

Organisationsentwicklung



Strategien und Veränderungsprozesse

- Changemanagement
- Wissensmanagement e-Learning
- Betriebswirtschaftliche Steuerungselemente
- Benchmarking
- Total Quality Management
- Geschäftsprozessoptimierung
- Business Engineering
- Workflow Management
- Dokumenten-und Vorgangsmanagement
- CRM



Projekterfahrung

Logistik Geschäftsprozessoptimierung
ProfitCenterRechnung
Qualitätsmanagement
Vertriebsinformationssystem
Change- und Konfigurationsmanagement
Ressourcenbedarf
E-Business
Banking
Aufbau- und Ablauforganisationsanpassung
Accounting

Cashmanagement
Neukonzept Kostenrechnung
PSA Prozeß Struktur Analyse
Konzeption Design ISO9000
Informationssystem
Internet/Intranet Gestaltung
Umstellungsanalyse
Workflowsystemmigration
Geschäftsprozessgestaltung
Dokumentenmanagement



Ausblick auf künftige Aktivitäten

Neuausrichtung der Ablauforganisation mit Konsequenzen in allen Geschäftsbereichen

Optimierung und Prozesskostenreduzierung durch kennzahlengestützte Systeme

Entwicklung und Umsetzung einheitlicher Kriterien zur Bonitätsbeurteilung von Kunden und Lieferanten (internes Rating)

Implementierung IT-gestützter Datenbanken für das Management Informationssystem

