Services, beispielsweise als Web Services. Sun ONE basiert auf offenen Industriestandards und ermöglicht auch künftig die freie Wahl der System- und Softwarelieferanten. Sun ONE stellt eine komplette, integrierbare, skalierbare und bewährte Plattform für Services on Demand zur Verfügung

Supply Chain Management

Nach Meinung einschlägiger Autoren wird SCM für die Software-Anbieter zu einer äußerst lukrativen Einnahmequelle und Anwender können durch das effiziente Management der Lieferkette ihre Wertschöpfung verbessern. Dabei sind die Ideen hinter SCM nicht neu. Denn das Ziel, das richtige Produkt zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zu haben, sollte zum Einmaleins der Unternehmensziele gehören. Neu ist nur die Konsequenz, mit der die Thematik heute angegangen wird und mit der man die Schwächen betagter Planungssysteme wie MRO-II-Klassiker aufräumen will.

Swaps

Austausch von Zahlungsströmen gleicher Währung (=Zinsswaps) oder in verschiedenen Währungen (=Währungsswaps).

Switching

Switch-Produkte dienen der Bandbreitensteigerung in Netzwerken.

Synchrone Übertragung

Zeichen- oder bitorientierte Kommunikation, bei der mit Datenblöcken und vorangestellten Steuerzeichen in einem definierten Zeitraum und unter Verzicht auf Start- und Stopbits gearbeitet wird (→ asynchrone Übertragung).

System-Administration

Die internen Abläufe eines DV-Systems müssen ständig überwacht werden, um den fehlerfreien und zügigen Ablauf der Datenverarbeitung zu gewährleisten und somit die Effizienz der DV zu erhöhen. Diese Aufgabe übernimmt die System-Administration entweder in Form eines Überwachungsprogramms oder durch entsprechend geschulte Support-Mitarbeiter. Sie sind zuständig für die Datensicherheit und technische Zugangskontrolle, das Antwortzeitverhalten der Rechner, die Software-Pflege sowie für weitere Maßnahmen zur Optimierung der DV-Abläufe. Die System-Administration kann auch mittels Fernwartung durch externe Dienstleister vorgenommen werden.

Systemmanagement

→ CCMS

Systemvoreinstellung

Mit der Installation von SAP®-R/3 erhält der Anwender die Abbildung eines betriebswirtschaftlichen Standardmodells mit dem Mandanten 000 als branchenneutrale Testfirma (einfache Organisationsstruktur, konsistente Parameter für alle Anwendungen, länderspezifische Kontenpläne, Standardeinstellung zur Kontenfindung, Konfiguration zur Steuerung von Standardvorgängen und verschiedene Musterprofile) und dem Mandanten 001 zur Produktionsvorbereitung. Die Einstellung unternehmensspezifischer Parameter erfolgt über das → Customizing.

System / 370

System/370 ist ein generischer Ausdruck für jede Maschine, die die Architektur der IBM-Großrechner unterstützt. Diese Architektur wird in der Publikation „IBM-System/370 Principles of Operation (GA22-7000)“ definiert. Der Ausdruck System/370 bezieht sich, wenn nicht besonders spezifiziert, auf alle großen IBM-Rechner, „extended Architecture (XA)“ und „non-extended Architecture.“

System / 390

Angekündigt im September 90 System/390 ist ein generischer Ausdruck für jede Maschine, die die Architektur von IBM's neuer Prozessor-Linie, der ES/900, unterstützt.

Tabelle

Zentrale Datenstruktur im → ABAP/4 Dictionary. Tabellen bestehen aus Feldern, deren Eigenschaften in den generierten Datenbanktabellen, → Dynpros und ABAP/4-Programmen im → ABAP/4 Dictionary definiert sind. Zur Beschreibung der Tabellenfelder dienen → Domäne (technische Eigenschaften wie Datentyp, Länge, Wertebereich usw.) und → Datenelemente (Kennzeichnung der betriebswirtschaftlichen Bedeutung: Schlüsselwörter, Überschriften, Dokumentationstext, Domäne).

Tamino

Die XML-Datenbank – Tamino steht für **T**ransaction **A**rchitecture for the **M**anagement of **I**nternet **O**bjects und ist derzeit die schnellste XML-Datenbank weltweit. Kurz gesagt: Tamino wandelt mittels seiner XML-Technologie Daten verschiedenster Formate in Internetobjekte um, die mit höchster Zuverlässigkeit über das Web zugänglich sind.



KLUGE + PARTNER

Technologieintegration

[Technologieintegration](#) umfasst allgemein die gesamte Hard- und Softwareinstallation von Clients und Servern bis zu hin zu kompletten Netzwerken, einschl. Internet/Intranet.

Tempo

SAP®-R/3 Version des Systemhauses Orga im temporären Outsourcing.

Tiema

Software von SAG und Microsoft, mit dem eine direkte Kommunikation zwischen Windows2000 und Großrechner möglich ist.

TCC

(Total Customer Care) Unter Tcc versteht man die bedarfsgerechte, prozeßorientierte Gestaltung der Kundenbeziehung.

TCP/IP

(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) Quasi-Standard zur Kommunikation zwischen verschiedenen Rechnerwelten. → Telnet, Filetransfer und Mail Transfer zählen zu den Standardanwendungen von TCP/IP.

Terabyte

1, 099, 511, 627, 776 Byte

Telebanking

Abwicklung von Bankgeschäften per Telefon oder Telefax im Privatkundengeschäft. Telebanking ist eine Form des Homebanking

Telnet

Terminal-Emulations-Protokoll auf Schicht 5-7 der TCP/IP-Protokollfamilie, das ein Remote-Login von einem Rechner in einen anderen erlaubt.

Tivoli

Tivoli unterstützt das integrierte Management von Anwendungen, Systemen und Netzwerken, zum Schutz aller geschäftsrelevanten Daten und Anwendungen, zur automatischen Überwachung von Zugriffen auf unternehmensweite Ressourcen, zum Aufbau einer einheitlichen, plattformübergreifenden Sicherheitslösung, zur Erkennung und Vermeidung von Sicherheitslücken.

Token Ring

LAN mit → Ring-Topologie mit Übertragungsraten von 4 bis 16 MBit/s. (durch → Switching Steigerung auf 100 MBit/s. möglich). Der Zugriff wird über bestimmte Bitmuster (Token) geregelt. Zu den Vorteilen von Token Ring gehört besonders die Einfachheit, weil ein Protokoll-Overhead entfällt.

Toolkit

„High level windowing API, IEEE P1201 area of work“.

Topology

Die logische oder physische Anordnung von Stationen eines Netzwerkes in Beziehung zu den anderen Stationen. Beispiele sind Bus, Ring, Stern und Baum.

TQM

(Total Quality Management) Qualitätsprogramm zur Optimierung von Unternehmensprozessen und der Kundenorientierung.

Transaktion

Kleinster unteilbarer Anwendungsprozeß eines Programms (→ ODTM, → OLTP, → Transaktionscode, → Transaktionssystem, → Transaktionsmanager, → Transaktionsmonitor).

Transaktionscode

Vierstelliger Code zum Aufrufen von Anwendungsfunktionen.

Transaktionsmanager

System zur Optimierung der gemeinsamen Ressourcen. Zu den wesentlichen Funktionen gehören die Steuerung gleichmäßiger Antwortzeiten, Verwaltung und Sicherung der → Transaktionen und Serialisierung gleichzeitiger Anforderungen.

Transaktionssystem

Online-System zur offenen und verteilten Verarbeitung. Es besteht aus dem Transaktionsmanager und Transaktionsmonitor.

Transmission Control Protocol (TCP)

Verbindungsorientiertes Ende-zu-Ende-Protokoll der Schicht 4.

TSO

(Time-Sharing Option) TSO war ursprünglich der Name für IBM's kompatible Erweiterung der MVS Hintergrund-Facilities hin zur Vordergrundausführung. Der Name ist geblieben, obwohl TSO nicht mehr eine Option von MVS ist.

Treasury (TR)

SAP®-R/3 Komponente mit TR-CM (Cashmanagement), TR-FM (Finanzbudgetmanagement), TR-TM (Treasurymanagement)

Ultrix

DEC's Unix-Version, es wird erwartet, daß sie auf der Unix-Version OSF/1 von OSF basiert.

Uniform Resource Locator (URL)

Eine Adresse im Internet, meist im Hypertext-Format.



KLUGE + PARTNER

Unix

Eine Familie von Betriebssystemen, die bekannt ist für die relative Hardware-Unabhängigkeit und für die portable Anwendungsschnittstelle; Ein Time-Sharing-Betriebssystem, das auf allen AT&T-Computern wie auch auf denen von vielen anderen Herstellern verfügbar und in technisch-wissenschaftlichen Rechneranwendungen weit verbreitet ist. Unix System V ist die Version von Unix, die von AT&T's Unix Systems Laboratory (USL) und von Unix International, Inc (UII) unterstützt wird.

Unternehmensdatenmodell (UDM)

Das UDM bildet datenbezogen die betriebswirtschaftlichen Verhältnisse (Informationsobjekte und ihre Beziehungen) funktionsübergreifend ab und steht dabei im logischen Zusammenhang mit dem → ABAP/4 Dictionary. Als Instrument der Unternehmensmodellierung steht der → R/3-Analyser zur Verfügung.

Unterprogramm

Routinen nach dem Prinzip der Modularisierung. Unterprogramme können sich auch in anderen als dem aktivierten Programm befinden.

User Workbench

Eine Vision für die Implementierung von Endbenutzer-Datenverarbeitung, die eine Multi-Media-Arbeitsumgebung, ein omnipotentes Werkzeug für Gewinnung, Nutzung und Kommunikation von Informationen und allgemein, eine Arbeitsunterstützung für den Büroangestellten auf hoher Ebene bietet.

VAX

(Virtual Address Extension) DEC's erste Familie von Rechnersystemen.

VAXcluster

Ein lose gekoppeltes Multiprozessor-System, in dem die VAX-Prozessoren und die „Hierarchical Storage Controllers“ (HSCs) über den dualen 70 Mbit/s (8.75 Mbyte/s) „Compter Interconnect“ (CI) - Bus verbunden sind. Die VAXcluster-Software-Funktionen der VAX/VMS ermöglichen es, daß alle Dateien, ob direkt an einen VAX-Prozessor angeschlossen oder an einen HSC, dem Benutzer von irgendeiner VAX im Cluster wie eine lokale Platte erscheinen. Ein Local-Area-VAXcluster (LAVc) bietet ähnliche Funktionen auf Ethernet.

Vererbung

Bezeichnung in der → Objektorientierung für die Übernahme von Objekteigenschaften einer Klasse in Unterklassen.

Verlagswesen

R/3-Branchenlösung → IS-P

Vertrieb (SD)

SAP® R/3-Modul als Vertriebssystem mit den Komponenten: → SD-SLS (Verkauf), → SD-SHP (Versand), → SD-BIL (Fakturierung), → SD-CAS (Vertriebsunterstützung) und SD-IS (Vertriebsinformationssystem). Es besteht die Möglichkeit zur Anbindung an die EDI-Basischnittstelle. SD stellt eine marktnahe und komfortable Anwendung für die Vertriebsunterstützung dar.

Vertriebsprozesse

Globale Prozesse für den **Vertrieb** mit lokaler Kultur. Es geht hier eher um eine Betriebskultur als um Prozesse. Kundenwünsche erkennen, denken wie der Kunde und in Handeln umsetzen, einen echten Mehrwert bieten ExtraPlusService. Das Serviceangebot muss immer auf den Kunden zugeschnitten sein, alles Tun und Handeln wird aus Kundensicht bestimmt. Man darf die Verbindung, die man aufgebaut hat, nie ganz abreißen lassen. Denn irgendwann kommt der Tag, da man sie braucht.

Verfügbarkeit

Sicherheit, Zuverlässigkeit und Performance sind die wichtigsten Anforderungen an die Unternehmens-EDV. Um dieses zu gewährleisten, ist es das Ziel eines Netz- und Systemmanagements, die Ausfallzeiten der Technik so gering wie möglich zu halten. Die Verfügbarkeit eines EDV-Systems ist ein Maß für den störungsfreien Einsatz. Wichtig ist hierbei besonders die Verfügbarkeit der Endgeräte, weil sich diese unmittelbar auf die Produktivität der Mitarbeiter auswirkt. Schätzungen zufolge liegt in einer Client/Server-Umgebung die Verfügbarkeit bei etwa 90 Prozent, wohingegen Großrechner eine Verfügbarkeit von etwa 99,7 Prozent gewährleisten.

VGA

(Video Graphics Array)

Virtual Age

Entwicklungsumgebung von IBM.

Visual Basic

Eine von Microsoft entwickelte objekt-orientierte Programmiersprache, die nur auf WINTEL-Plattformen (Windows 9x und NT) zur Verfügung steht. Von dieser Sprache gibt es spezialisierte Versionen, genannt VBA (Visual Basic for Application), die für die Office-Produkte: Access, Winword, Excel zur Anwendung gelangen. Eine für Internet-Anwendungen interpretierte Sprachvariante ist das VBScript - ein (proprietäres) Konkurrenzprodukt zu Java Script.

Visio Business Modeller

Vereinfacht beschrieben, stellt VBM das SAP®-R/3 Referenzmodell in den Rahmen der grafischen Bearbeitungsumgebung von Visio.



KLUGE + PARTNER

VM

(Virtual Machine) Das IBM VM/Systems Produkt (VM/SP) verwaltet ein reales System so, daß all seine Ressourcen, wie Prozessoren, Speicher und Ein-/ Ausgabe-Geräte für viele Benutzer gleichzeitig verfügbar sind. Jeder Benutzer hat das funktionale Äquivalent eines realen dedizierten Systems zu seiner Verfügung. Weil das funktionale Äquivalent von VM/SP simuliert wird und nicht wirklich existiert, wird es eine „virtuelle“ Maschine genannt. VM/SP hat zwei Komponenten: 1. Das Kontrollprogramm (CP), das die Ressourcen des realen Prozessors kontrolliert, damit eine multiple VM zur Verfügung steht. 2. CMS, das ein breites Spektrum von konventionellen und Time-Sharing-Einrichtungen bietet. Mit CMS können Dateien eingerichtet und verwaltet werden, und Problemprogramme können kompiliert, getestet und angestoßen werden.

Vorgehensmodell

Phasenmodell zur Einführung von SAP®-R/3-Anwendungen und gehört zum → Customizing. Es beruht auf praxiserfahrene betriebswirtschaftliche Konzepte und weitere relevante Informationen.

VSAM

(Virtual Storage Access Method) VSAM ist IBM's bevorzugte Zugriffsmethode für Direktzugriffsdateien, Sie ist optimiert für die virtuelle Speicherumgebung. IMS, CICS und DB2 benutzen alle VSAM.

VSE/ESA

Wurde im September 90 von IBM angekündigt. VSE/ESA ist eine robuste Version vom ehrwürdigen DOS/VSE-Betriebssystem. VSE/ESA bietet viele Funktionen von MVS/ESA (z.B. 31-Bit-Adressierung) ist aber immer noch auf eine Einprozessor-Umgebung beschränkt. VSE/ESA wurde (wie angekündigt) nicht an die ES/9000 Produkte angebunden: es läuft auf jedem XA oder ESA Einprozessor-Rechner.

VTAM

(Virtual Telecommunications Access Method) Das wichtige SNA-Subsystem auf den IBM-Großrechner, das den Sitzungsaufbau und den Datenfluß zwischen Terminals und Anwendungsprogrammen verwaltet. Es unterstützt auch die Ausführung von konkurrierenden, multiplen Datenfern-Verarbeitungsanwendungen, indem es jeder Anwendung eine logisch direkte Verbindung mit Terminals gibt. Terminals, die von VTAM unterstützt werden, können entweder an einen Kanal oder an ein lokales (oder „remote“) NCP angeschlossen werden. VTAM enthält die SSCP-Logik.

WAN

(Wide Area Networks) Zusammenschluß mehrerer lokaler Netzwerke, die mittels DFÜ-Leitungen (ISDN, Datex-P, analoges Netz o.ä.) verbunden sind. Die Unternehmen gehen immer mehr dazu über, bei der Verbindung von zwei oder mehr LANs → Corporate Network-Lösungen zu realisieren.

Web

Kurzform für WorldWideWeb (www). Ein System, das anwenderfreundlichen Zugriff auf multimediale Internet-Informationen ermöglicht – unabhängig von technologischen Plattformen.

Web-Site

Sammlung von verknüpften WWW-Informationsressourcen auf einem bestimmten Web-Server.

WebSphere

Der IBM WebSphere Application Server ist ein Bestandteil der IBM WebSphere Softwareplattform für e-business. Diese umfasst eine Reihe preisgekrönter, integrierter e-business Lösungen. Sie basiert auf Standardtechnologien wie Java, XML und J2EE, d.h. sie ist flexibel, leicht integrierbar und bietet bei Änderungen von Marktlage oder Geschäftszielen die Möglichkeit zur umgehenden Neuorientierung. Durch den Einsatz dieser robusten Plattform können Sie verschiedene IT-Umgebungen integrieren und den Profit aus Ihren Investitionen maximieren.

WF-ACC

(SAP®access) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Workflow mit dem Funktionsbereich SAP®access für den Workflow-Zugang.

WF-AL

(ArchiveLink) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Workflow mit den Funktionsbereichen: Anschluß optischer Archivierungssysteme, Anzeige archivierter Dokumente für OSF/Motif und Anzeige archivierter Dokumente für Windows 3.1.

WF-EDI

SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Workflow für die Basis-Schnittstelle EDI.

WF-MC

(Nachrichtensteuerung) SAP®-R/3-Komponente des Moduls → Workflow mit SAP®office-Grundfunktionen (SAP®mail, SAP®file, SAP®find) und Funktionen für das externe Senden.

Windowing

(Fenster-technik) Eine Anzeigetechnik, die multiple Bildschirmsegmente benutzt, um unterschiedliche Informationsobjekt anzuzeigen. Die Anzeige kann auf zwei Arten erfolgen: „Tiling“ (Aufteilen des Bildschirms in diskrete Segmente) und „Overlapping“ (Produzieren einer drei-dimensionalen Wirkung durch die teilweise oder vollständige Überdeckung eines Bildschirmsegments durch ein anderes).

Windows

Das von Microsoft geschriebene Software-Betriebssystem für die Verwaltung von Fenstern für die Intel 80x86-basierten Personalcomputer. Es benutzt multiple Bildschirmsegmente, um unterschiedliche Informationsobjekte anzuzeigen. Windows2000 ist nicht nur ein technisch signifikantes Update der Microsoft-Betriebssysteme (Windows.NT), sondern eine neue Generation. Windows 2000 – hat die benutzerfreundliche Oberfläche von Windows'98 und die betriebssicherheit von Windows NT.

WM

(Lagerverwaltung im SAP®-R/3-System)

WORM

(Write-Once-Read Many) Optische Speicherplatte zum einmaligen Beschreiben.

WOSA

(Windows Open Services Architecture) Anwendungsschnittstellen von Microsoft. Dazu gehören u.a. ODBC (Open Database Connectivity), MAPI (Messaging API), TAPI (Telephony API), LAPI (License API).

Workflow (WF)

R/3-Modul mit den Komponenten: → WF-AL (Anschluß an optische Archive/ArchiveLink), → WF-MC (Nachrichtensteuerung), → WF-OC (SAP®office), → WF-ACC (SAP®access) und → WF-EDI (EDI). Das Workflow-Management realisiert eine durchgängige, abteilungs- und hierarchieübergreifende Vorgangsbearbeitung. Im Gegensatz zu den klassischen Workflow-Lösungen, die vornehmlich die Dokumentenverwaltung und einfache Verwaltungsprozesse unterstützen, berücksichtigt SAP® Business Workflow die gesamten zu einem Vorgang gehörenden betriebswirtschaftlichen Objekte und damit komplexe Daten- und Prozeßstrukturen.

Workstations

(Arbeitsplatzrechner) Geräte für die Mensch-Maschine-Interaktion, die sich aus koordinierten Ein-/Ausgabegeräten zusammensetzen, die Videobildschirme, Tastaturen, funktionale Menüs beinhalten und auch Off-Line-Speichermöglichkeiten bieten können. Werden für Grafik-, Text-, Daten- und Retrieval-Funktionen verwendet.

Workgroup

→ Groupware

Workprozesse

Arbeitsprozesse wie Verbuchungen etc., die der Applikationsserver bearbeitet. Workprozesse können dedizierten Applikationsservern zugeordnet werden.

WS (Workstation)

WYSIWYG „What You See Is What You Get“ („Whissy-Wig“ ausgesprochen) Damit ist gemeint, daß die bearbeitete Seite auf dem CRT-Bildschirm so erscheint, wie sie ausgedruckt wird.

X-11

X Windows „data stream encoding“ (OSI Anwendungsschicht), X3H3.6 Std.

X.21

„Synchronous bit oriented protocol“ (OSI Schicht 1) Eine von CCITT empfohlene technische Spezifikation, die die Schnittstelle, die im CCITT Y.25 Paketaustauschprotokoll und in gewissen Typen der Datenübermittlung per Leitungsschaltung genutzt wird, beschreibt.

X.25

ISO/CCITT Std. WAN (long distance/ synchronous protocol, ISO Schicht 3) Ein vom CCITT entwickelter Standard für Paketübermittlungsprozeduren, der die Schnittstelle zwischen einem öffentlichen Datenetz (PFN) und einem Endbenutzergerät im Paket-Modus beschreibt. Es definiert auch die Dienste, die diese Benutzergeräte von X.25 PDN erwarten können, einschließlich der Fähigkeiten, virtuelle Leitungsschaltungen durch ein PDN zu einer anderen Endbenutzer-Einrichtung, um Daten von einer Einrichtung zur anderen zu senden, und die virtuelle Leitungsschaltung wieder aufzulösen, wenn eine Sitzung vorüber ist.

X.400

ISO/CCITT Std. (OSI Schicht 7 - Anwendungsprotokoll) Ein CCITT Standard, der für die elektronische Post entwickelt wurde, mit Speicher-Datenübermittlung. Sein Zweck ist es, elektronische Nachrichten zwischen heterogenen Rechnern übermitteln zu können.

X.500

Ein aufkommender CCITT Standard für OSI-Verzeichnis-Service.

XA

(Extended Architecture) System/370 XA ist die zweite große Erweiterung von IBM's System/360 Architektur. Es wurde 1983 für die 308x-Prozessoren ausgeliefert und ist nun auf den 3090 und 4381 verfügbar. Die hauptsächlichlichen neuen Funktionen von XA waren 33-Bit-Adressierung und ein raffiniertes Ein-/Ausgabe-System. Es wird von den MVS/XA und VM/XA-Betriebssystemen unterstützt.

Xenix

Name des Microsoft Betriebssystems, das vom UNIX System V stammt.

XML

erlaubt es, Auszeichnungssprachen für Texte zu entwerfen. Gegenüber SGML sind die Möglichkeiten zugunsten einer leichteren Implementierung etwas eingeschränkt worden. XML wird als möglicher Ersatz für HTML angesehen, da mit Einzug von XML ins WWW jeder seine »eigene« Sprache entwickeln kann, die optimal an die Bedürfnisse der eigenen Daten angepaßt ist. Neue Standard-Programmiersprache zur Erstellung von Dokumenten im WorldWideWeb.

X Windows

Das für die Verwaltung von „Windows“ unter Unix geschriebene Software-System. Eine Grafik-Architektur, eine Anwendungsentwicklungsschnittstelle und Prototyp-Implementierung, entwickelt von MIT. X Windows definiert eine Client-Server-Beziehung zwischen dem Anwendungsprogramm und der Arbeitsstation. Es ist aber keine komplette grafische Benutzerschnittstelle (GUI), vielmehr die Basis, auf die aufgebaut werden kann.

Xerox

Unternehmen, das die LISP-Maschinenreihe entwickelt hat, die seinen Namen trägt.



KLUGE + PARTNER

X/Open

Das Konsortium, das es sich zur Aufgabe gemacht hat, eine komplett offene Systemplattform um Unix herum zu spezifizieren. Mitglieder sind: AT&T, Bull, Digital Equipment Corp., Fujitsu Ltd., Hewlett-Packard, IBM, International Computers Ltd., NCR Corp., Nixdorf Computer Corp., Olivetti, Philips, Siemens, Sun Microsystems und Unisys Corp. Es hat das Ziel, einen Vertreiber-unabhängigen Schnittstellenstandard zu entwerfen und zu fördern, den es „Common Applications Environment (CAE)“ nennt. CAE beschäftigt sich mit der Betriebssystem-Schnittstelle, Daten-Management und Sprachen, und wird bald eine Netzwerk- und eine grafische Benutzerschnittstelle beinhalten.

XXL

SAP Werkzeug zur Anzeige und Manipulation von Listobjekten mittels Exel.



Macintosh® ist eingetragenes Warenzeichen von Apple

OpenVMS® ist eingetragenes Warenzeichen von Digital-Equipment

MPE/iX® ist eingetragenes Warenzeichen von Hewlett-Packard

AIX® und Presentation Manager sind eingetragene Warenzeichen von IBM

Lotus® 1-2-3 ist eingetragenes Warenzeichen von Lotus

Windows NT®, Windows 3.1® und OLE® sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft®

OSF/1® und OSF/Motif® sind eingetragene Warenzeichen von OSF

Sinix® ist eingetragenes Warenzeichen von SNI

Solaris® ist eingetragenes Warenzeichen von SUN

UNIX® ist eingetragenes Warenzeichen von USL

SAP®, ABAP/4®, SAP®office®, SAP®mail®, SAP®-EDI®, SAP® Business Workflow®, SAP® ArchiveLink®, sind eingetragene Warenzeichen der SAP® AG

Grundsätzlich gilt, daß Warennamen ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt werden.

Copyright K+P. Alle Rechte vorbehalten. Weitergabe und Vervielfältigung dieses Glossars oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch K+P nicht gestattet.

Stand des Glossars:
Dienstag, 9. August 2004

Schwerpunkte des Glossars sind:
SAP® R/3
und
Client/Server

SuchHinweis:
SAP® AM
steht unter A wie AM und Anlagenwirtschaft

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KLUGE + PARTNER
K+P Consulting GmbH

Bad Nauheimer Straße 4
64289 Darmstadt

Telefon 06151-73475-110
Telefax 06151 -73475-500

I-Net: <http://www.kluge-partner.de>
E-Mail: info@kluge-partner.de